

Социально-психологические технологии в работе с приемными родителями, опекунами, попечителями

Вопросы:

1. Мультимодальная модель социальной и психологической помощи замещающей семье
2. Модель диагностики семьи с приемным ребенком
3. Показания и противопоказания к привлечению семьи к замещающей заботе
4. Критерии наличия ресурсов семьи
5. Основные принципы подбора семьи и ребенка для совместной жизни
6. Работа с семьей на экологическом уровне
7. Работа с семьей как с системой
8. Помощь семье и тактика разрешения проблем в процессе сопровождения семьи с приемным ребенком.
9. Формы и методы сопровождения замещающей семьи

1. Мультимодальная модель социальной и психологической помощи замещающей семье

- ▶ Предлагаемая модель может быть использована как технологическое основание для организации деятельности структур, специализирующихся на предоставлении услуг по семейному жизнеустройству и воспитанию детей, нуждающихся в государственной защите; это могут быть организации, существующие в рамках различных ведомств, такие как уполномоченная служба, служба сопровождения семьи, центр по семейному жизнеустройству и т.д. Модель была опробована в учреждениях образования и социальной защиты населения при работе с патронатной семьей, приемной семьей и семейными воспитательными группами

Можно выделить несколько принципов организации подобных структур:

- командный принцип работы, т.е. объединение в одну команду представителей разных специальностей, позволяющее осуществить комплексный, мультимодальный (социальный, психолого-педагогический, медицинский) подход к организации помощи семье;
- работа с семьей в целом; ориентация на динамику системных процессов при интеграции детей в семью;
- соблюдение права семьи на автономию, признание ценности и уникальности ее опыта;
- сочетание выездного (выезды в семью и в образовательное учреждение) и стационарного типов деятельности.

Структура мультимодальной модели социальной и психологической помощи замещающей семье:

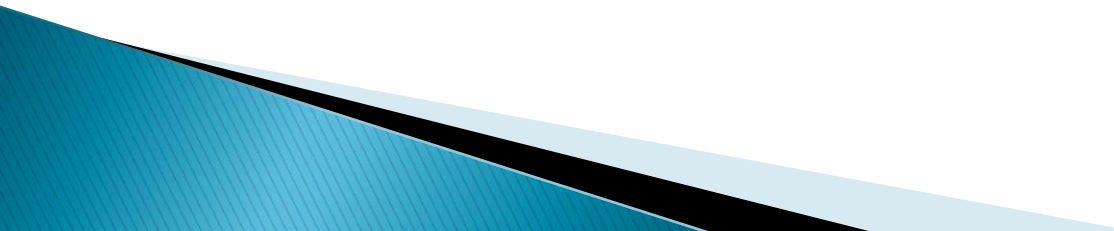
Первый уровень помощи — экологический, т.е. социальная работа с семьей. Цель работы на данном уровне — создание социально-поддерживающих сетей для приемного ребенка. Под социально-поддерживающей сетью приемного ребенка понимается такая система социальных отношений, которая способна удовлетворить его специфические потребности в социальной, психологической и инструментальной поддержке (в защите, информации, практической помощи и т.д.). Социально-поддерживающую сеть можно условно изобразить в виде трех кругов.

Первый круг представляет собой сеть замещающих семей, в которую входят функционирующие или потенциальные замещающие семьи, подготовленные к приему детей. Основная задача в создании сети – привлечение ресурсных семей к замещающей заботе. Это требует:

- организации пиар – кампаний, способных сформировать позитивное общественное мнение в отношении замещающей семейной заботы;
- организации мониторинга общественного мнения об институте замещающей заботы;
- организации собственно рекламной деятельности по привлечению семей.

Одним из основных условий функционирования такой сети является удобное место проживания замещающих семей; они должны быть территориально доступны для специалистов из группы сопровождения.

