

Лекция 8.

Тема: Психологическое консультирование, просвещение и профилактика в деятельности детского практического психолога.

Цель:

- изучить принципы и особенности проведения психологической консультации с педагогами и родителями;
- изучить принципы и формы психологического просвещения педагогов и родителей;
- рассмотреть направления и формы психопрофилактической работы детского психолога.

Основные понятия: психологическое консультирование, беседа, гипотеза, генограмма, психологическое заключение, психологическое просвещение, психологическая профилактика, эмоционально-психологический климат.

План.

1. Сущность и принципы психологического консультирования.
2. Особенности возрастно-психологического консультирования.
3. Содержание психологического просвещения в деятельности детского психолога.
4. Направления и формы психопрофилактики в ДОУ.

1. Сущность и принципы психологического консультирования

Психологическое консультирование — работа непосредственно с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом организованная беседа (Ю.Е.Алешина). Суть психологического консультирования состоит в том, что психолог, пользуясь профессиональными научными знаниями, создает условия для другого человека, в которых тот переживает свои новые возможности в решении собственных психологических задач (Г.С.Абрамова).

Критерием эффективности этого вида профессиональной деятельности психолога является появление у другого человека новых переживаний в той или иной ситуации. С точки зрения самого психолога критерий эффективности этого вида деятельности может быть найден по показателям соответствия его работы задачам другого человека, которое проверяется по следующей шкале:

1. Психолог способен быть внимательным (прерывает клиента, пропускает важную информацию).
2. Действия психолога конструктивны (неконструктивны): он разумно старается воздействовать на другого человека («давит» на него).
3. Клиента слышно (слышно очень мало).
4. Ответы клиента соответствуют (не соответствуют) тому, что говорит психолог.
5. Суть задачи клиента понята психологом верно (неверно), через воздействие, все нарастающее по интенсивности, психолог вносит (не вносит) в задачу клиента нечто, облегчающее его состояние.
6. У психолога есть навыки понимания и воздействия через эмпатичность и непосредственность (нет этих навыков).
7. Психолог присоединяется к клиенту, не теряя своей индивидуальности (ценой личностных жертв).

В психологическом консультировании психолог может опираться на различные *теории и методические подходы*. Наиболее популярными среди них являются психоанализ (З.Фрейд), индивидуальная психология (А.Адлер), аналитическая психология (К. Юнг), транзактный анализ (Э.Берн), когнитивная терапия (А.Бандура), рационально-эмоциональная терапия (А.Эллис), гештальттерапия (Ф. Перлз), групповая терапия (К.Роджерс), логотерапия (В.Франкл), психодрама (Дж. Морено) (см. с. 150).

Для каждого направления характерны специфические методические приемы, цели и задачи консультирования, область психической реальности, с которой работает психолог, позиции клиента и консультанта.

Во многих профессиях существуют свои принципы и требования, реализация которых является обязательной для специалистов. Опираясь на определенные принципы и следуя им, психолог-консультант обеспечивает этичность профессиональной деятельности и успешность психологического воздействия (Ю.Е.Алешина).

Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту. Психолог не просто следует общепринятым нормам поведения, а умеет внимательно слушать и оказывать необходимую психологическую поддержку, не осуждая, старается понять клиента и помочь каждому, кто обращается за помощью.

Запрет давать советы. Жизнь каждого человека уникальна и неповторима. Поэтому ни при каком жизненном и профессиональном опыте невозможно дать гарантированный совет. Психолог способствует развитию личности консультируемого и его адекватному отношению к действительности, а также принятию собственной ответственности за все происходящее.

Анонимность. Любая информация, сообщенная клиентом психологу, не может быть передана без его согласия кому-либо, за исключением случаев, специально оговоренных законом (угроза жизни). Об этом правиле клиент предупреждается заранее.

Разграничение профессиональных и личностных отношений. Действие этого принципа связано с возникновением переноса (склонности пациента переносить на консультанта и отношения с ним свои

проблемы и конфликты) и контрпереноса (склонности психолога проецировать свои отношения со значимыми людьми, внутренние проблемы и конфликты на отношения с клиентом). Эти процессы снижают эффективность консультирования.

