



***ДИНАМИЧЕСКИЕ
ПРОЦЕССЫ
В МАЛОЙ ГРУППЕ***

Социальная группа – это

группа людей, выделенных по
социально-значимым признакам

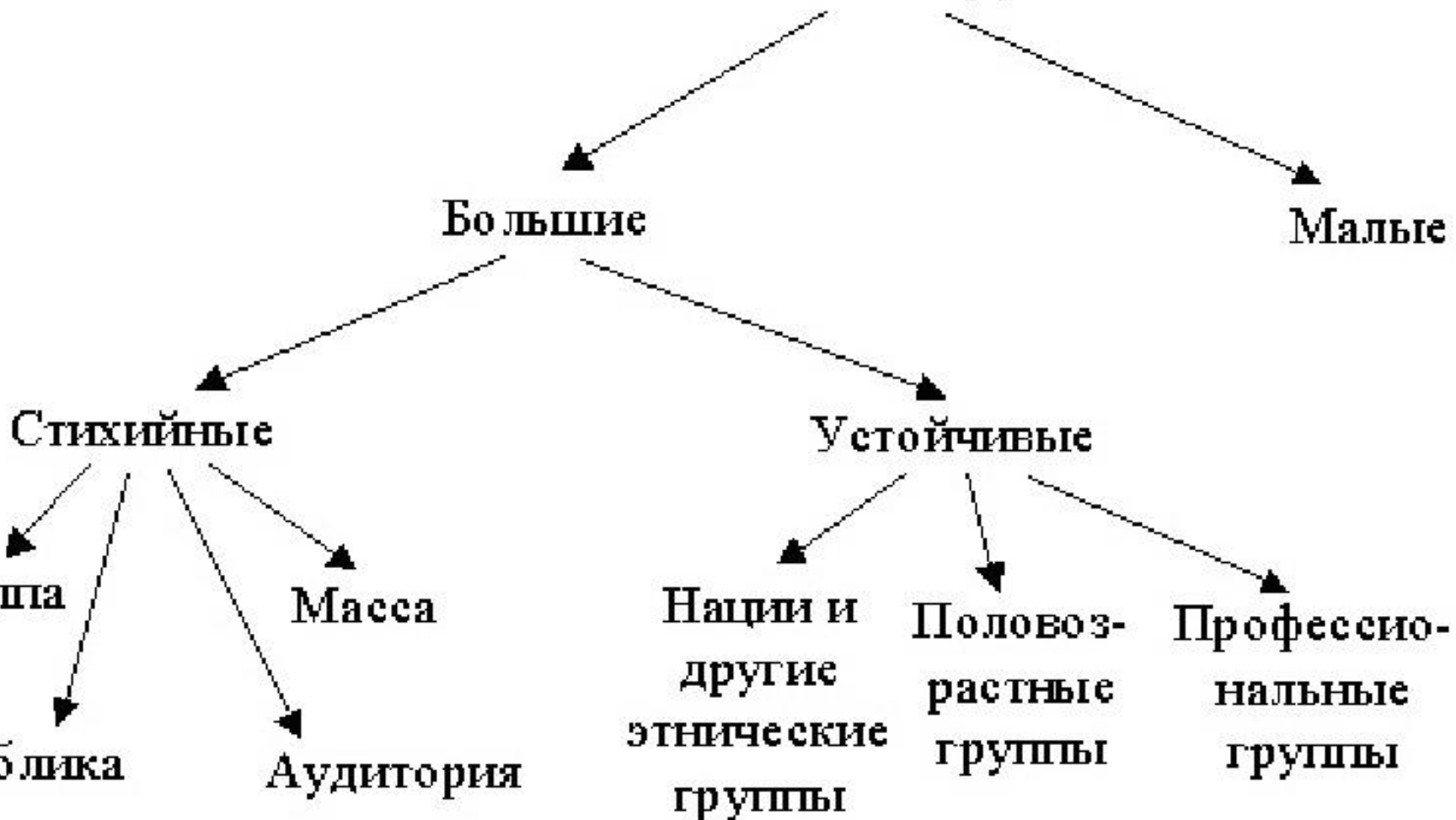


большие



малые

Социальные группы



Социальные группы

Большие

—это настолько многочисленная группа, что все ее члены не знают друг друга в лицо и контакты между ними не могут совершаться непосредственно (большие классовые, религиозные, этнические и другие группы, включающие огромные массы членов, разбросанные на обширной территории.

