

d.d.

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по довузовскому и дополнительному
профессиональному образованию

С.Ю. Кустов
« 27 » июня 2025 г.
* м.п. *

(на основании решения ученого совета КубГУ
от «27» июня 2025 г., протокол № 14)

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА -
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПОДДЕРЖКА
В КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ. ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ
ПОМОЩЬ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ»**

Объем программы: 72 часов

Форма обучения: очно-заочная

Организация обучения: 2 недели, непрерывно

г. Краснодар

2025

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Минтруда России от 12.04.2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
- Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (письмо Минобрнауки России от 22.04. 2015 г. № ВК-1032/06);
- Методические рекомендации по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме (письмо Минобрнауки России от 21.04.2015 г. № ВК-1013/06);
- Методические рекомендации по итоговой аттестации слушателей (письмо Минобрнауки России от 30.03.2015 г. № АК-820/06).
- Нормативные документы по организации учебного процесса в КубГУ (<https://www.kubsu.ru/ru/node/24>);
- Положение о разработке и утверждении дополнительных профессиональных программ в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», утвержденного приказом ректора от 07.09. 2016 г. № 1242, с изменениями и дополнениями от 18.04. 2019 г., № 606;
- Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», утвержденное решением ученого совета (протокол от 28.09.2016 года № 2, с изменениями и дополнениями от 05.04.2019 г., № 477);
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», утвержден приказом 02 октября 2018 года № 1777;
- Положение о порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ в ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», утвержденное приказом от 08 июля 2021 г. № 1181 на основании решения ученого совета от 25.06.2021 г. (протокол №12).
- Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и их результатов, утвержденное приказом ректора от 18.04.2019 г., № 595;
- Положение об организации итоговой аттестации по дополнительным профессиональным программам, утвержденное решением ученого совета КубГУ (протокол от 27.01.2017 г. № 6);
- локальные нормативные акты КубГУ, регулирующие реализацию образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования.

Программа разработана на основе:

- Профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты

Российской Федерации от 18.10.2013 г. № 544 н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6.12.2013 г., рег. № 30550), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2014 г. № 1115 н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19.02.2015 г., рег. № 36091) и от 5.08.2016 г. № 422 н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23.08.2016 г., рег. № 43326);

- Профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Минтруда России № 514н от 24.07.2015 г., зарегистрировано в Минюсте России 18.08.2015 № 38575;

- Требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), к результатам освоения программы, утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 122, зарегистрировано в Минюсте России 15.03.2018 № 50364 (с изменениями и дополнениями в соответствии с приказом Минобрнауки России от 26 ноября 2020 г. № 1456, 8 февраля 2021 г.).

1.2. Программа направлена:

- на повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Актуальность настоящей программы обусловлена требованиями профессиональных педагогических сообществ, потребностями лиц и организаций, по инициативе которых она разрабатывается и реализуется.

Программа повышения квалификации предназначена для педагогов-психологов, психологов, психологов в социальной сфере, психологов в сфере образования участвующих в оказании психологического сопровождения и поддержки людям в кризисных ситуациях.

1.3 Требования к слушателям (категории слушателей)

К освоению дополнительной профессиональной программы допускаются лица, имеющие или получающие высшее образование по укрупненным группам направлений подготовки высшего образования «Психология», «Психолого-педагогическое образование».

1.4. Цель, планируемые результаты обучения.

1.4.1 Цель обучения:

В процессе обучения осуществляется качественное изменение в рамках имеющейся квалификации профессиональных компетенций, необходимых для выполнения профессиональной деятельности, связанной с оказанием психологического сопровождения и поддержки людям в кризисных ситуациях.

1.4.2. Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения:

Программа направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций:

- ПК 1 Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию.
- ПК 2 Способность эффективно взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам.

1.4.2. В результате освоения программы слушатель должен совершенствовать (получить) профессиональную(ые) компетенцию(и), необходимую(ые) для выполнения нового вида профессиональной деятельности

Слушатель, освоивший программу, должен:

владеть (иметь практический опыт):

- разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников.

уметь:

- взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам;

- организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи;

- оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций.

знать:

- психология кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы), рискология, психология горя, потери, утраты;

- психология экстремальных ситуаций (подходы, проблемы, виды помощи, последствия).

- особенности развития личности в неблагоприятной социальной ситуации.

- типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.).

1.5. Язык образования: образовательная деятельность осуществляется на государственном языке Российской Федерации – русском.

1.6. Режим занятий: не более 24 часов в неделю.

1.7. Документ, выдаваемый по результатам освоения программы – документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации.

1.8. Содержание программы представлено на основе **модульного принципа** и состоит из 3 профессиональных модулей.

Модуль 1 «Психология экстремальных ситуаций».

Модуль 2 «Оказание экстренной психологической помощи».

Модуль 3. «Психологическое сопровождение людей, проходящих через жизненные кризисы. Основные принципы консультирования в кризисных ситуациях».

Модуль 4. «Психология горевания. Помощь при утрате близких».

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование модулей и дисциплин	Всего часов учебной нагрузки (трудоемкость)	Контактные часы	в том числе			Самостоятельная работа	Формы промежуточного и итогового контроля
				Лекции	Практические занятия	Итоговая аттестация		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Модуль 1. «Психология экстремальных ситуаций»	8	6	4	2		2	зачет
1.1.	Введение в экстремальную психологию. Типология экстремальных ситуаций	2	2	2				
1.2.	Чрезвычайные ситуации: классификация, принципы оказания психологической помощи	2	2		2			
1.3.	Особенности антропогенных экстремальных ситуаций. Динамика психологических процессов у пострадавших	4	2	2			2	
2.	Модуль 2. «Оказание экстренной психологической помощи»	36	32	14	18		4	зачет
2.1.	Острые стрессовые реакции, оказание первой психологической помощи	8	8	4	4			
2.2.	Организация и оказание экстренной психологической помощи пострадавшим на различных этапах спасательных работ	10	8	4	4		2	
2.3.	Особенности психологических реакций субъектов военного конфликта	6	4	2	2		2	
2.4.	Психология толпы. Психологическая помощь при панических реакциях толпы	4	4	2	2			
2.5.	Оказание экстренной помощи при эпидемиях и массовых заболеваниях	4	4	2	2			
2.6.	Групповые и индивидуальные формы работы психолога	4	4		4			
3.	Модуль 3. «Психологическое сопровождение людей, проходящих через жизненные кризисы. Основные принципы консультирования в кризисных ситуациях»	19	16	8	8		3	зачет
3.1.	Жизненные кризисы и стратегии их преодоления	4	4	2	2			
3.2.	Психологическая помощь на различных этапах развода	5	4	2	2		1	
3.3.	Психологическое сопровождение тяжелобольных и умирающих	5	4	2	2		1	
3.4.	Психологическая помощь жертвам, перенесшим насилие	5	4	2	2		1	
4.	Модуль 4 «Психология горевания. Помощь при утрате близких»	8	6	2	4		2	зачет
4.1.	Кризис, связанный с потерей близкого человека	3	2	2			1	
4.2.	Оказание помощи человеку, пережившему утрату. Особенности переживания утраты детьми	3	2		2		1	
4.4.	Профилактика и помощь в преодолении эмоционального выгорания кризисных психологов	2	2		2			
5.	Итоговый контроль:	1	1			1		круглый стол
ИТОГО:		72	61	28	32	1	11	