Включенность клиента в процесс консультирования. Яркое эмоциональное переживание и рефлексия беседы возможны при условиях полного понимания клиентом того, что обсуждается, благоприятной психологической атмосферы и логичности действий консультанта.

В процессе консультирования решаются следующие задачи:

- оценка уровня психического здоровья и определение показаний к другим способам психологической помощи;
- оказание профессиональной помощи в решении заявленной клиентом проблемы;
- информирование клиента о его психологических особенностях с целью более адекватного их использования;
- повышение общей психологической грамотности;
- мобилизация скрытых психологических ресурсов клиента, обеспечивающих самостоятельное решение проблем;
- коррекция нарушений адаптации и личностных дисгармоний;
- выявление основных направлений дальнейшего развития личности.

Результатом консультирования является не столько облегчение эмоционального состояния клиента, сколько перевод локуса его жалобы с других на самого себя. Это означает принятие ответственности клиентом за все происходящее с ним.

Основные методические подходы к психологическому консультированию

Направление, его представители	Методические приемы, используемые в консультировании	Основной метод и задача	Цель— результат
Глубинная психология (З.Фрейд, Л.Адлер, К. Юнг, Э.Берн)	Анализ символов повседневности (направленная ассоциация клиента на заданное слово). Фрейдовские ошибки, описки, обмолвки, раскрывающие подсознательные переживания клиента Анализ сновидений через поток свободных ассоциаций по поводу содержания сна Анализ сопротивления клиента как проявление механизма вытеснения чего-либо Анализ содержания переноса клиента и контрпереноса	Метод свободных ассоциаций Выявление и изучение детских стереотипов поведения через работу с подсознанием	Интерпретация свободных мыслей и действий клиента в терминах психоанализа
Бихевиоризм (Д. Уотсон, Б.Скиннер, А.Бандура)	Тренировка настойчивости (вопросы, ролевые игры, перечисление альтернатив) Моделирование социально желательного поведения Тренировка релаксации (уменьшение тревожности и страха) Поощрение желаемого поведения Анализ дневниковых записей клиента Составление программ профилактики рецидивов поведения	Метод оперативного научения Перевод субъективных переживаний клиента в реально наблюдаемые действия	Изменение поведения клиента
Гуманистическая психология (К. Роджерс, Ф. Перлз, В.Франкл)	Открытые и закрытые вопросы Отражение чувств, пересказ, самораскрытие психолога Восприятие «здесь и теперь» Пустое кресло Беседа с частью «Я» Диалог верхней и нижней собаки Фиксированное ощущение Парадоксальные намерения Перемена отношения Убеждение и призыв	Метод эмпатического слушания Метод фокусировки Метод перифразы Метод эмоциональной поддержки Метод безусловного принятия и безоценочного отношения	Повышение ответственности человека за свои поступки, самоактуализация личности

Основные виды психологического консультирования:

1. Индивидуальное.

Схема индивидуального консультирования будет представлена следующим образом: содержание задачи взаимодействия (текст заказа) — механизмы психического развития (психологическая задача), период

психического развития (возможность изменения) — содержание нормы психического развития (выбор направления изменения). Следовательно, анализируя возможности изменения клиента, психолог работает с задачами и резервами развития данного человека на основе научных данных о содержании того или иного периода психического развития (Г.С. Абрамова).

2. *Интимно-личностное консультирование* (Р.С.Немов). Это обсуждение с клиентом вопросов, которые глубоко затрагивают человека как личность и вызывают у него сильные переживания, скрывающиеся от окружающих: психологические и поведенческие недостатки, личные взаимоотношения, страхи и неудачи, психогенные заболевания, недовольство человека самим собой и др.