Малые

—немногочисленные по составу группы, члены которых объединены общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном общении, что является основой для возникновения эмоциональных отношений, групповых норм и групповых процессов

Классификация групп

Группы

Большие

- Государства
- Нации
- Народности
- Партии
- Классы
- Социальные общности

Малые

Немногочисленные объединения людей, члены которого имеют → Общую цель

От 2-3 до 30-40 человек

→
Непосредственный контакт друг с другом

- Семья
- Трудовой коллектив
- Учебная группа
- Объединение близких приятелей
- Спортивная команда

План:

- 1. Общая характеристика динамических процессов в малой группе.
- 2. Образование малой группы.
- 3. Лидерство и руководство в малых группах.
- 4. Теории происхождения лидерства. Стили лидерства.

Термины:

- групповая динамика, сплоченность, руководство, лидерство, стили лидерства, теории лидерства (харизматическая, ситуационная, теория ценностного обмена, системная), принятие решений, групповое давление, конфликт (деструктивный, конструктивный).

1. **Общая характеристика динамических процессов в малой группе.**

- Главной задачей социально- психологического анализа является изучение тех процессов, которые происходят в жизни группы. Рассмотрение их важно с двух точек зрения:
 - во- первых, необходимо выяснить, **как общие закономерности общения и взаимодействия реализуются именно в малой группе;**
 - во-вторых, нужно показать, **каков механизм, посредством которого малая группа «доводит» до личности всю систему общественных влияний, в частности, содержание тех ценностей, норм, установок, которое формируется в больших группах.**

Термин «**групповая динамика**» может быть употреблен в трех различных значениях:

1. Данным термином обозначается определенное **направление исследования** малых групп в социальной психологии, т.е. школа К. Левина.
2. Определенные **методики**, которые используются при изучении малых групп и которые преимущественно были разработаны в школе Левина. «Групповая динамика» в данном случае — особый вид **лабораторного эксперимента**, специально предназначенный для изучения групповых процессов.

«Групповая динамика»

3. Совокупность тех динамических процессов, которые одновременно происходят в группе в какую-то единицу времени и которые знаменуют собой движение группы от стадии к стадии, т.е. ее развитие.



Динамические процессы в малой группе

Образование и развитие малой группы

обычно включает несколько стадий.

- На *первой стадии* осуществляются различные процедуры **знакомства** ее членов, **осмысливаются перспективы их сближения**.
- *Вторая стадия* обычно является периодом появления **зачатков системы межличностных отношений**, началом формирования группового самосознания, зарождения актива малой группы.

- На *третьей стадии* отношения между членами малой группы принимают устойчивый характер, идет интенсивный процесс **формирования групповых норм и традиций**, **начинает активно функционировать общее мнение**, групповые настроения и атмосфера в группе способствуют решению совместных задач, проявляются **сплоченность и слаженность в действиях ее членов**.

- *На четвертой стадии* группа полностью консолидируется, становится общностью с ярко выраженным **чувством «Мы»**, всеми поддерживаемыми групповыми целями и интересами, направленными на конкретный результат, проявляется ценностно-ориентационное единство, позволяющее предотвращать конфликты.



Горбунова М.Ю.

- Стадия проверки и зависимости.
- Стадия внутреннего конфликта.
- Стадия продуктивности.
- Стадия сплоченности и привязанности.

Сплочение малой группы

- — это процесс формирования такого типа связей и отношений между ее членами, которые позволяют достигать **их ценностно-ориентационного единства**, наилучших результатов в совместной деятельности, избегать конфликтов и конфронтации.