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Компоненты программы	Аудиторные занятия, в т.ч. консультации и итоговая аттестация		Внеаудиторная (самостоятельная) работа	
	1 неделя	2 неделя	1 неделя	2 неделя
Модуль 1 «Психология экстремальных ситуаций»	6		2	
1.1. Введение в экстремальную психологию. Типология экстремальных ситуаций	2			
1.2. Чрезвычайные ситуации: классификация, принципы оказания психологической помощи	2			
1.3. Особенности антропогенных экстремальных ситуаций. Динамика психологических процессов у пострадавших	2		2	
Модуль 2. «Оказание экстренной психологической помощи»	24	8	4	
2.1. Острые стрессовые реакции, оказание первой психологической помощи	8			
2.2. Организация и оказание экстренной психологической помощи пострадавшим на различных этапах спасательных работ	8		2	
2.3. Особенности психологических реакций субъектов военного конфликта	4		2	
2.4. Психология толпы. Психологическая помощь при панических реакциях толпы	4			
2.5. Оказание экстренной помощи при эпидемиях и массовых заболеваниях		4		
2.6. Групповые и индивидуальные формы работы психолога		4		
Модуль 3. «Психологическое сопровождение людей, проходящих через жизненные кризисы. Основные принципы консультирования в кризисных ситуациях»		16		3
3.1. Жизненные кризисы и стратегии их преодоления		4		1
3.2. Психологическая помощь на различных этапах развода		4		1
3.3. Психологическое сопровождение тяжелобольных и умирающих		4		1
3.4. Психологическая помощь жертвам, перенесшим насилие		4		
Модуль 4. «Психология горевания. Помощь при утрате близких»		6		2
4.1. Кризис, связанный с потерей близкого человека		2		1
4.2. Оказание помощи человеку, пережившему утрату. Особенности переживания утраты детьми		2		1
4.3. Профилактика и помощь в преодолении эмоционального выгорания кризисных психологов		2		
Итоговая аттестация		1		
<i>Итого аудиторной нагрузки в неделю</i>	30	31		
<i>Итого самостоятельной работы в неделю</i>			6	5
Всего часов	61		11	

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

4.1. В рамках модуля 1 «Психология экстремальных ситуаций».

4.1.1. Тема «Введение в экстремальную психологию. Типология экстремальных ситуаций»

Содержание учебного материала раскрывает основные понятия экстремальной психологии, ситуации экстренной психологической помощи и вовлеченных лиц, типологию экстремальных ситуаций.

4.1.2. Тема «Чрезвычайные ситуации: классификация, принципы оказания психологической помощи»

Содержание учебного материала. Экстремальная и чрезвычайная ситуации. Виды чрезвычайных ситуаций. Понятие жизненного кризиса. Лица, вовлечённые в чрезвычайную ситуацию. Общие принципы экстренной психологической помощи. Особенности и принципы оказания экстренной психологической помощи и помощи при психологической травме. Общение с пострадавшим во время спасательных работ. Особенности и задачи психологического консультирования.

4.1.3. Тема «Особенности антропогенных экстремальных ситуаций. Динамика психологических процессов у пострадавших»

Содержание учебного материала. Особенности антропогенных экстремальных ситуаций. Общие особенности психологического состояния пострадавших различных категорий. Особенности восприятия экстремальной ситуации. Аспекты проявления психологической травмы. Виды психических состояний. Фазы реакции на стрессовые события и динамика состояния пострадавшего на этапах развития чрезвычайной ситуации. Виды и особенности острых стрессовых реакций. Теория стресса. Острое стрессовое состояние. Типы, описание, симптомы острых стрессовых реакций и состояний. Динамика психологических процессов у пострадавших. Состояния и реакции пострадавшего на разных этапах развития чрезвычайной ситуации. Переживание утраты и горя в экстренных и кризисных ситуациях. Общие понятия горевания. Симптомы и фазы горя. Нарушение процесса горевания: нормальное и патологическое горе. Формы осложненного горевания.

4.2. В рамках модуля 2 «Оказание экстренной психологической помощи».

4.2.1. Тема «Острые стрессовые реакции, оказание первой психологической помощи»

Содержание учебного материала. Острые стрессовые реакции, оказание первой психологической помощи. Эмоциональные состояния в кризисных ситуациях и оказание экстренной психологической помощи при различных эмоциональных проявлениях. Оказание помощи при различных острых стрессовых реакциях. Разграничение острой реакции на стресс и ПТСР.

Практическое занятие «Оказание помощи при различных острых стрессовых реакциях».

1) Экстренная психологическая помощь при военном конфликте, теракте, природной и антропогенной катастрофе.

2) Экстренная психологическая помощь жертве семейного и сексуального насилия.

3) Психолого-социальное сопровождение в ситуации утраты и тяжёлой болезни.

4) Особенности саморегуляции и стратегии преодоления собственных острых состояний кризисными психологами.

Задание. Составление образа слов, имеющих отношение к кризисной ситуации с интерпретацией термина.

4.2.2. Тема «Организация и оказание экстренной психологической помощи пострадавшим на различных этапах спасательных работ»

Содержание учебного материала. Организация и грамотное оказание экстренной психологической помощи пострадавшим на различных этапах спасательных работ. Цели и задачи экстренной психологической помощи. Этапы работ по оказанию экстренной психологической помощи. Информационная поддержка, экстренная психологическая помощь при стихийных бедствиях и техногенных катастрофах. Основные принципы оказания помощи и ее этические аспекты. Общение с пострадавшими во время проведения аварийно-спасательных работ.

Практическое занятие «Информационная поддержка, экстренная психологическая помощь при стихийных бедствиях и техногенных катастрофах».

Практическое занятие «Общение с пострадавшими во время проведения аварийно-спасательных работ».

4.2.3. Тема «Особенности психологических реакций субъектов военного конфликта»

Содержание учебного материала. Особенности психических реакций субъектов военного конфликта. Типология участников боевых действий. Ответные реакции на стрессовые события. Факторы, влияющие на возникновение и интенсивность реакций. Психические реакции жертв военного конфликта. Динамика переживания травматической ситуации. Основные принципы терапии ПТСР.

Самостоятельная работа. Тема: Ответные реакции на стрессовые события. Факторы, влияющие на возникновение и интенсивность реакций.

Практическое занятие «Психологическая помощь при панических реакциях толпы».

4.2.4. Тема «Психология толпы. Психологическая помощь при панических реакциях толпы»

Содержание учебного материала. Психология толпы. Психологическая помощь при панических реакциях толпы. Основные механизмы формирования толпы. Этапы формирования толпы. Виды толпы. Психология паники: классификация. Предпосылки, механизм развития панического поведения. Принципы психологического воздействия на паническое поведение.

4.2.5. Тема «Оказание экстренной помощи при эпидемиях и массовых заболеваниях»

Содержание учебного материала. Оказание экстренной помощи при эпидемиях и массовых заболеваниях. Инфекционные заболевания, эпидемический процесс и противоэпидемические и санитарно-гигиенические мероприятия в очаге бактериального заражения. Работа психолога в очаге эпидемии или массового заболевания.

Практическое занятие: «Работа психолога в очаге эпидемии или массового заболевания».

4.3. В рамках модуля 3 «Психологическое сопровождение людей, проходящих через жизненные кризисы. Основные принципы консультирования в кризисных ситуациях».

4.3.1. Тема «Жизненные кризисы и стратегии их преодоления»

Содержание учебного материала. Жизненные кризисы и стратегии их преодоления. Нормативные и ненормативные семейные кризисы. Динамика развития семейных

кризисов. Симптоматическое поведение членов семьи. Основные принципы оказания помощи различным членам семьи при симптоматическом поведении.

Практическое занятие: «Основные принципы оказания помощи различным членам семьи при симптоматическом поведении».

4.3.2. Тема «Психологическая помощь на различных этапах развода»

Содержание учебного материала. Психологическая помощь на различных этапах развода. Компоненты кризиса: Кризисное событие. Восприятие и понимание членами семьи происходящего. Отношение членов семьи к данному событию и особенности его переживания ими. Изменения в семейной системе. Возможные индивидуальные и общесемейные способы выхода из кризиса.

Практическое занятие: «Возможные индивидуальные и общесемейные способы выхода из кризиса».

Самостоятельная работа: Компоненты кризиса: Кризисное событие.

4.3.3. Тема «Психологическое сопровождение тяжелобольных и умирающих»

Содержание учебного материала. Содержание учебного материала. Психологическое сопровождение тяжелобольных и умирающих. Система мероприятий постоянного психологического сопровождения на всех этапах работы с больными от начала лечения больного до выздоровления. Паллиативная помощь больным: задачи, содержание, методы.