3. *Групповое консультирование имеет целью исследование системы реально существующих отношений между людьми*. Содержание этих отношений может быть самым различным, но для психолога важно перевести его на язык субъективной модальности каждого члена группы (что он думает, чувствует, хочет). Задачей психолога в групповом консультировании является нахождение такого предмета взаимодействия членов группы, который мог бы связать их субъективные модальности. В ходе консультирования выявляются также типы воздействия, типы отношений (на основе какой-либо теоретической концепции, например Э.Берна, З.Фрейда, В.Сатир, А.И.Захарова, А.Е.Личко и др.), их содержание, устойчивость и иерархия.

Содержанием воздействия может быть информационно-просветительная деятельность психолога или совместная работа с другими специалистами над проблемами данной группы.

Специфика консультирования каждой группы определяется содержанием предмета взаимодействия.

Чаще всего психолог встречается с таким типом группового консультирования, как *семейное*. К нему относят консультативную работу, содержательно связанную с проблемами семьи и семейных отношений в системах «супруги», «родители—дети», «дети—дети», «родительская и собственная семья».

Особыми видами консультирования являются *деловое консультирование* и *психологический консалтинг*, направленные на работу как с руководителями в целях совершенствования психологического менеджмента, социокультуры организации, так и с отдельными работниками по развитию способностей, выработке индивидуального стиля деятельности.

Каждый вид консультирования требует от психолога знания конкретной области работы и ее технологий. Его результативность зависит не только от благоприятной обстановки, высокого профессионализма и опыта психолога, но и от того, насколько обитаемая проблема является реальной для клиента.

2. Особенности возрастнопсихологического консультирования

Возрастнопсихологическое консультирование имеет основной целью контроль за ходом психического развития ребенка на основе представлений о нормативном содержании и периодизации этого процесса (Г. В. Бурменская, О. А. Карабанова, А. Г. Лидерс). Его задачи отражаются в психолого-педагогическом назначении:

1. Ориентация родителей, учителей и других лиц, участвующих в воспитании, в проблеме возрастных индивидуальных особенностей психического развития ребенка.
2. Своевременное первичное выделение детей с различными отклонениями и нарушениями психического развития, направление их к специалистам.
3. Предупреждение вторичных психологических осложнений у детей с ослабленным соматическим или нервно-психическим здоровьем, рекомендации по психогигиене и психопрофилактике.
4. Составление рекомендаций по психолого-педагогической коррекции трудностей обучения, воспитания и общения для учителей и родителей.
5. Составление рекомендаций по воспитанию детей в семье.
6. Коррекционная работа в специальных группах с детьми, родителями, педагогами. Психолого-педагогическое просвещение населения.

Содержательная специфика возрастнопсихологического консультирования концентрируется вокруг проблем психического развития ребенка. В соответствии с общей схемой возрастнопсихологического консультирования полученные сведения группируются в четырех основных разделах:

- 1) состояние здоровья;
- 2) сведения об особенностях социальной обстановки, в которой ребенок растет;
- 3) данные об особенностях поведения и деятельности ребенка;
- 4) дифференцированная характеристика развития познавательной и эмоционально-личностной сфер ребенка.

На основе полученных сведений психолог делает выводы:

- общая оценка уровня развития;
- сущность трудностей ребенка;
- степень их сложности;
- факторы, провоцирующие трудности;
- сферы воздействия с целью снижения остроты проблемы;
- условно-вариантный прогноз развития.

Возрастнопсихологическое консультирование проводится в следующем алгоритме:

1. Анализ информации, полученной в первичной беседе с родителями, специалистами, педагогами, установление контакта с ребенком.
2. Беседа с родителями, направленная на получение информации о предшествующих этапах развития ребенка, его внутрисемейных отношениях и обстоятельствах социального плана.
3. Сбор информации из других учреждений о состоянии здоровья (при необходимости).
4. Наблюдение за ребенком в естественных условиях.
5. Экспериментально-психологическое обследование ребенка.
6. Обработка данных, каузальный анализ результатов.
7. Психологический диагноз ребенка.
8. Психолого-педагогическое назначение.
9. Контроль, повторное консультирование.

Психологический диагноз отражает уровень актуального и ближайшего развития ребенка.