- В свою очередь *сплоченность* как черта психологии группы, выражающая степень **единомыслия и единодействия** ее членов, является обобщенным показателем их духовной общности и единства. Сама по себе сплоченность выступает для членов малой группы как привлекательная цель и ценность, как то групповое состояние, к которому надо стремиться.

Руководство и лидерство.

- *Руководство* — процесс управления группой, осуществляемый руководителем как посредником между социальной властью (государством) и членами общности на основе правовых полномочий и норм, данных ему.
- *Лидерство* же — это процесс межличностного влияния. Лидера порождает структура и характер взаимоотношений в каждой конкретной группе.

- **Принятие решений.**
- В своей жизнедеятельности, развитии и руководстве группа постоянно сталкивается с ситуациями, требующими **группового обсуждения** с целью прояснения позиций ее членов, оценки различных ситуаций, поиска возможных путей выхода из них, **выработки единой точки зрения**. Совокупность всех только что перечисленных действий и составляет процесс принятия группового решения.

Групповое давление в малой группе. В ходе развития в малой группе естественно и закономерно формируются и **закрепляются нормы**, которые представляют собой общие для всех требования, разработанные ее членами и принятые ими в интересах регулирования взаимоотношений. **Нормы группы** связаны с ценностями, так как любые требования могут приниматься лишь на основе каких-либо социальных предпочтений, складывающихся на базе выработки определенного отношения к социальной действительности.

- **Нормы и ценности группы должны принимать и соблюдать все.** И если этого не происходит, на тех, кто им не подчиняется или кто их игнорирует, оказывается психологическое или иное воздействие, которое проявляется как групповое давление.
- Можно выделить следующие **функции** такого **давления**:
 - 1) стремление обеспечить достижение групповых целей;
 - 2) сохранение группы как целого;
 - 3) разъяснение членам группы тех принципов жизни и деятельности, на которые они должны ориентироваться;
 - 4) определение членами группы своего отношения к социальному окружению.

Конфликт

- — это трудноразрешимая ситуация, которая может возникнуть в силу сложившейся дисгармонии межличностных отношений между членами группы или нарушения равновесия между существующими в ней структурами.
- Конфликты возникают не в силу проявления объективных обстоятельств, а в результате их неправильного субъективного восприятия и оценки людьми.



Причины конфликтов:

1. противоречия между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями членов группы;
2. противоборство между различными людьми (между руководителем и неформальными лидерами, между неформальными микрогруппами, между разностатусными членами группы);
3. разрыв отношений внутри определенных микрогрупп;
4. появление и устойчивое доминирование негативных эмоций и чувств как фоновых характеристик взаимодействия и общения между членами малой группы.

- Конфликт играет в малой группе как *конструктивную роль* (дает возможность более глубоко оценить индивидуально-психологические особенности членов группы, оказывает позитивное влияние на эффективность совместной деятельности, устраняет противоречия между людьми, позволяет ослабить состояние психологической напряженности),
- так и *деструктивную* (оказывает негативное воздействие на психическое состояние членов группы, ухудшает взаимоотношения между ними, негативно отражается на эффективности совместной деятельности).

Лидерство и руководство в малых группах

- Регуляция отношений межличностных/официальных
- Сфера проявления: микро- макросреда
- Как возникает: стихийно/целенаправленно
- Стабильность
- Санкции
- Процесс принятия решений
- Сфера деятельности (у кого шире)

- Б.Д. Парыгин называет следующие различия лидера и руководителя:
- 1) лидер в основном призван осуществлять регуляцию межличностных отношений в группе, в то время как руководитель осуществляет регуляцию официальных отношений группы как некоторой социальной организации;
- 2) лидерство можно констатировать в условиях микросреды (каковой и является малая группа), руководство — элемент макросреды, т.е. оно связано со всей системой общественных отношений;