Практическое занятие: «Паллиативная помощь больным: задачи, содержание, методы».

Самостоятельная работа: Система мероприятий постоянного психологического сопровождения на всех этапах работы с больными от начала лечения больного до выздоровления.

4.3.4. Тема «Психологическая помощь жертвам, перенесшим насилие»

Содержание учебного материала. Психологическая помощь жертвам, пережившим насилие. Фазы реакции на изнасилование: кратковременная, промежуточная, долговременная. Травматический синдром изнасилования. Факторы психической травмы. Консультирование жертв семейного насилия. Техники экстренной психологической помощи жертвам, перенесшим насилие.

Практическое занятие «Консультирование жертв семейного насилия. Техники экстренной психологической помощи жертвам, перенесшим насилие».

Самостоятельная работа. Факторы психической травмы.

4.4. В рамках модуля 4 «Психология горевания. Помощь при утрате близких».

4.4.1. Тема «Кризис, связанный с потерей близкого человека»

Содержание учебного материала. Кризис, связанный с потерей близкого человека. Общие понятия горевания. Различные точки зрения на процесс горевания. Общие симптомы и фазы горя. Нарушение процесса горевания. Разграничение нормального и осложненного горя. Признаки патологического горевания. Формы осложненного горевания.

Самостоятельная работа: Разграничение нормального и осложненного горя. Признаки патологического горевания. Формы осложненного горевания.

4.4.2. Тема «Оказание помощи человеку, пережившему утрату. Особенности переживания утраты детьми»

Содержание учебного материала. Оказание помощи человеку, пережившему утрату. Ключевые моменты консультирования при горе и утрате. Симптомы горя. Работа

с актуальным горем по концепции Д.В. Воргана. Задачи работы горя. Выстраивание психологической помощи в соответствии с этапами переживания горя. Принципы оказания психологической помощи при работе с психологическими травмами.

Особенности переживания утраты детьми (на разных возрастных этапах). Работа с детским гореванием. Особенности детского горевания. Нормальные и патологические реакции на утрату. Фазы детского горя. Возрастные особенности переживания горя. Интерпретация четырех задач работы горя для детей.

Самостоятельная работа. Возрастные особенности переживания горя

4.4.3. Тема «Профилактика и помощь в преодолении эмоционального выгорания кризисных психологов»

Содержание учебного материала. Профилактика и помощь в преодолении эмоционального выгорания кризисных психологов. Специфика работы психолога в паллиативной медицине. Влияние мотивов в сфере паллиативной медицины. Стадии, которые проходят специалисты, работающие с тяжелобольными и умирающими пациентами. Профилактика синдрома выгорания в кризисной психологии. Проявление эмоционального выгорания у специалистов, работающих с горем. Формы психологической поддержки и помощи.

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса.

Реализация программы осуществляется научно-педагогическими работниками филиала КубГУ (кафедры педагогики, кафедры психологии, кафедры физической культуры), имеющими ученую степень кандидата (доктора) педагогических (психологических) наук и опыт работы в системе дополнительного профессионального образования не менее 8 лет.

К учебному процессу привлекаются специалисты-практики, осуществляющие профессиональную деятельность, связанную с оказанием психологического сопровождения и поддержки людям в кризисных ситуациях.

5.2. Материально-техническое обеспечение.

Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий, консультаций, промежуточной и итоговой аттестации, укомплектованы специализированной мебелью, оснащены демонстрационным оборудованием (презентационной техникой), соответствующим программным обеспечением, операционной системой и пакетом офисных программ, свободно распространяемых и лицензируемых.

Учебные аудитории оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета /<https://www.kubsu.ru/>, Национальной электронной библиотеке (НЭБ) [федеральная государственная информационная система Министерства культуры РФ]. – URL: <https://rusneb.ru> / (полный доступ к объектам НЭБ – в локальной сети с компьютеров библиотеки филиала), а также к информационно-правовой системе КонсультантПлюс : справочная правовая система (доступ – в локальной сети с компьютеров библиотеки филиала).

5.3. Информационное и учебно-методическое обеспечение

Основные источники:

1. Рогов, Е. И. Настольная книга практического психолога в 2 ч. Часть 1. Система работы психолога с детьми разного возраста [Электронный ресурс]: практ. пособие / Е. И. Рогов. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 412 с. — (Серия : Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-04419-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9AFF234F-843E-4015-B799-000FF8F2B3DF.

2. Болотова, А. К. Настольная книга практикующего психолога [Электронный ресурс] : практ. пособие / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 375 с. — (Серия : Профессиональная практика). — ISBN 978-5-9916-7550-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/7E166985-65F6-4CDC-BB82-1E7D12AA35CB.

3. Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. [Электронный ресурс]: Издательство Юрайт, 2017. — 197 с. — (Серия : Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-00280-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/FDD33FCD-E985-49C9-99AC-902A05047EE0.

Дополнительные источники:

1. Каменская, Е.Н. Психологическая безопасность личности и поведение человека в чрезвычайной ситуации / Е.Н. Каменская ; Министерство науки и высшего образования РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет», Инженерно-технологическая академия. — Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2017. — 111 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499684> (дата обращения: 09.10.2022). — Библиогр.: с. 107-108. — ISBN 978-5-9275-2584-3. — Текст : электронный

2. Организация помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях: практикум : / сост. О.В. Прасолова, Ю.А. Маренчук ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». — Ставрополь : СКФУ, 2018. — 147 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563234> (дата обращения: 09.10.2022). — Библиогр.: с. 144. — Текст : электронный

3. Психология кризисных и экстремальных ситуаций : индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм: учебник [Электронный ресурс] / Санкт-Петербург: Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2016. - 447с. - 978-5-288-05660-4. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=458103 (дата обращения: 09.10.2022).

4. Психология экстремальных и чрезвычайных состояний: учебное пособие [Электронный ресурс] / Ставрополь: СКФУ, 2016. - 262с. -. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=458913 (дата обращения: 09.10.2022).

5. Социальная экстремология: хрестоматия [Электронный ресурс] / СПб.: Алетейя, 2016. - 96с. - 978-5-906823-97-7. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=439395 (дата обращения: 09.10.2022).

6. Чепегин, И.В. Безопасность жизнедеятельности в условиях чрезвычайных ситуаций: теория и практика : [16+] / И.В. Чепегин, Т.В. Андрияшина ; Министерство образования и науки РФ, Казанский национальный исследовательский технологический университет. — Казань : КНИТУ, 2017. — 116 с. : схем., табл., ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500620> (дата обращения: 09.09.2019). — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-7882-2210-3. — Текст : электронный

Периодические издания:

1. Вестник Костромского государственного университета им. Н. А. Некрасова. Серия «Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика». — URL: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=31831>.

2. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/9665/udb/1270>.
3. Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология и педагогика. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/71233/udb/2630>
4. Вопросы психологии. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79646/udb/4>.
5. Вопросы психологии. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79646> .
6. Научное мнение: психолого-педагогические и юридические науки : научный журнал. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=277851.
7. Педагогика и психология образования. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79335/udb/1270>.
8. Прикладная психология и педагогика – URL: <https://znanium.com/catalog/magazines/issues?ref=3068d861-3d0b-11e6-a9af-90b11c31de4c>.
9. Психологический журнал. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/614>
10. Психология и психотехника. – URL: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=27996>.
11. Психология человека в образовании. – URL: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=73690>.
12. Психология. Психофизиология. – URL: https://www.elibrary.ru/title_about_new.asp?id=70251 .
13. Психолого-педагогические исследования. – URL: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?id=65699328> .
14. Развитие личности. – URL: <https://znanium.com/catalog/magazines/issues?ref=40c43066-2dba-11e8-b7ea-90b11c31de4c>.
15. Человек. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/484/udb/4>.