Уровень актуального развития:

- а) возрастно-психологическая характеристика;
- б) социальная ситуация развития;
- в) уровень развития ведущей деятельности и соответствия ее нормативам;
- г) новообразования возраста, их развитие;
- д) трудности и отклонения, их причины.

Условно-вариантный прогноз развития (зона ближайшего развития):

- а) раскрытие проблемного поля альтернатив развития;
- б) показ условий для оптимального развития.

Для проведения возрастно-психологического консультирования психологу необходимы знания возрастной и педагогической психологии. Опираясь на общие закономерности возрастного развития, знание психических новообразований и психологических проблем каждого возраста и соотнося их с индивидуальными особенностями развития детей и подростков, психолог может делать выводы и прогнозировать ситуацию дальнейшего развития.

Р.С. Немов выделяет психолого-педагогическое консультирование как особый вид консультативной работы. К нему он относит обсуждение с клиентом вопросов обучения и воспитания детей, научения чему-либо и повышения педагогической квалификации взрослых людей, педагогического руководства, управления детскими и взрослыми группами и коллективами, совершенствования программ, методов и средств обучения, психологическое обоснование педагогических экспериментов и инноваций и др. В данном виде консультирования речь идет о том, какие педагогические технологии или их отдельные составляющие нужно применять в конкретных ситуациях и какое влияние на развитие личности они могут оказывать.

Психолого-педагогическое консультирование предполагает наличие у консультанта педагогического образования и опыта обучения и воспитания. Хорошими психологами-консультантами могут стать бывшие учителя, получившие психологическое образование.

3. Содержание психологического просвещения в деятельности детского психолога

Под *психологическим просвещением* понимается повышение психологической культуры педагогов и родителей, формирование запроса на психологические услуги и обеспечение информацией по психологическим проблемам.

В процессе данной работы педагоги ДООУ и родители должны понять, что, по выражению доктора педагогических наук, профессора Б. З. Вульфова, «педагогика без психологии — это то же самое, что врач без лекарств: знает, что и как делать, но без них все равно не может обойтись», хотя часто кажется, что «педагогика» и «психология» говорят на «разных языках».

Педагоги порой проявляют психологическую «безграмотность»: не знают возрастных и психологических особенностей детей, психологии управления детским коллективом и группой и др. С другой стороны, в рекомендациях психологов они не находят ответа на важные для себя вопросы: как поступать в той или иной реальной конфликтной ситуации, на что должна быть направлена коррекционно-развивающая деятельность педагога в работе с конкретной проблемой конкретного ребенка в конкретной ситуации.

Таким образом, «психологическая некомпетентность» педагогов и «педагогическая малограмотность» психологов часто служат причиной их разговора на «разных» языках, что не способствует эффективности совместной работы педагогического коллектива. Соответственно, первым объектом внимания психолога, который только пришел устраиваться на работу в детский сад, должно стать формирование адекватной социальной перцепции, т. е. восприятия, членами педагогического коллектива его функций и сфер деятельности. Это возможно через:

- повышение психологической компетентности педагогов;
- расширение знаний основ педагогики у психологов.

Формы работы по психологическому просвещению разнообразны:

- ✓ это лекции и беседы, проводящиеся на методических совещаниях и родительских собраниях,
- ✓ групповые и индивидуальные консультации,

- ✓ наглядная агитация,
- ✓ подготовка памяток,
- ✓ подбор и распространение психологической и психолого-педагогической литературы,
- ✓ организация деловых игр,
- ✓ семинаров-практикумов,
- ✓ «круглых столов»,
- ✓ дискуссий,
- ✓ курсов повышения квалификации и др.

Проведение на протяжении учебного года систематической работы с педагогическим коллективом по психологическому освещению позволяет:

- ✓ отработать содержание и методы психологического сопровождения развития детей, родителей и педагогов ДООУ;
- ✓ овладеть проектной деятельностью по моделированию и корректированию процесса комплексного сопровождения развития ребенка;
- ✓ отработать приемы, направленные на сплочение педагогического коллектива, и сформировать у воспитателей личностные установки, связанные с совместным решением проблемных ситуаций при их обсуждении с родителями детей и специалистами ДООУ.