- 3) лидерство возникает стихийно, руководитель всякой реальной социальной группы либо назначается, либо избирается, но так или иначе этот процесс не является стихийным, а, напротив, целенаправленным, осуществляемым под контролем различных элементов социальной структуры;
- 4) явление лидерства менее стабильно, выдвижение лидера в большой степени зависит от настроения группы, в то время как руководство — явление более стабильное;

- 5) руководство подчиненными в отличие от лидерства обладает гораздо более определенной системой различных санкций, которых в руках лидера нет;
- 6) процесс принятия решения руководителем (и вообще в системе руководства) значительно более сложен и опосредован множеством различных обстоятельств и соображений, не обязательно коренящихся в данной группе, в то время как лидер принимает более непосредственные решения, касающиеся групповой деятельности;

- 7) сфера деятельности лидера — в основном малая группа, где он и является лидером, сфера действия руководителя шире, поскольку он представляет малую группу в более широкой социальной системе.

Лидер и руководитель – общие составляющие

- Лидер и руководитель имеют дело с однопорядковым типом проблем, - они призваны стимулировать группу, нацеливать ее на решение определенных задач, заботиться о средствах, при помощи которых эти задачи могут быть решены.
- Хотя по происхождению лидер и руководитель различаются, в психологических характеристиках их деятельности существуют общие черты

- Лидерство необходимо рассматривать как групповое явление: лидер немислим в одиночку, он всегда дан как элемент групповой структуры, а лидерство есть система отношений в этой структуре. Поэтому феномен лидерства относится к динамическим процессам малой группы.

Теории происхождения лидерства

- **За время исследования феномена лидерства сложилось несколько теорий:**
- *харизматическая,*
- *ситуационная, теория*
- *ценностного обмена,*
- *системная.*

Стили лидерства

- Термин «**стиль лидерства**» можно определить как совокупность средств и методов психологического воздействия, которыми пользуется лидер для оказания влияния на остальных членов группы.

- Традиционно принято различать три основных стиля лидерства: *авторитарный, демократичный и либеральный.*
- **Авторитарный стиль** характеризуется выраженной властью лидера, директивностью его действий, единоначалием в принятии решений, систематическим контролем действий ведомых.

- **Демократичный стиль** отличается тем, что лидер, использующий подобный стиль, постоянно обращается к мнению зависимых от него людей, советуется с ними, привлекает их к выработке и принятию решений, к сотрудничеству в управлении группой.

- **Либеральный стиль** — это форма поведения лидера, при которой он фактически уходит от своих обязанностей по руководству группой и ведет себя так, как будто он рядовой член группы. Фактически, в данном случае человек, о котором идет речь, является лидером лишь номинально, в действительности же группой персонально никто не руководит.

- **Комбинированным** называется стиль лидерства, при котором один и тот же лидер использует в практике общения с членами группы элементы всех трех описанных выше стилей лидерства: авторитарного, демократического и либерального, причем они представлены в его действиях примерно в одинаковой пропорции.

- **Гибким** называется стиль лидерства, в котором так же, как и в комбинированном стиле лидерства, могут присутствовать элементы всех трех стилей лидерства — авторитарного, демократического и либерального, однако они в данном случае, как и сам стиль лидерства, не являются стабильными, время от времени меняются в зависимости от складывающейся в группе ситуации.



Вывод

- Все динамические процессы, происходящие в малой группе, обеспечивают определенным образом **эффективность групповой деятельности.**

- Рассмотрение динамических процессов, происходящих в группе позволило нам:
- **во-первых, выяснить, как общие закономерности общения и взаимодействия реализуются именно в малой группе;**
- **во-вторых, определить каков механизм, посредством которого малая группа «доводит» до личности всю систему общественных влияний, в частности, содержание тех ценностей, норм, установок, которое формируется в больших группах.**

Контрольные вопросы



1. Что обозначают термином «групповая динамика» ?
2. Перечислите динамические процессы в малой группе
3. Кого называют лидером в группе?
4. Каковы основные отличия руководителя от лидера?
5. Какие теории лидерства существуют в социальной психологии?
6. Что такое стиль лидерства и какие выделяют стили лидерства?