Интернет-ресурсы:

Интернет-ресурсы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы; коллекция медиа-материалов: аудиокниги, аудиофайлы, видеокурсы, экспресс-подготовка к экзаменам, презентации, тесты, карты, онлайн-энциклопедии, словари]. – URL: <http://www.biblioclub.ru/> .
- ЭБС «ZnaniUM» [учебные, научные, справочные, научно-популярные издания различных издательств, журналы]. – URL: <https://znanium.ru/> .
- ЭБС «Лань» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы]. – URL: <http://e.lanbook.com/> .
- Образовательная платформа «Юрайт» [учебники и учебные пособия издательства «Юрайт», медиа-материалы, тесты]. – URL: <https://urait.ru/> .
- ЭБС «BOOK.ru» [учебная литература, журналы]. – URL: <https://www.book.ru> .
- ЭБС ОИЦ «Академия» [учебные издания по общеобразовательным дисциплинам СПО для первого курса, включенных в ФПУ]. – URL: <https://academia-moscow.ru/elibrary/> .

Профессиональные базы данных

1. Виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки (РГБ). – URL: <https://ldiss.rsl.ru/> .
2. Национальная электронная библиотека (НЭБ) [включает Электронную библиотеку диссертаций РГБ] : [федеральная государственная информационная система Министерства культуры РФ]. – URL: <https://rusneb.ru/> (полный доступ к объектам НЭБ – в

локальной сети с компьютеров библиотеки филиала).

3. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU» [русские научные журналы, труды конференций; Российская национальная база данных научного цитирования (РИНЦ)]. – URL: <http://www.elibrary.ru/> .

4. Универсальные базы данных «ИВИС» [русские научные журналы по вопросам педагогики и образования, экономики и финансов, информационным технологиям, экономике и предпринимательству, общественным и гуманитарным наукам, индивидуальные издания, Вестники МГУ, СПбГУ, статистические издания России и стран СНГ]. – URL: <https://eivis.ru/basic/details> .

5. Полнотекстовая коллекция журналов на платформе РЦНИ. Национальная платформа периодических научных изданий. – URL: <https://journals.rcsi.science/>.

6. Общероссийский портал «Math-Net.Ru» : информационная система доступа к научной информации по математике, физике, информационным технологиям и смежным наукам / Математический институт имени В. А. Стеклова РАН. – URL: <http://www.mathnet.ru/> .

7. Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru/> .

8. Журналы издательства Wiley : [полнотекстовая коллекция электронных журналов по химии, физике, математике, социальным и гуманитарным наукам, психологии, бизнесу, экономике и юриспруденции]. – URL: <https://onlinelibrary.wiley.com/>

9. Полнотекстовая коллекция книг eBook Collections издательства SAGE Publications: [включает монографии и справочники по различным областям знаний: бизнес, психология, криминология и уголовное право, образование, география, науки о Земле и окружающей среде, здравоохранение и социальная помощь, СМИ и коммуникация, культурология, политика и международные отношения, социология и др.]. – URL: <https://sk.sagepub.com/books/discipline>.

Информационные справочные системы

КонсультантПлюс : справочная правовая система (*доступ – в локальной сети с компьютеров библиотеки филиала*).

Ресурсы свободного доступа

1. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации. – URL: <http://pravo.gov.ru/> .

2. КонсультантПлюс : некоммерческая интернет-версия справочной правовой системы. – URL: https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home&utm_csource=online&utm_cmedium=button .

3. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки России) : официальный сайт. – URL: <https://www.minobrnauki.gov.ru> .

4. Министерство просвещения Российской Федерации : официальный сайт. – URL: <https://edu.gov.ru> .

5. Портал «Культура.РФ» : гуманитарный просветительский проект, посвященный культуре России [кино, музеи, музыка, театры, архитектура, литература, персоны, традиции, лекции-онлайн] : сайт / Министерство культуры РФ. – URL: <https://www.culture.ru/> .

6. Справочно-информационный портал «Грамота.ру» / Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ. – URL: <http://www.gramota.ru/> .

7. Лекториум [раздел «Медиаотека» – открытый видеоархив лекций на русском языке]: образовательная платформа : сайт. – URL: <https://www.lektorium.tv/medialibrary> .

8. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [русские научные журналы]. – URL: <http://cyberleninka.ru/> .

9. Большая российская энциклопедия : [электронная версия] / Министерство культуры РФ. – URL: <https://bigenc.ru/>.

10. Лингвистический проект «СЛОВАРИ.РУ» / Институт русского языка имени В. В. Виноградова РАН. – URL: <http://slovari.ru/start.aspx?s=0&p=3050>.

Собственные электронные образовательные и информационные ресурсы

1. База информационных потребностей [КубГУ и филиалов] (*разделы: Научные публикации преподавателей и обучающихся; Информация об участии преподавателей и обучающихся в научных конференциях; Темы выпускных квалификационных работ студентов*). – URL: <https://infoneeds.kubsu.ru/infoneeds/>.

2. Электронная библиотека информационных ресурсов филиала [КубГУ в г. Славянске-на-Кубани]. – URL: <http://sgpi.ru/bip.php>.

3. Поступления литературы в библиотеки филиалов : [электронный каталог библиотек филиалов КубГУ]. – URL: <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=1>.

4. Электронная библиотека трудов учёных КубГУ. – URL: <http://megapro.kubsu.ru/MegaPro/UserEntry?Action=ToDb&idb=6>.

Презентации лекций и раздаточный материал по учебным дисциплинам программы «Психологическое сопровождение и поддержка в кризисных ситуациях. Экстренная психологическая помощь в чрезвычайных ситуациях»:

Слушатели имеют доступ к фондам научной библиотеки КубГУ, включающим в себя учебную и научную литературу, фондам периодических изданий, а также к электронным ресурсам:

<http://kubsu.ru/University/library/resources/Poisk2.php> – электронный каталог Научной библиотеки КубГУ;

www.biblioclub.ru – электронная библиотечная система "Университетская библиотека ONLINE"

5.4. Организация образовательного процесса, учебно-методические условия достижения планируемых результатов.

5.4.1. Форма обучения и формы организации образовательного процесса

Программа реализуется в очно-заочной форме в течение **2 недель. Режим занятий 6-8 часов в неделю.** В организации процесса используются различные формы: лекционные, практические занятия, моделирование и анализ ситуаций, работа в малых группах и др. Изучение программы завершается итоговой аттестацией в форме круглого стола.

Реализация программы осуществляется параллельно с получением слушателями среднего профессионального образования и(или) высшего образования; с зачетом результатов освоения ими предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных профессиональных программ, подтверждаемых документами об образовании и (или) о квалификации, либо документами об обучении, с применением сетевой формы обучения/ дистанционных образовательных технологий.

Комплексное изучение учебных дисциплин предполагает овладение материалами лекций, учебной литературой, творческую работу слушателей в ходе проведения практических занятий, а также систематическое выполнение заданий для самостоятельной работы. В образовательном процессе используются различные формы его организации: лекции, практические занятия, консультации, самостоятельная работа, текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестации.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и проблемные вопросы изучаемого материала.

Материалы лекций являются основой для подготовки слушателей к практическим занятиям.

Основной целью практических занятий является контроль степени усвоения пройденного материала, хода выполнения самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы практического занятия. В процессе практического обучения сочетаются как активные, так и интерактивные формы проведения занятий (проблемный семинар, решение ситуативных задач (кейс-стади), деловые игры, работа в малых группах, тренинги, разработка прикладных проектов, мозговой штурм и др.).

Самостоятельная работа основывается на деятельностном подходе, направлена на развитие мышления слушателей, творческих умений, усвоение знаний, добытых в ходе активного поиска и самостоятельного решения стандартных и нестандартных задач, которые могут возникнуть в дальнейшем в их профессиональной деятельности. Самостоятельная работа основывается на изучении учебной и научной литературы по проблематике дисциплин (модулей). Система тем (вопросов) для самостоятельной работы опирается на уже имеющуюся базу подготовки и содержит интеллектуальные затруднения, вызывающие целенаправленный мыслительный поиск.

Индивидуальные консультации являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению контакта между преподавателем и слушателем при выполнении индивидуальных заданий, итоговых аттестационных работ (проектов).