Второй уровень помощи включает работу с семьей на всем протяжении ее взаимодействия с учреждением, предоставляющим услуги по замещающей семейной заботе. Это взаимодействие осуществляется с момента первого обращения семьи в службу сопровождения до момента расторжения договора на замещение. Деятельность службы сопровождения на данном уровне включает в себя:

- отбор семьи: первичный – по социально-экономическим показателям; вторичный – после глубокого обследования базисной семьи по психологическим показателям;
 - подбор семьи и ребенка с учетом потребностей и возможностей обеих сторон, их психологической совместимости;
 - подготовку базисной семьи к замещающей заботе;
 - подготовку приемного ребенка к замещающей заботе;
 - совместную подготовку семьи и ребенка к замещающей заботе;
 - социальное, психологическое и педагогическое сопровождение семьи с приемным ребенком.
- 

2.Диагностика и обучение кандидатов в приемные родители идет по программам, рекомендованным Министерством образования Республики Беларусь. Трудность в том, что критерии оценки приемных семей в Положении о приемной семье разработаны недостаточно, и часто, особенно на первых порах, в основу отбора были положены материальные условия семьи и здоровье родителей, прошлый положительный родительский опыт. Однако практика показала, что наиболее важным моментом успеха в размещении детей является мотивация кандидатов в приемные родители. Часто кандидаты не до конца понимают, чего потребует от них приемное родительство.

Привлекательным моментом для многих является возможность работы на дому и уверенность, что трудностей не будет, так как они уже воспитывали детей. Иногда мотивами являются желания решить проблемы личные: мне скучно, мои дети уже выросли или моим детям будет веселее, я не нахожу другой работы — это то, что всегда настораживает и такая семья, как правило, будет мало успешной. Иногда другие члены семьи кандидатов в приемные родители могут возражать против решения принять в семью чужих детей. Поэтому на этапе диагностики и обучения следует убедить таких кандидатов отказаться от идеи создания приёмной семьи.

Диагностика приёмной семьи включает в себя:

психологическую диагностику супругов (будущих приемных родителей);
изучение возможностей и потенциала семьи;
социальное обследование материальных и жилищно-бытовых условий;
изучение мнения других членов семьи, проживающих совместно.

3. Показание к привлечению семьи к замещающей заботе

Бесспорно, семья является наиболее благополучной средой для развития здоровой личности, обладает особой психологической атмосферой любви и уважения, поддержки и понимания. Именно семья приобщает ребенка к основным общечеловеческим ценностям, моральным и культурным стандартам. Актуальность рассматриваемой проблемы состоит в том, что дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей представляют определенную группу, которая не способна без помощи и поддержки государства, социальных институтов, важным из которых является приемная семья адаптироваться в современном обществе.

Действительно если нет возможности сохранить для ребенка кровную семью, необходима система замещающих семей, в которых дети, оставшиеся без попечения родителей, смогут впитать в себя все её культурные ценности, семейные традиции, чтобы, став взрослыми, создать собственные семьи по образу и подобию своей замещающей семьи.

В настоящее время создана и законодательно закреплена целостная система защиты прав и законных интересов детей, оставшихся без попечения родителей.

Противопоказания .Замещающими родителями (родителем) могут быть совершеннолетние лица обоего пола, за исключением:

лиц, признанных судом недееспособными или ограниченно дееспособными;
лиц, в судебном порядке лишенных родительских прав или ограниченных в родительских правах;
лиц, отстраненных от обязанностей опекуна (попечителя) за ненадлежащее выполнение обязанностей, возложенных на них законом;
бывших усыновителей, если усыновление отменено судом по их вине;
лиц, которые по состоянию здоровья не могут осуществлять права и обязанности по воспитанию ребёнка.

На воспитание под опеку, в приёмную семью передаются дети, оставшиеся без попечения родителей:

дети, родители которых умерли;
дети, родители которых неизвестны;
дети, родители которых лишены родительских прав, ограничены в родительских правах, признаны в судебном порядке недееспособными, безвестно отсутствующими;
дети, родители которых по состоянию здоровья не могут лично осуществлять их воспитание и содержание;
дети, родители которых отбывают наказание в местах лишения свободы, находящиеся в детских интернатных учреждениях, лечебно–профилактических учреждениях, учреждениях социальной защиты населения или других аналогичных учреждениях[2].

Количество приёмных детей зависит от формы устройства ребёнка. Это может быть 1—8 детей в случае установления опеки или создания приёмной семьи. Однако общее число детей в такой семье, включая родных и усыновлённых, как правило, не должно превышать 8 человек.

Законодательство не ограничивает количество детей для усыновления, но оно обусловлено материальными возможностями семьи.

Необходимо отметить, что массовая практика передачи детей в замещающие семьи имеет наряду с позитивными сторонами и ряд негативных последствий.