Психологическое просвещение воспитателей

Естественно, что оптимальный подход к организации данного направления работы психолога требует учета индивидуального подхода к молодым и опытным специалистам ДООУ. В рамках данного подхода можно использовать традиции формирования культуры наставничества в детском саду и представления педагогической психологии о путях формирования профессиональной деятельности.

Психологическое просвещение родителей

При первом знакомстве с родителями детей, посещающих ДООУ, психолог знакомит взрослых со своими функциями и рассказывает о приоритетных сферах своей деятельности. Особенный акцент делается на том, что психолог, в первую очередь выступает как координатор взаимодействий семьи и детского сада, основной задачей которого является охрана прав ребенка и создание оптимальных условий для развития личности детей, их гармоничного воспитания и обучения. В связи с этим, он может познакомить родителей с основными принципами определяющими успешность воспитания детей дошкольного возраста, которые были приняты в Международный год ребенка:

- Люби своего ребенка!
То есть радуйся его присутствию, принимай его таким, каков он есть, не оскорбляй и не унижай его, не подрывай его уверенности в себе, не подвергай его несправедливому наказанию и не отказывай ему в твоем доверии — дай ему повод любить тебя. Для ребенка главными признаками того, что его любят, является «особое время вместе с мамой и папой», интерес родителей к его деятельности, их поощряющие улыбки и! слова о том, что «они его любят», тактильный (прикосновение, объятия) и зрительный контакт (глаза — глаза) со взрослым.

- Будь добрым примером для своего ребенка!
Привей ему уважение к культуре своего народа, традиционным ценностям. Ребенку необходим такой домашний очаг, где семья дружна, где уважают и любят стариков, где поддерживают тесные и искренние связи со всеми родственниками и друзьями, где готовы мириться с недостатками другого человека и помогать в их исправлении.

Ребенок должен жить в такой семье, где придерживаются идеалов любви, веры и надежды, ответственности за свое поведение, тогда у него будет формироваться чувство гордости за свою семью и стремление быть похожим на родителей.

- Играй со своим ребенком!
То есть уделяй своему ребенку необходимое время, разговаривай с ним, играй с ним так, как ему нравится. Принимай его игры всерьез, войди через них в картину Его мира и взгляни на других и себя Его глазами. Используй принцип сотворчества взрослого и ребенка, применяя приемы прогнозирования и обсуждения возможных последствий поведения ребенка, предвосхищение и проигрывание в игре реальных событий, их моделирование. Действия в игровом образе помогут ребенку быстрее определиться и обрести себя в сложном мире человеческих взаимоотношений.

- Трудись со своим ребенком!
Разрешь своему ребенку принять участие в твоей работе (в доме, в саду или огороде). Помогь ему усвоить алгоритм трудового действия. Используй принцип оценки того, что сделано успешно ребенком, а не того, что ребенок не смог или не успел сделать. Создавай ситуации возможности выбора цели: «Как ты хочешь и почему? Ты можешь ...» Когда ребенок подрастет, приучай его участвовать во всех работах по хозяйству дома и в группе детского сада, научи его нести ответственность за невыполнение своих обязанностей.

- Позволь ребенку приобретать жизненный опыт, пусть даже не безболезненно, но самостоятельно!
Ребенок признает только такой опыт, который он пережил лично. Твоя собственная опытность нередко оказывается лишней ценностью для твоего ребенка. Дай ему возможное накопить собственный опыт, даже если это связано с известным риском. Используй метод эмоционального предвосхищения последствий

ситуации, его проигрывания в игре. Чрезмерно оберегаемый ребенок, «застрахованный» от любой опасности нередко «выпадает» из жизни своих сверстников и становится объектом их насмешек или жалости.

- Покажи ребенку возможности и пределы человеческой свободы!