Основным содержанием групповых консультаций является разъяснение отдельных, часто наиболее сложных или практически значимых вопросов изучаемой дисциплины, представляющих общий интерес для слушателей. Они способствуют эффективному решению общих проблем и созданию условий для самостоятельного управления собственной деятельностью обучающихся в т.ч. в период подготовки к промежуточной и итоговой аттестациям.

Обучение по программе завершается обязательной итоговой аттестацией в форме междисциплинарного экзамена.

Слушатели также работают самостоятельно с учебно-методическими материалами, размещенными на платформе системы дистанционного обучения Moodlews.kubsu.

По итогам освоения учебного материала каждого модуля программы слушатели проходят промежуточное тестирование. Для того, чтобы к нему подготовиться необходимо послушать лекции, плодотворно поработать на практических занятиях. Также можно изучить тексты лекций, воспользоваться презентациями и иными ресурсами, в том числе рекомендованной литературой, методическими рекомендациями и рабочей тетрадью слушателя курсов.

5.4.2. Методы, формы и технологии, используемые в образовательном процессе

При реализации программы используются следующие образовательные технологии:

- проблемное обучение, развивающее мыслительную деятельность, направленное на поиск практических решений проблемных задач: проблемная лекция (практическое занятие), лекция с элементами дискуссии, работа в малых группах/парах по разбору конкретных ситуаций, проведение проблемного семинара;

- игровые технологии, ориентированные на развитие умений анализировать и решать профессиональные задачи с помощью игрового моделирования реальной (типичной) проблемной ситуации: деловые игры, тренинги, мозговой штурм и др.;

- дистанционные образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-коммуникационных сетей при опосредованном взаимодействии педагогического работника и слушателя. Используемые формы дистанционного обучения:

синхронное (взаимодействие педагог-обучающийся происходит в режиме реального времени в составе учебной группы на специальном цифровом сервисе (мультимедийные лекции с элементами дискуссии, вебинары, видеоконференции, позволяющие слушателям отвечать на поставленные вопросы, работать над выполнением практического задания под руководством преподавателя, выступать на конференции и пр.);

онлайн-курсы не предполагают личного посещения занятий слушателями, обучение осуществляется через электронную образовательную среду университета посредством записанных видеокурсов дисциплин, предусмотренных учебным планом (в полном или частичном объеме);

смешанное обучение сочетает форматы очного и дистанционного взаимодействия преподаватель-слушатель с возможностью посещения как аудиторных занятий, так и обучения в онлайн-режиме с использованием записи видеоконтента, т.е. сочетание синхронного и асинхронного обучения;

гибридное обучение является синхронным, гибким, индивидуализированным, позволяющим слушателям, исходя из определенных причин, самостоятельно выбирать варианты участия в учебном процессе: присутствовать на занятиях в соответствии с расписанием в составе учебной группы непосредственно в аудитории или одновременно подключиться в онлайн в режиме реального времени.

5.4.3. Формы текущего контроля успеваемости и формы аттестаций

Текущий контроль успеваемости слушателей, целью которого является проверка качества усвоения учебного материала, повышение мотивация слушателей к активной работе в процессе освоения учебной дисциплины (модуля), проводится как во время аудиторной работы по ходу изложения учебного материала (как правило, в интерактивных формах, таких как дискуссия, решение кейсовых и управленческих задач, в т.ч. в малых группах, индивидуальных заданий и др.), так и по итогам самостоятельно выполняемых слушателями заданий, в т.ч. с использованием электронной образовательной среды и автоматической проверкой знаний. Текущий контроль успеваемости обеспечивает оперативную обратную связь, позволяющую корректировать учебный материал в зависимости от полученных результатов и достигать максимальную эффективность образовательного процесса.

Целью промежуточной аттестации является оценка уровня освоения слушателем конкретной дисциплины программы профессиональной переподготовки. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета или экзамена в устной или письменной форме и предусматривает теоретическую и практическую составляющие. Допускается использование тестирования, в т.ч. компьютерного, в рамках теоретической части зачета. Дистанционные образовательные технологии позволяют проводить промежуточную аттестацию в режиме видеоконференцсвязи.

Итоговая аттестация, являющаяся завершающим этапом обучения по программе профессиональной переподготовки, проводится в форме междисциплинарного экзамена – на основе принципов объективности и независимой оценки качества подготовки обучающихся. Итоговая аттестация слушателей проводится аттестационной комиссией, основными функциями которой являются:

- комплексная оценка уровня знаний, умений, компетенций слушателей с учетом целей обучения, установленных требований к результатам освоения программы;
- рассмотрение вопросов о предоставлении слушателям по результатам освоения программы профессиональной переподготовки права заниматься новым видом профессиональной деятельности - оказание консультативной психологической помощи семье и детям.

- выполнять конкретные трудовые функции в соответствии с требованиями к наличию квалификации психолог-консультант;

- принятие решения о выдаче/не выдаче слушателям документов о квалификации: дипломов о профессиональной переподготовке.

5.5. Контроль и оценка качества освоения программы повышения квалификации

Контроль и оценка качества освоения программы профессиональной переподготовки проводится в отношении соответствия результатов освоения программы заявленным целям и планируемым результатам обучения.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	
	уметь	знать
ОПК-1. Способен выполнять свои профессиональные функции и решать задачи профессиональной деятельности в организациях разного типа, в соответствии с нормами профессиональной этики, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	<ul style="list-style-type: none"> - выполнять свои профессиональные функции и решать задачи профессиональной деятельности в организациях разного типа, в соответствии с нормами профессиональной этики, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры; - соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации. 	<ul style="list-style-type: none"> - нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования; - нравственные и этические нормы, требования профессиональной этики; - требования по защите персональных данных при обработке информации.
ПК-1 Готовность к проведению психологического обследования населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами	<ul style="list-style-type: none"> - выявлять приоритетные темы психологического консультирования; потребности, запросы граждан и степень их значимости; - подбирать и применять комплекс диагностических методик для проведения психологического обследования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования; - применять методы выявления психологических проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, обусловленных психотравмирующими воздействиями; - применять методы изучения социально-психологического климата в трудовом коллективе, уровня развития команд; - использовать в работе методы наблюдения, собеседования, письменного опроса, анкетирования, изучения документов, дискуссии по 	<ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и положения психологии личности, возрастной психологии и психологии развития; - основные понятия и положения психодиагностики; - основные понятия и положения психологии управления и лидерства; - основы психологического консультирования в сфере межличностного общения; - основные понятия и положения психологии управления конфликтами; - требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы; - методы исследования социально-психологического климата в трудовых коллективах, уровня развития команд; - психологические проблемы межличностных отношений в трудовых коллективах и методы их выявления;

	<p>проблематике для экспресс-анализа ситуации и определения направлений работы психолога-консультанта.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - методы диагностики стресса, трудностей социальной, профессиональной и личностной адаптации; - факторы, условия возникновения, виды и негативные последствия психологических травм; - методы обработки информации (количественной и качественной), полученной в процессе проведения психологического обследования.
<p>ПК-2. Готов к проведению подготовительных мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам</p>	<ul style="list-style-type: none"> - подбирать эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан и трудовых коллективов; - разрабатывать программы и графики мероприятий психологического консультирования граждан и трудовых коллективов; - применять методы проектирования деятельности профессионала и методы ее оценки на основе критериев оптимальности; - вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями локальных нормативных актов. 	<ul style="list-style-type: none"> - нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования; - требования по защите персональных данных при обработке информации; - основные понятия и положения психологии личности, возрастной психологии и психологии развития; - основные понятия и положения психодиагностики; - основные понятия и положения психологии управления и лидерства; - основные понятия и положения психологии управления конфликтами; - технологию личностного и профессионального развития и саморазвития; - особенности процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования; - порядок оказания консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам; виды ограничений к применению методов психологического консультирования;