4. Показателями наличия ресурсов семьи являются:

ролевая гибкость или способность семьи изменять роли в соответствии с меняющейся ситуацией. Этот показатель связан с четкими и понятными для всех членов семьи ролевыми ожиданиями, отсутствием патологизирующих ролей в системе;

открытые коммуникации. Данный показатель свидетельствует о способности семьи к прямому информационному обмену, раз-

решению сомнений и неясностей. Стремление семьи к косвенным коммуникациям подкрепляет у приемных детей модель недоверия к окружающим;

готовность к экзистенциальному партнерству. Определяется с помощью социометрии.

адекватность эмоционального компонента отношений к значимым людям (членам семьи) и самому себе. Определяется по результатам теста «семейная динамика» (шкала 4) и с помощью ЦТО. При адекватности эмоционального компонента выбирающий ставит цвет, ассоциирующийся у него с отношениями с тем или иным членом семьи, и собственный цвет ближе к началу раскладки. Выбранные цвета также должны соответствовать цветам рабочей группы, наиболее значимые из которых — зеленый и красный.

5. Основные принципы подбора семьи и ребенка для совместной жизни.

На основе проведенного исследования и практического опыта автора выделены следующие условия, которые необходимо учитывать при подборе семьи и ребенка:

Ситуация аттракции, привлекательности членов семьи и ребенка друг для друга. Нередко это связано с внешней похожестью членов семьи и ребенка.

Совпадение –таких показателей, как темп деятельности и тип эмоционального реагирования у семьи и ребенка. Ребенку с медленным темпом деятельности очень сложно адаптироваться в семье, в которой все процессы протекают в быстром темпе, и наоборот. Ребенок, привыкший к «бурным» аффективным реакциям в своей семье или склонный к аффективным «разрядам», будет испытывать большие трудности в семье, где принято сдерживать проявление аффектов (определяется на основе «Теста семейной динамики»).

- Наличие психологической ниши для данного ребенка в семье. Этот фактор можно определить с помощью анализа структуры семьи («Системный семейный тест»). Структура семьи в идеальной репрезентации (в качестве ориентировочной выступает структура родителей) дает представление о «недостающих» членах семьи, особенно детях, половых и возрастных предпочтениях родителей относительно приемных детей. Не менее значимой является и актуальная репрезентация семьи. Взрослеющий кровный ребенок, так сказать, «освобождает» нишу для приемного.

- Психологическую нишу можно определить с помощью изучения макродинамики семьи, статуса родителей в их кровной семье. Более ресурсной для приема является семья, где мать или отец были старшими детьми в своей семье, особенно если семья была многодетной. Такая семья способна найти нишу для нескольких приемных детей. Пол приемных детей может зависеть от того, с кем выросли родители: с братьями или сестрами, а их возраст может быть таким же, как возраст младших братьев и сестер в период, когда родители покинули свою семью. Анализ производится на основе методики «Семейная генограмма».

6. Работа с семьей на экологическом уровне

Экологический уровень - это создание общественно-поддерживающих механизмов для приемного ребенка. Главное на этом уровне - сформировать положительное общественное мнение в отношении замещающих семей и привлечения ресурсных семей (в качестве потенциальных кандидатов).

При этом используются следующие информационные технологии.

1) Привлечение средств массовой информации (установление контактов с заинтересованными представителями СМИ, приглашение СМИ в семьи и на мероприятия с участием семей). Как показал опыт, на начальном этапе целесообразней привлекать местные СМИ, так как к ним выше уровень доверия населения, особенно в сельской местности. Однако при дальнейшем продвижении семейного устройства на региональный уровень все большее значение стала приобретать поддержка в региональных и общероссийских СМИ - она позволяет повысить общественный статус замещающих семей.

2) Наружные носители (плакаты, объявления, листовки) преимущественно решают задачу информирования населения и распространения контактной информации.

3) Огромную роль в привлечении кандидатов играют волонтеры из числа действующих и бывших замещающих родителей, которые при непосредственном общении со знакомыми, соседями, коллегами и др. делятся своим успешным опытом воспитания приемных детей. По аналогии с техникой "вирусной" социальной рекламы, такая информация распространяется среди населения быстрее, более адресно и вызывает больше доверия, чем идущая по официальным информационным каналам.

На экологическом уровне перед специалистами стоит задача по созданию вокруг приемного ребенка и замещающей семьи общественно-поддерживающей сети. Такая сеть включает в себя не только друзей, коллег, учителей, родственников, (в том числе возможно кровных родственников ребенка), но и реабилитационное пространство - территориальную систему учреждений, организаций и структур, принимающих участие в реабилитации ребенка и поддержке замещающей семьи.