Родители должны раскрыть перед ребенком замечательные возможности развития и утверждения человеческой личности. Создавай ситуации борьбы мотивов: «Как ты хочешь поступить? А почему ты так хочешь? А как можно поступить по-другому? как лучше? А как бы поступил другой мальчик (девочка)? А как бы поступила я? А почему бы я так поступила?» Вместе с тем" ему нужно показать, что любой человек должен признавать, соблюдать известные нормы поведения в семье, в коллективе вообще в обществе. Поэтому родители обязаны следить за поведением ребенка и направлять его таким образом, чтобы его поступки не причиняли ущерба ни ему самому, ни другим. При этом следует помнить, что методы наказания воспитывают хуже чем методы поощрения и стимулирования, однако, в случае необходимости, следует воспитывать уважение к правилам посредством и наказания, но без злости и раздражения взрослого.

- Жди от ребенка только таких мнений и оценок, на какие он способен в соответствии с возрастом и собственным опытом!

Ребенку требуется длительное время, пока он научится ориентироваться в этом столь сложном мире. Помогай ему, как можешь, и требуй от него собственного мнения или самостоятельного вывода только в том случае, когда он способен на это в соответствии с накопленным опытом и степенью своего развития. Используй метод логических последствий, помогая ребенку соотнести причину и следствие своих поступков и жизненных обстоятельств.

- Предоставляй ребенку возможность таких переживаний, которые будут иметь ценность воспоминаний!

Ребенок «питается», так же как и взрослый, переживаниями, которые дают ему возможность ознакомиться с жизнью других людей и с окружающим миром. В первую очередь, на перевод переживаний в ранг ценных воспоминаний оказывают совместные семейные традиции.

4. Направления и формы психопрофилактики в ДОУ

Под *психологической профилактикой* понимается целенаправленная систематическая совместная работа психолога, воспитателей (учителей) и родителей:

- по предупреждению возможных социально-психологических проблем у детей;
- по выявлению детей группы риска (по различным основаниям);
- по созданию благоприятного эмоционально-психологического климата в педагогическом и детском коллективах.

Психопрофилактическая диагностика осуществляется в форме:

- скрининг-обследования всех детей с использованием метода экспертных оценок с целью выявления детей групп «психологического риска» и заключения о необходимости дальнейшей психокоррекционной работы с ним;
- устного и письменного опросов сотрудников детского сада и родителей с целью уточнения социальной и образовательной ситуации развития и ребенка, а также выявления факторов, определяющих его попадание в категорию детей группы «психологического риска».

При неблагоприятных социальных условиях (гиперопеке, дефиците эмоционального контакта и др.), особенно на базе врожденного нарушения или типа ВНД (наиболее существенным являются такие параметры темперамента, как реакция на новые стимулы, приспособляемость, интенсивность эмоций и качество настроения), возможно появление отклонений в формировании личности.

Профилактика отклонений в формировании личности

Под отклонениями в формировании личности (ОФЛ) подразумеваются не только задержки в возникновении соответствующих новообразований личности (носящие пролонгированный характер и сочетающиеся с регрессивной защитной позицией), но и появление их искаженных форм и чисто негативных новообразований.

Первым признаком ОФЛ является эмоциональное выпадение ребенка из контакта с окружающими людьми, из коллектива сверстников (если оно обусловлено нарушением свойств эмоциональной регуляции: ситуативности, адекватности, избирательности, предметности и т. д.). Для них характерно неудовлетворенное эмоциональное состояние, которое выражается в:

- расхождении эмоциональной привлекательности и значимости сверстника;
- затруднениях в процессе реализации своей стратегической линии общения с ровесниками;
- формировании целого комплекса механизмов психологической защиты;
- формировании механизмов неустойчивой или акцентированной адаптации;
- освоении пассивно- или активно-оборонительной позиции в социуме на фоне развития «небезопасно-сопротивляющегося» или «небезопасно-избегающего»² типа взаимоотношений и привязанностей к близким людям.

После того как были выявлены причины эмоционального «выпадения» ребенка из коллектива сверстников и появления симптомов «социального вывиха», по выражению Л. С. Выготского, необходимо изучение комплекса механизмов психологической защиты, которые могут влиять на усугубление социально-психологической дезадаптированности.