		- методы обработки информации (количественные и качественные), полученной в процессе проведения психологического обследования
ПК-3. Готов к проведению мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	<ul style="list-style-type: none"> - использовать методы и приемы психологического консультирования в процессе оказания консультационной психологической помощи; - поддерживать контакт с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе работы; - соблюдать психологическую безопасность гражданина, обратившегося за получением консультационной психологической помощи, в процессе проведения мероприятий; - формировать у граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, мотивацию к достижению целей психологического консультирования; - анализировать результаты реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам; - корректировать программы мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам в соответствии с промежуточными результатами; - составлять профессиональные рекомендации в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов; - оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной 	<ul style="list-style-type: none"> - основы психологического сопровождения личности в период личностных, профессиональных и семейных кризисов; - принципы и приемы поддержания контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью; - требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы; - приемы индивидуального, группового, семейного психологического консультирования и специфика их применения; - методы профилактики профессионального выгорания, предотвращения возникновения стресса; - условия возникновения, виды и негативные последствия психологических травм; - виды ограничений к применению методов психологического консультирования; - способы обеспечения безопасности граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов; - приемы эффективного завершения программ психологического консультирования; - методы обработки информации (количественные и качественные), полученной в процессе

	<p>ориентации, выборе индивидуальных путей профессионального развития, трудовой деятельности;</p> <p>- оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной адаптации и социальной самореализации;</p> <p>- применять методы саморегуляции психических состояний для преодоления дистресса;</p> <p>- обучать поведению, предотвращающему возникновение стресса, навыкам психологической саморегуляции психических состояний;</p> <p>- осуществлять выход из мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи;</p> <p>- применять методы обработки информации (количественной и качественной), полученной в процессе реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи.</p>	<p>психологического консультирования граждан и трудовых коллективов;</p> <p>- психологические технологии работы в сфере межличностного общения;</p> <p>- особенности проведения тренинга и коучинга в организации;</p>
--	--	--

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Назначение оценочных средств:

- для проведения итоговой аттестации по программе профессиональной переподготовки «Практическая психология» в форме междисциплинарного экзамена.

К итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план программы.

6.1 Паспорт комплекта оценочных средств

Предмет оценивания	Объект оценивания	Показатели оценки
<p>ПК-1 Готовность к проведению психологического обследования населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами</p> <p>ПК-2. Готов к проведению подготовительных мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам</p>	<p>Объектом оценки результатов освоения программы является междисциплинарный экзамен, на котором оценивается степень освоения теоретических компонентов программы, а также уровень овладения</p>	<p>Уровень сформированности профессиональных компетенций, предусмотренных программой, который определяется по умениям, знаниям и владениям, которые демонстрирует слушатель и качеству ответов слушателя на</p>

ПК-3. Готов к проведению мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	профессиональными умениями и навыками при выполнении практических заданий.	междисциплинарном экзамене и отражается в следующих формулировках: высокий, хороший, достаточный, недостаточный.
---	--	--

Описание организации оценивания и правил определения результатов оценивания.

Итоговая аттестация слушателей осуществляется в форме: междисциплинарного экзамена.

Междисциплинарный экзамен проводится аттестационной комиссией, утвержденной приказом ректора. В состав комиссии входит не менее 3 членов, имеющих ученую степень кандидата/доктора наук. Председателем аттестационной комиссии является представитель сторонней образовательной организации высшего образования, кандидатура которого утверждена решением ученого совета КубГУ.

Междисциплинарный экзамен проводится в устной форме; на подготовку к ответу отводится один академический час, на ответ – 20 минут на каждого экзаменуемого. Разрешается использовать программы, разработанные для экзаменов по дисциплинам учебных модулей, вынесенных на итоговый экзамен, имеющиеся в Центре дополнительного профессионального образования, а также словари.

Аттестационная комиссия оценивает:

- уровень освоения обучающимся теоретического компонента программы;
- качество ответа на практические вопросы;
- точность и аргументированность ответов на дополнительные вопросы.

Оценивание результатов междисциплинарного экзамена проводится с использованием аддитивного принципа и осуществляется по 15-бальной шкале. Общее количество баллов складывается:

- 5 баллов – за ответ на теоретический вопрос билета;
- 10 баллов – за ответ на два практических вопроса билета.

Оценивание осуществляется по следующим критериям:

1. **ОТЛИЧНО** – выставляется слушателю, показавшему высокий уровень освоения профессиональных компетенций, который свободно ориентируется в излагаемом материале, способен без ошибок ответить на дополнительные вопросы спонтанно, без подготовки; при высказывании на заданную тему не допускает грамматические ошибки, искажающих смысл;

2. **ХОРОШО** – выставляется слушателю, достаточный уровень освоения профессиональных компетенций, который свободно ориентируется в излагаемом материале, на дополнительные вопросы отвечает с затруднениями; допуская ошибки, сам же их и исправляет; допускает минимальное количество грамматических ошибок;

3. **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО** – выставляется слушателю, показавшему недостаточный уровень освоения профессиональных компетенций, предусмотренных программой; на дополнительные вопросы отвечает с затруднениями, допуская ошибки, искажающие смысл;

4. **НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО** – выставляется слушателю, показавшему недостаточный уровень освоения профессиональных компетенций, предусмотренных программой; не освоившему существенную часть программного материала, который допускает грубые фонетические и грамматические ошибки при чтении вслух и при высказывании на заданную тему, говорит и читает медленно; допускает ошибки при переводе прочитанного текста; не способен ответить на дополнительные вопросы без

подготовки; говорит, используя лишь простые предложения и лексику, не соответствующую требованиям учебной программой по дисциплине.

Результаты междисциплинарного экзамена объявляются слушателям после оформления и подписания протокола заседания аттестационной комиссии.

6.2. Комплект оценочных средств на междисциплинарный экзамен

6.2.1 Перечень вопросов

Вопросы для междисциплинарного экзамена

Модуль 1. Общепрофессиональный.

Дисциплины: «Введение в профессию» (Практикум конструктивного взаимодействия и уверенного поведения) «Психология личности», «Психология развития и возрастная психология», «Основы психотерапии».

1. Конструктивное взаимодействие как условие эффективности профессиональной деятельности.

2. Общие подходы в изучении личности в отечественной и зарубежной психологии. Краткая характеристика.

3. Теории развития личности: краткая характеристика, персоналии.

4. Потребности личности (понятие потребности; этапы формирования, функции потребностей, классификация и виды потребностей).

5. Мотивы и их место в структуре личности (понятие мотива; структура, характеристики и функции мотива; классификация мотивов; мотивационные образования и мотивационные черты личности; мотивация личности).

6. Направленность в структуре личности. Проявление направленности в интересах человека.

7. Понятие самосознания и Я-концепции личности.

8. Основные закономерности психического развития. Понятия «социальная ситуация развития», «ведущий вид деятельности», «психические новообразования».

9. Основные направления психотерапии в рамках развития психологии личности (психодинамическое, когнитивно-бихевиоральное, гуманистическое и др.).

10. Психодинамическая индивидуальная терапия (психоанализ).

11. Основы бихевиоральной психологии. Основные принципы, приемы и методы воздействия.

12. Когнитивная терапия, рационально-эмотивная терапия: общая характеристика.

13. Основные принципы гештальттерапии. Базовые техники гештальттерапии («диалог», «преувеличение» и т.д.)

14. Арт-терапия как психотерапевтический метод.

15. Основы групповой психотерапии. Принципы формирования и функционирования группы.

Модуль 2. Практическая психология личности в сфере межличностного общения.

Дисциплины: «Технология личностного и профессионального развития и саморазвития развития», «Психодиагностика (с практикумом)», «Психологическое консультирование в сфере межличностного общения», «Психологическое сопровождение личности в период личностных, профессиональных и семейных кризисов», «Психологические технологии работы».

1. Личностно-профессиональный рост и самосовершенствование.

2. Основные направления профессионально-личностного саморазвития психолога.

3. Методы саморегуляции. Самонаблюдение. Самоанализ. Произвольное самовнушение. Аутогенная тренировка. Метод самоубеждения.