Непосредственно семейный уровень охватывает работу с семьей на всем протяжении ее существования, включая ее подбор, подготовку и собственно сопровождение. На данном уровне решают следующие задачи:

а) разработка, внедрение и стандартизация услуг, помогающих замещающим семьям;

б) изменение приоритетов в способах реагирования органов

опеки и попечительства - передача ребенка, оставшегося без попечения родителей на воспитание в замещающие семьи;

в) преодоление межведомственной разобщенности, нескоординированности в деятельности органов государственной власти и местного самоуправления по защите прав детей.

7. Работа с семьей как с системой.

Являясь социальным институтом, семья интегрирована в тот сегмент общества, элементом которого она является. Поэтому потребности и интересы семьи удовлетворяются в соответствии с предоставленными обществом возможностями. Эти возможности реализуются семьей в широком спектре общественных отношений – брачных и родственных, правовых и социальных, хозяйственно–бытовых и экономических, нравственных и этических, психологических и эмоциональных. В семье личные потребности упорядочиваются, организуются на основе принятых в обществе и в субкультуре, к которой принадлежит семья, социальных ценностей, норм и образцов поведения и, в конце концов, приобретают характер социальных функций. Важнейшей для общества и государства функцией семьи является социализация личности, передача культурного наследия новым поколениям. Особенностью социализации в семье является её длительность: взаимовлияние детей и родителей длится практически всю жизнь. Социализация взрослых скорее изменяет внешнее поведение, в то время как социализация детей формирует ценностные ориентации. Социализация взрослых рассчитана на то, чтобы помочь человеку приобрести определенные навыки, социализация в детстве в большей мере имеет дело с мотивацией поведения. Социализация означает процесс постоянного познания, закрепления и творческого освоения человеком правил и норм поведения, диктуемых ему обществом.

Семья как система выполняет важнейшую функцию социальной и эмоциональной защиты своих членов. В семье человек ощущает ценность своей жизни, находит бескорыстную самоотдачу, готовность к самопожертвованию во имя жизни близких людей. С этой функцией связана другая – рекреативная, восстановительная функция, которая направлена на восстановление и укрепление физических, психологических, эмоциональных и духовных сил человека после трудового рабочего дня. Известно, что супружеская жизнь оказывает благоприятное воздействие на здоровье супругов, причем на организм мужчины в большей степени, нежели женщины.

Таким образом, социальная значимость семьи заключается в той целостности, которая присуща семье и как социальной общности, и как малой социальной группе, и как социальному институту.

Сущность социальных проблем современной семьи

Поскольку жизнедеятельность семьи определяется закономерностями развития общества, то, как социальный институт, она прошла длительный путь развития и адаптации к самым различным условиям, что привело к изменению роли и функций семьи в современном обществе. Первоначально семья являлась основной формой жизнеустройства и сосредотачивала в себе все основные функции по обеспечению жизнедеятельности человека. Но в настоящее время трудно выделить специфический вид деятельности, который свойственен только семье, т.к. ряд функций семья разделяет с другими социальными институтами. Таким образом, комплекс проблем всех типов семей обусловлен вопросом о предназначении семьи в современном мире.

Все проблемы, которые существуют в современных семьях, можно разделить на следующие группы:

- .проблемы рождаемости и планирования семьи;
 - .проблемы стабильности семьи;
 - .социально-экономические;
 - .социально-психологические;
 - .социально-бытовые;
 - .проблемы семейного воспитания;
 - .специфические проблемы семей группы риска.
- Проблемы рождаемости и планирования семьи.

8. Помощь семье и тактика разрешения проблем в процессе сопровождения семьи с приемным ребенком.

После устройства ребенка в приемную семью, работа социального педагога продолжается. Процесс социально-педагогического сопровождения приемной семьи состоит из встреч социального педагога с родителями с определенной последовательностью, во время которых он изучает условия воспитания ребенка, оказывает помощь в решении проблем воспитания, а в случае необходимости привлекает к работе с приемной семьей других специалистов социальной сферы. В этом процессе социальный педагог выполняет ряд функций, среди которых выделяются:

оценочная – определение конкретных потребностей приемной семьи и ресурсов, необходимых для содержания ребенка;

вспомогательная – обеспечение услуг приемным семьям в вопросах, которые они могут самостоятельно решать;

организационное объединение усилий различных учреждений и специалистов с целью удовлетворения потребностей приемной семьи;