Впервые термин «психологическая защита» был введен психологию известным австрийским психологом Зигмундом Фрейдом.

Более полно концепция механизмов психологических защит представлена А. Фрейд, в частности, в ее работе «Психология Я и защитные механизмы». Рассматривая психологические защиты как один из механизмов адаптации и интеграции личности, она полагала, что они есть бессознательные, приобретенные в процессе развития личности способы достижения компромисса между противодействующими силами Оно и Сверх-Я и внешней действительностью.

Функции психологических защит можно рассматривать как позитивные, поскольку они предохраняют личность от негативных переживаний, восприятия психотравмирующей информации, устраняют тревогу и помогают сохранить в ситуации конфликта самоуважение. С другой стороны, они могут оцениваться и как негативные. Действие защит обычно непродолжительно и длится до тех пор, пока нужна «передышка» для новой активности. Однако если состояние эмоционального благополучия фиксируется на длительный период и заменяет активность, то психологический комфорт достигается ценой поведения, нередко связанного с возникновением отклонений в формировании личности.

Профилактика конфликтов в коллективе ДОУ

Психолог (в силу особенностей своей профессии) должен первым сделать шаг навстречу педагогу: помочь разобраться, проанализировать и найти пути решения проблем в сферах профессиональной деятельности воспитателя.

- «Воспитатель — ДОУ» (взаимодействие с администрацией и коллегами по работе);
- «Воспитатель — группа» (общение со всей группой детей, малой группой)
- «Воспитатель — ребенок» (диалоговое общение с ребенком и его родителями);
- «Я — воспитатель» (профессиональная саморегуляция и личная психотехника).

В каждой из этих областей, составляющих профессиональную деятельность педагога, психолог может помочь воспитателю в решении его проблем:

- поддержать педагога в раскрытии его индивидуальности, не дать ему «потерять свое лицо», «устать от профессии педагога», что чревато для него нервными срывами;
- раскрыть «секреты» общения с большой и малой группой детей-дошкольников разного возраста; найти свой стиль общения с детьми, соответствующий индивидуально-психологическим особенностям педагога, чтобы постоянный контроль над своим «правильным» поведением не привел к изматывающей усталости, частым головным болям и другим проблемам со здоровьем;
- помочь правильно выбирать коммуникативную позицию в общении с ребенком и его родителями; чувствовать ритмику разговора, владеть приемами «Я-сообщения», компромисса, индивидуализации педагогических воздействий и др. Ориентируясь на представленную типологию проблем, характерных для профессионального общения педагогов ДОУ, можно все конфликты, которые возникают в детском саду, классифицировать следующим образом (по М. А. Араловой).

1. Воспитатель — воспитатель

Причины: личная антипатия, несовпадение точек зрения по профессиональным вопросам, ревность к отношениям с родителями, детьми, заведующей, ощущение собственной нереализованности.

2. Методист (старший воспитатель) — воспитатель

Причины: недостаточная заинтересованность методиста в реализации образовательных программ и в их результатах, игнорирование воспитателем предложений методиста, новых разработок. Отсутствие конструктивной модели взаимодействия методист — воспитатель.

3. Заведующий — методист

Разногласия по поводу внедрения различных программ, игнорирование педагогических принципов и взглядов друг друга.

4. Заведующий — воспитатель

Завышенные требования и неадекватная оценка труда. Несоответствие деятельности воспитателя ожиданиям заведующей, неудовлетворенность стилем руководства.

5. Воспитатель — родитель

Разногласия по поводу психологических особенностей ребенка, неадекватного поведения ребенка в группе.

6. Родитель — заведующий

Завышенные требования к ребенку, неадекватная оценка способностей ребенка, недостаточное внимание к ребенку.

Любой из перечисленных конфликтов может оказать положительное влияние на самоорганизацию, достижение цели, развитие педагогического коллектива или, напротив, спровоцировать нестабильность, дезорганизацию, разрушить устоявшиеся взаимоотношения и традиции.