1. Проблемы психодиагностики. Классификация психодиагностических методик и процедур.

2. Диагностика межличностных отношений. Диагностика социальных конфликтов.

3. Психодиагностика черт личности.

4. Психологическое консультирование в сфере межличностного общения: основные понятия, специфика.

5. Процедуры и техники психологического консультирования.

6. Семейное консультирование по проблемам детей и подростков.

7. Консультирование по проблемам личностного плана.

8. Основные технологии кризисной терапии.

9. Технология работы психолога с детьми дошкольного возраста.

10. Технологии работы практического психолога со школьниками.

11. Арт-терапия как психологическая технология работы практического психолога.

12. Технологии сопровождения профессиональной деятельности.

13. Понятие кризиса в жизни человека. Основные методы кризисной терапии

14. Семейные кризисы: общая характеристика.

15. Игротерапия: история возникновения метода, общая характеристика. Виды и формы игротерапии.

Модуль 3. Практическая психология в управлении персоналом.

Дисциплины: «Психология управления и лидерства», «Психология в профилактике и разрешении конфликтных ситуаций», «Тренинг и коучинг в организации»

1. Основные понятия и категории анализа в психологии управления и лидерства.

2. Личность руководителя. Лидерство и руководство.

3. Структура и содержание системы управления и психологическое содержание функций менеджмента.

4. Технологии управления конфликтами: прогнозирование, регулирование, предупреждение, разрешение.

5. Виды и типы конфликтов.

6. Основные типы психологического тренинга в организации.

7. Социально-психологический тренинг межличностного общения.

Коммуникативный тренинг.

8. Интеллектуальный тренинг. Мотивационный тренинг (показания, содержание, технология).

9. Тренинг специальных умений (характеристика, содержание, тренинг эффективных продаж, ведения переговоров, формирования команды и др.).

10. Методология коучинга, область применения и возможности.

6.2.2 Практические задания

Ситуационные задания:

Ситуация № 1. Внимательно изучите запросы, предложите программу действий по уточнению запроса и переформулировки его в психологическую проблему.

Родители обратились с жалобой на неуспеваемость сына, 9 лет. Мать характеризует своего ребенка как «неусидчивый, невнимательный, неаккуратный, не может самостоятельно сделать домашнее Задание, часто отвлекается на посторонние занятия».

Ситуация № 2. Дайте психологическую характеристику акцентуированного подростка, подготовьте рекомендации для него, его родителей и педагогов.

Ситуация № 3. Составьте психологический портрет младшего школьника в аспекте психологической помощи.

Ситуация № 4. Практическое задание носит прикладной характер и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик, предложите вариант решения проблемы.

Ребенок, которому уже исполнилось семь лет, не хочет идти в школу, и родителей это очень беспокоит.

Ситуация № 5. Практическое задание носит прикладной характер и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик, предложите вариант решения проблемы.

Родители детей-старшеклассников не вполне довольны тем, что их дети дружат со сверстниками, которые по тем или иным причинам не устраивают родителей.

Ситуация № 6. Практическое задание носит прикладной характер и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик, предложите вариант решения проблемы.

Между родителями и детьми, достигшими подросткового возраста, постоянно возникают конфликты по самым разным вопросам.

Ситуация № 7. Практическое задание носит прикладной характер, и Вам следует проявить свои профессиональные компетенции. Представляете тезис-план консультации, предполагаемый диагноз, диапазон используемых методик.

Родители, у которых ребенок уже начал учиться в первом классе школы, беспокоятся о том, что он плохо учится.

Ситуация № 8. Проанализируйте приведенную ниже ситуацию. Почему возникли такие трудности? На каком этапе подготовки психологического исследования ошибся психолог? Как должен быть правильно выполнен этот этап подготовки? Как можно было бы исправить данную ситуацию в процессе исследования?

При проведении группового исследования связанного с определением уровня интеллектуального развития с помощью теста Амтхауэра в 8 классе психолог столкнулся с трудностями: исследование проводилось одновременно со всеми учениками в обычном классном помещении после окончания школьных занятий. Выполнение интеллектуальных заданий в классе воспринималось учениками как ситуация «контрольной работы», что повлекло за собой актуализацию стереотипного паттерна поведения. Дети списывали друг у друга, обменивались полученными результатами. Проведение методики, рассчитанной на 1,5 часа, в конце школьного дня привело к сильному утомлению и потери интереса к тестовым заданиям. В результате даже сильные в педагогическом плане ученики получили очень низкие показатели.

Ситуация № 9. Она переводчица, ей 36 лет. Есть сын 8 лет. Год назад она влюбилась в случайного человека, увела его от жены, стала с ним жить. Встал вопрос: с кем останется сын? Новый муж переводчицы заявил: «Не для того я бросил своего сына, чтобы воспитывать твоего. Будем жить для себя. Сына оставь его отцу. Пусть он им занимается». Так и решили. Отец прилагал героические усилия, чтобы воспитать сына. Но материнское сердце ныло. Хотелось к сыну. Отец настроил того против матери. Когда мать караулила сына возле школы, сын от нее убегал. 24 Мать пошла к завучу школы и

просила образумить мальчика: «Я же ему мать, он не имеет права меня игнорировать, он обязан со мной разговаривать». Завуч не знала, как поступить.

Дайте психологическую интерпретацию возникшей ситуации. Какая дополнительная информация Вам нужна для полноценной консультации? Сформулируйте возможные гипотезы относительно причин и дальнейшего развития проблемы и наметьте пути ее решения.

Ситуация № 10. На уроке физики учительница вызвала Сашу к доске, хотя тот еще не был готов к уроку (что-то доставал, переключивал в портфеле). Он флегматик, действия его медлительны. Саша смутился, встал и сказал: «Я еще не готов». Учительницу это возмутило, она спешила начать новую тему. «Садись, единица. Будешь, как твой брат дворником работать. На большее у тебя извилин не хватит», - ответила она. На следующий день она опять вызвала Сашу со словами: «Ну что, сегодня, я надеюсь, ты блеснешь знаниями?». Он встал и отказался отвечать и вновь получил "1". Так случилось и на следующий урок, после чего Саша перестал ходить в школу.

Разберите конфликт и ответьте на вопросы: Каковы причины конфликта (демонстрируемые и скрытые)? Кем он спровоцирован? Какие возрастные и индивидуальные особенности проявились в конфликте? Кто и на каком этапе мог бы предотвратить конфликт? В чем не прав педагог? Предложите пути разрешения конфликта: школьным психологом; классным руководителем.

Ситуация № 11. К вам за помощью обратилась девушка Нина (23 года), работник туристической фирмы. В фирме работает 25 человек (женщины в возрасте от 22 до 40 лет). В туристической фирме в отделе по продаже путёвок за рубеж Нина работает недавно, однако добросовестно выполняет все свои обязанности, так как зарплату помимо оклада составляют % от продаж. Однажды, когда Нина рассказывала супружеской паре о преимуществах тех или иных стран, её коллега Татьяна (36 лет), которая работает в данной фирме уже несколько лет, узнала в этих людях постоянных клиентов фирмы, всегда заказывающих очень дорогие путёвки. Татьяна, воспользовавшись тем, что раньше ей уже доводилось работать с этими клиентами, переманила их к себе, сказав, что Нина – новый, недостаточно компетентный работник, который не сможет им помочь. В присутствии клиентов между сотрудницами завязалась словесная перепалка, слухи о которой дошли до директора фирмы. В силу своего авторитета Татьяна смогла убедить директора в своей невиновности, списав всё на неопытность Нины, из-за чего та была оштрафована. Нина сначала хотела уволиться, но ей жалко работы, которая ей нравится и не хочется терять высокую зарплату.

Проанализируйте ситуацию. Предложите конструктивные варианты дальнейшей линии поведения Нины на фирме, поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.