образовательно-воспитательная – обеспечение членов приемной семьи необходимыми знаниями и навыками;

консультативная – предоставление приемным родителям информации об имеющихся возможностях решения конкретной проблемы и помощи другим специалистам в выборе наиболее эффективного метода поддержки;

посредническая – направление приемных родителей и детей в соответствующие учреждения и в конкретных специалистов;

координационный – координация процесса предоставляемой различными учреждениями и специалистами;

адвокатская – защита прав и интересов как приемного ребенка, так и приемной семьи;

административная – осуществление деятельности по планированию мероприятий, оказание помощи приемным детям и оценки ее эффективности;

аналитическая – сбор и анализ информации, необходимой для принятия решений

Посредническая функция социального работника в социальной работе с приемной семьей осуществляется в трех направлениях: социальная помощь приемной семье в организации жизнедеятельности; координация взаимосвязи семьи с организациями и учреждениями, социальными службами для решения вопросов социальной поддержки и защиты, а также с другими специалистами, которые задействованы в процессе социально-педагогического сопровождения. Для реализации этой функции социальный работник выполняет следующие основные профессиональные роли:

советник – информирует семью о важности взаимодействия родителей и детей в семье; рассказывает о развитии ребенка, дает педагогические советы по воспитанию детей; консультант – консультирует по вопросам семейного законодательства, межличностных отношений и взаимодействия в семье; информирует о методах воспитания, которые можно применить в условиях конкретной семьи; разъясняет приемным родителям способы создания условий, необходимых для нормального развития и воспитания ребенка в семье; защитник – защищает права ребенка в случае, когда приходится сталкиваться с нарушением его прав и проблемами, которые из этого вытекают.

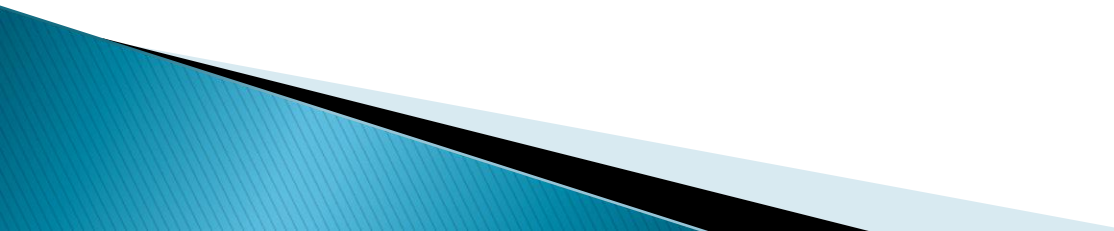
Таким образом, деятельность социального педагога с приемной семьей происходит в несколько этапов, суть которых сводится к выбору и дальнейшему социально-педагогическому сопровождению приемной семьи. На каждом этапе социальный педагог помогает, воспитывает, образует приемных родителей, помогает им решать проблемы приемных детей, выступает посредником во взаимодействии приемной семьи с властными органами, общественными организациями.

8. Формы и методы сопровождения замещающей семьи.

Сопровождение замещающей семьи – система поддержки замещающей семьи, осуществляемая на основе оказания семье комплекса социальных услуг с целью сохранения и укрепления социального, психологического и физического здоровья членов приёмной семьи и профилактики вторичных отказов от ребёнка. Профессиональное сопровождение замещающих семей – это один из важнейших этапов в работе специалистов по работе с ребенком, помещенным в семью, и членами данной семьи.



Цели сопровождения замещающих семей:

- создание условий для сохранения целостности замещающей семьи;
 - содействие успешной адаптации детей в замещающих семьях;
 - профилактика возврата ребенка в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
 - предотвращение жестокого обращения с детьми в замещающих семьях
- 

Выделяют две основные функции сопровождения семей, воспитывающих приёмных детей:

- контроль за соблюдением прав ребёнка;**
- оказание поддержки семье.**

Международный опыт показывает, что эти функции, как правило, разделены между разными службами. В Российской Федерации функция контроля возложена на органы опеки и попечительства, а функция поддержки может осуществляться различными социальными службами, такими как:

- учреждения социальной защиты (центры социальной помощи семье и детям и др.);
- службы по содействию семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, которые создаются на базе детских интернатных учреждений;
- общественные организации, предоставляющие социальную и психологическую помощь детям и семьям



**Подари ребёнку
семью!**



Вы можете принять участие
в создании видео-анкет для детей,
оставшихся без попечения родителей



Спасибо за внимание!