Говоря о *прогнозировании конфликтов* в ДОУ, следует учитывать личностные особенности воспитателей, разногласия по поводу профессиональной деятельности, наличие стрессовых факторов у воспитателя.

Работающий в ДОУ психолог, составив психологические портреты воспитателей, может рекомендовать заведующей грамотную расстановку кадров (таким образом, можно исключить личную антипатию), разработать методические рекомендации для коррекции стиля общения с другими сотрудниками ДОУ и

родителями воспитанников стиля педагогической деятельности. Для администрации детского сада это облегчит работу по координации действий сотрудников, контролю и делегированию полномочий.

Обсуждая *конструктивное разрешение конфликтов* в ДОУ (если все же они возникли), можно рекомендовать участникам конфликта, не вступая в полемику, в кабинете психолога заведующей определить:

- 1) Что вы решили сделать, чтобы разрешить конфликт?
- 2) Каковы ваши ожидания относительно ответа другого человека?
- 3) Что вы сделаете, если он не будет вести себя предполагаемым образом?
- 4) Как будут восстановлены дружеские, сотруднические отношения после вашей реакции, связанной с нарушением ожиданий?

Психологу необходимо выслушать, понять конфликтующие стороны и найти пути ослабления напряжения и урегулирования конфликта.

Несколько упражнений, способствующих профилактике и разрешению конфликтов.

Выберите какую-нибудь интересную проблему, о которой члены коллектива имеют разные мнения (или создайте такую ситуацию искусственно). Разделитесь на две подгруппы, каждая из которых займет противоположную позицию.

Каждая подгруппа в течение 15 минут готовится представлять свое мнение по проблеме.

Каждый человек из подгруппы образует пару с членом другой подгруппы (А и Б), они представляют противоположные точки зрения (А и Б). На представление своей позиции дается 5 минут каждому. Затем они меняются ролями: в течение 5 минут Б представляет позицию А, а А представляет позицию Б.

Затем паре дается 15 минут, чтобы достичь взаимного соглашения по обсуждаемому вопросу, при этом оба участника подчиняются правилу: перед тем, как ответить на высказывание, нужно правильно и с теплотой передать своими словами утверждение другой стороны.

Следующие упражнения можно проводить в середине дня, по очереди со всеми воспитателями для профилактики конфликтов и снятия напряжения.

1. «Толкание». Два участника должны поднять руки над головами, взяться за руки, переплетая пальцы, и толкать друг друга таким образом, чтобы заставить противника прикоснуться к стене.

2. «Хлопнуть руками». Человек А протягивает руки ладонями вниз. Человек Б протягивает руки ладонями вверх и помещает их под руками человека А. Цель упражнения: Б старается хлопнуть по ладоням А, быстро передвигая руки в направлении ладоней А. Как только Б начинает двигаться, А старается отодвинуть руки, перед тем как Б может хлопнуть по ним.

3. Человека просят свернуться в «упругий мяч»; кто-то из группы, кого он выберет, «разворачивает» его, он может сопротивляться, а может поддаться. Одни участники группы стараются помочь ему сохранить положение, другие «развернуть» его.

Упражнения должны проводиться весело, если кто-то не захочет участвовать, не стоит его принуждать, лучше предложить позже присоединиться к остальным.

4. Использование метода игрового моделирования проблемных ситуаций. При этом воспитателям чаще всего предлагается конкретная ситуация из практики работы с детьми, в которой педагог должен принять педагогически правильное решение.

Такие методы и приемы педагог-психолог может использовать, подключаясь к проведению родительских собраний и педсоветов детского сада. Они особенно эффективны, если в ДОУ используются нестандартные формы методической работы: круглый стол, КВН, конкурс профессионального мастерства, игра «Что? Где? Зачем?», психологический ринг, «мозговой штурм», деловая игра и др. Они повышают интерес, позволяют проявить творческую активность, совершенствуют умения в решении реальных проблем воспитания детей в семье и детском саду и взаимодействия в коллективе.

Об успешности работы психолога по данному направлению свидетельствует гармонизация психологического климата в педагогическом коллективе ДОУ.