Ситуация № 12. В организации ЧП «Свежая-Пресса» произошел неприятный инцидент: секретарь допустила ошибку при приеме рекламного текста у заказчика. Тот в свою очередь, после выхода газеты пришел в редакцию и в ультимативной форме потребовал компенсации за ущерб, при этом сильно завысив размер компенсации. В противном случае он угрожал обращением в суд. Директор в грубой форме переложил все притязания на секретаря. Та, в свою очередь, возмутилась ненормированной продолжительностью дня и тяжелыми условиями труда (работа с компьютерной техникой старого образца сказывалась на здоровье). Председатель профсоюзной организации обратился к вам – организационному психологу с просьбой помочь разрешить конфликтную ситуацию.

Осуществите анализ ситуации и предложите варианты погашения конфликта.

Ситуация № 13. Приведите примеры проявления такого личностного свойства как тревожность на различных возрастных этапах – в подростковом, зрелом, старческом возрасте.

Ситуация № 14.

На прием психологу приходит молодой человек 25-ти лет, с просьбой помочь ему найти выход из сложившейся негативной ситуации на работе. Суть ситуации в следующем: мужчина работает в весьма известном в городе автомобильном центре менеджером по продажам. Он помогает людям найти автомобиль, подходящий их социальному и финансовому статусу. В последнее время, дела шли достаточно хорошо, однако, только у него. Остальные менеджеры одаривали его бесконечными косыми взглядами, портили документацию, обзванивали его клиентскую базу, таким образом, делая работу просто невыносимой. Похвала начальства на всеобщее обозрение еще больше усугубила ситуацию. Что же делать, как разрешить данную конфликтную ситуацию? Уходить с работы молодой человек не хочет, так как у него семья, недавно родился ребенок. Попытка поговорить с начальством свелась к высказыванию: «Вы же не хотите, чтобы мы усомнились в ваших коммуникативных способностях?! Хороший менеджер сам найдет выход из данной ситуации!».

Проанализируйте ситуацию и предложите варианты ее решения

Ситуация № 15. Спрогнозируйте, какие личностные черты могут сформироваться у ребенка в различных социальных условиях при благоприятных и неблагоприятных воспитательных воздействиях.

Ситуация № 16. В трудовой коллектив, где имеется конфликт между двумя группировками по поводу внедрения новшеств, пришел новый руководитель, приглашенный со стороны. Каким образом, по вашему мнению, ему лучше действовать, чтобы нормализовать психологический климат в коллективе?

А. Прежде всего, установить деловой контакт со сторонниками нового, не принимая всерьез доводы сторонников старого порядка, вести работу по внедрению новшеств, воздействуя на противников силой своего примера и примера других.

Б. Прежде всего, попытаться разубедить и привлечь на свою сторону сторонников прежнего стиля работы, противников перестройки, воздействовать на них убеждением в процессе дискуссии.

В. Прежде всего, выбрать актив, поручить ему разобраться и предложить меры нормализации обстановки в коллективе, опираться на актив, поддержку администрации и общественных организаций.

Г. Изучить перспективы развития коллектива и улучшения качества выпускаемой продукции, поставить перед коллективом новые перспективные задачи совместной трудовой деятельности, опираться на лучшие достижения и трудовые традиции коллектива, не противопоставлять новое старому.

Д. Вас не устраивает ни один из данных вариантов.

Предложите свой вариант. Выбор обоснуйте.

Ситуация № 17. Внимательно изучите запросы, предложите программу действий по уточнению запроса и переформулировки его в психологическую проблему:

Ученику 10 класса хотелось бы быть актером и поступить в театральный ВУЗ, родители считают эту профессию легкомысленной, не подходящей для их ребенка. Юноша просит психолога помочь решить эту проблему.

Ситуация №18. Ваш клиент К. подросток общительный, разговорчивый, любит быть на виду, оптимист, поверхностен, артистичен, стремится завладеть вниманием окружающих, выставляет на показ свои страдания и переживания. 1. Определите тип личностной характеристики. 2. Предложите рекомендации при общении с данным клиентом.

Ситуация № 19. Психологи обратили внимание на то, что при разных причинах «трудного» поведения подростков у родителей возникают разные эмоциональные переживания. 1. Если ребенок борется за внимание, досаждая своим непослушанием и

выходками, то у родителей возникает раздражение («Опять ты...»; «Как же мне надоело!» и т. п.). 2. Если ребенок борется за превосходство, досажая своим упрямством, то родители испытывают бессильную злобу, желание сломить сопротивление, наказать. 3. Если смысл непослушания подростка - месть, ответное чувство родителей - обида («Стараясь, стараешься, а он такой неблагодарный!»). 4. Если неудачи из одной сферы деятельности подростка (учебы) переключаются в другие (семью), то родители оказываются во власти чувства безнадежности («Не знаю, что делать...»; «Все перепробовала, просто руки опускаются»). Что бы Вы посоветовали предпринять родителям в каждом из этих случаев? Ответ обоснуйте.

Ситуация № 20. Внимательно изучите запросы, предложите программу действий по уточнению запроса и переформулировки его в психологическую проблему.

Ежегодно в пятом классе резко падает успеваемость учеников, администрация школы обращается к психологу с просьбой выяснить причину этого явления и разработать программу для преодоления данных трудностей.

6.2.3 Оценка качества освоения программы

Условия выполнения задания:

1. Место выполнения задания: в аудитории.
2. Максимальное время выполнения задания: 40 мин./час.

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ		
Предмет(ы) оценивания	Показатели оценки	Критери и оценки
Степень освоения теоретических аспектов программы, которую демонстрируют обучающиеся в процессе устного ответа на поставленные вопросы	- систематизированные, глубокие и полные знания теоретических компонентов программы; - умение ориентироваться в научных теориях, концепциях и направлениях, связанных с осваиваемой программой; - точное использование научной терминологии; - знание основных психологических теорий, правильное изложение ответа на вопросы.	5 баллов
	- систематизированные, полные знания теоретических компонентов программы с незначительной погрешностью, не искажающей смысла излагаемого материала; - умение ориентироваться в научных теориях, концепциях и направлениях, связанных с осваиваемой программой; - адекватное использование научной терминологии.	4 баллов
	- поверхностные знания теоретических компонентов программы; - понимание сущности основных научных теорий, связанных с осваиваемой программой; - слабое владение терминологией; - нарушение последовательности в изложении ответа, неточности в формулировках.	3 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - фрагментарные знания теоретических компонентов программы; - грубые искажения в описании научных теорий, связанных с осваиваемой программой; - незнание основных научных терминов. 	2 балла
Уровень овладения профессиональными умениями и навыками, демонстрируемые в процессе выполнения практического задания	<ul style="list-style-type: none"> - использует теоретический материал, соответствующий требованиям учебной программой по дисциплине; - способен без ошибок ответить на дополнительные вопросы спонтанно, без подготовки; - при высказывании на заданную тему использует психологические теории, понятия, аргументы, интерпретации; - не допускает ошибочных психологических суждений, неправильного понимания заданной проблемы. 	10 баллов
	<ul style="list-style-type: none"> - на дополнительные вопросы отвечает с затруднениями; допуская ошибки, сам же их и исправляет; - при высказывании на заданную тему использует небольшое количество неправильных суждений, умозаключений; - допускает минимальное количество ошибочных интерпретаций. 	8 баллов
	<ul style="list-style-type: none"> - использует психологические понятия, соответствующие требованиям учебной программой по дисциплине, но со значительными ошибками; - на дополнительные вопросы отвечает с затруднениями; допуская ошибки, не исправляя их; - допускает большое количество неправильных суждений, интерпретаций, выводов. 	6 баллов
	<ul style="list-style-type: none"> - использует терминологию, практический материал, не соответствующий требованиям учебной программой по дисциплине; - на дополнительные вопросы отвечает с затруднениями, допуская ошибки, искажающие психологическую интерпретацию; - допускает ошибки, искажающие смысл психолого-педагогических проблем и их решений. 	2 балла

ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ КВАЛИФИКАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА

Баллы	Отметка	Уровень сформированности компетенций
15 баллов	отлично	высокий
10 баллов	хорошо	хороший
8-6 баллов	удовлетворительно	достаточный
2 балла	неудовлетворительно	недостаточный