

Министерство образования и науки Российской Федерации
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Славянский-на-Кубани государственный педагогический институт»

«Утверждаю»

и.о. ректора Яценко А.И.

«___» _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология
Направление подготовки

050400 Психолого-педагогическое образование
Профиль «Психология и социальная педагогика»

Квалификация (степень)
БАКАЛАВР

Форма обучения
ОЧНАЯ

Славянск -на-Кубани

2011 г.

ДИСЦИПЛИНА Конфликтология

Направление: психолого-педагогическое образование

Квалификация (степень): бакалавр

Семестр: 4

Форма аттестации: зачет с оценкой

Объем трудоемкости: 5 кредитов (180 часов, из них. 50 часов аудиторной нагрузки, 4 ч. КСР , 126 часов самостоятельной работы)

1.Цель дисциплины: является формирование системы знаний, умений и навыков, связанных обеспечением профессиональной компетенции практических психологов, позволяющих им эффективно предупреждать и разрешать конфликтные ситуации

Задачи дисциплины:

1. Формирование системы знаний и умений, связанных с основными понятиями, историей и современным состоянием конфликтологии как науки, с ее фундаментальными теоретическими положениями.
2. Формирование системы психологических знаний и умений, необходимых для понимания научных и практических подходов по решению возникающих проблем, связанных с урегулированием конфликтных и кризисных ситуаций, а также знакомство с основами профилактики конфликтов
3. Повышение конфликтологической культуры будущего педагога-психолога для успешной реализации его профессиональной деятельности и саморазвития
4. Обеспечение условий для активизации познавательной деятельности студентов и формирования у них опыта разрешения и профилактики конфликтных ситуаций в ходе решения психолого-педагогических ситуаций и умения самостоятельно оценивать, анализировать и контролировать конфликты
5. Стимулирование самостоятельной, деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части профессионального цикла дисциплин

Для освоения дисциплины «Конфликтология» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Общая экспериментальная психология», «Психология», «Психолого-педагогическое

взаимодействие участников образовательного процесса», «Практикум по общей и экспериментальной психологии», «Психологическая служба в образовании», «Психология общения».

Дисциплина «Конфликтология» является предшествующей для изучения «Социальная психология», «Клиническая психология детей и подростков» «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности», «Психологии семьи и семейного консультирования», «Методы активного социально-психологического взаимодействия» «Психологическое консультирование детей и подростков группы риска» «Преодоление кризисных периодов развития детей и подростков» «Педагогическая психология» «Социально-психологическое сопровождение развития детей в замещающих семьях», «Психологическое консультирование родителей» и прохождения педагогической практики.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

(ОК-5)	способен последовательно и грамотно формулировать и высказывать свои мысли, владеет русским литературным языком, навыками устной и письменной речи, способен выступать публично и работать с научными текстами
(ОК-8)	способен учитывать этнокультурные и конфессиональные различия участников образовательного процесса при построении социальных взаимодействий
(ОПК-6)	способен организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие учащихся
(ОПК-8)	способен понимать высокую социальную значимость своей профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи
(ОПК-10)	способен принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач
(ОПК-12)	знает и умеет оценить риски и опасности социальной среды и образовательного пространства
(ПКПП-4)	способен рефлексивно относиться к способам и результатам своих профессиональных действий
(ПКПП-5)	способен осуществлять психологическое просвещение педагогов и родителей по вопросам психического развития детей
(ПКПП-6).	способен эффективно взаимодействовать с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами по вопросам развития учащихся в игровой и учебной деятельности
ПКПП-7)	способен выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности и способностей ребенка (
(ПКСП -8)	готов исследовать, проектировать, организовывать и оценивать реализацию учебного процесса в сельской школе

В результате изучения дисциплины студент должен

Знать:

- основные понятия и термины дисциплины
- историю и современное состояние конфликтологии как науки, основные теории конфликтов
- виды, функции, структуру, динамику конфликта
- основы предупреждения, разрешения, управления и профилактики конфликтов

Уметь:

- свободно пользоваться научной терминологией, основным понятийным аппаратом дисциплины
- самостоятельно анализировать конфликтное поведение и предвидеть последствия собственных действий
- предупреждать конфликтное поведение
- самостоятельно учиться урегулировать конфликтное взаимодействие, при этом адекватно оценивать свои личностные и профессиональные возможности
- самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей.
- уметь анализировать психолого-педагогические конфликтные ситуации при решении практических задач, выбирать соответствующие методы разрешения конфликтов
- соблюдать нормы профессиональной этики.
- повышать собственный общекультурный уровень.

Владеть:

- системой знаний о конфликтологии как науке, о существующих научных и практических подходах по решению возникающих проблем, связанных с урегулированием конфликтных и кризисных ситуаций
- основами профилактики конфликтов
- системой методов повышения своего профессионального мастерства, повышающих конфликтологическую культуру будущего педагога-психолога для успешной реализации его профессиональной деятельности и саморазвития
- культурой управления конфликтами, умением самостоятельно оценивать, анализировать и контролировать конфликты;
- целостным представлением о психологических особенностях межличностного общения, в том числе взаимодействию в конфликте;

4. Структура и содержание дисциплины модуля Конфликтология

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц

	Наименование разделов, тем	Всего часов	Количество часов лекций	Практические занятия	Самостоятельная работа (обязательная составляющая)	КСР
1	Введение в курс. Конфликтология как научная и учебная		2		5	4

	дисциплина, ее предмет и задачи.					
2	История развития конфликтологии, этапы становления.		2	2	5	
3	Основные теории конфликтов.		2	2	5	
4	Типология конфликтов.		1	2	5	
5	Виды конфликтов.		1		5	
6	Функции конфликтов.		1		5	
7	Структура конфликта.		1	2	5	
8	Динамика конфликта.		1	2	5	
9	Стили взаимодействия в конфликте.		1	2	5	
10	Социальные конфликты.		2	2	5	
11	Основы предупреждения конфликтов.		2	4	6	
12	Управление конфликтом		2	4	6	
13	Профилактика конфликтности.		1	4	7	
14	Методы разрешения конфликтов		1	4	6	
	Итого часов:	129	20	30	75	4

Самостоятельная работа		
	Консультации, подготовка к зачету, выполнение домашних контрольных работ	15 часов.
	Вариативная составляющая самостоятельной работы	36 часов
	Обязательная самостоятельная работа –	75 часов
	Итого (самостоятельная работа):	126 ч.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО с учетом рекомендаций и ПрООП ВПО по направлению «Психолого-педагогическое образование» и профилю подготовки «Психология и социальная педагогика».

Автор-составитель —Борцова М.В., к.псих.н., доцент кафедры
психологии ГОУ ВПО СГПИ.

Программа утверждена на заседании учебного методического совета СГПИ
20.01.2011 г., протокол № 4