

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Филиал Кубанского государственного университета  
в г. Славянске-на-Кубани

КАФЕДРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ, ПСИХОЛОГИИ И  
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ

**М. В. БОРЦОВА**

# **МЕТОДЫ АКТИВНОГО СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

**Методические материалы  
к изучению дисциплины и организации самостоятельной работы  
студентов 4-го курса,  
обучающихся по направлению  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
(профиль – Психология и социальная педагогика),  
бакалавриат,  
очной и заочной форм обучения**

Славянск-на-Кубани  
Филиал Кубанского государственного университета  
в г. Славянске-на-Кубани  
2018

**УДК 37.015.3**  
**ББК 88.62**  
**М 545**

Рекомендовано к печати кафедрой профессиональной педагогики, психологии и физической культуры филиала Кубанского государственного университета в г. Славянске-на-Кубани  
Протокол № 1 от 15 января 2018 г.

***Рецензенты:***

директор МБОУ СОШ № 3, им. полководца А.В. Суворова г. Славянска-на-Кубани

***Т. Я. Кириллова***

кандидат психологических наук, доцент

***М.А. Лукьяненко***

**М 545 Борцова, М. В.**

**Методы активного социально-психологического взаимодействия:** методические материалы к изучению дисциплины и организации самостоятельной работы студентов 4-го курса, обучающихся по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (профиль – Психология и социальная педагогика), бакалавриат, очной и заочной форм обучения / М. В. Борцова. – Славянск-на-Кубани : Филиал Кубанского гос. ун-та в г. Славянске-на-Кубани, 2018. – 63 с. 1 экз.

Методические материалы составлены в соответствии с ФГОС высшего образования, учебным планом и учебной программой курса, содержат методические рекомендации к организации процессов освоения дисциплины, к изучению теоретической и практической части, самостоятельной работе студентов, а также по подготовке к зачету.

Издание адресовано студентам 4-го курса, обучающихся по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (профиль – Психология и социальная педагогика), бакалавриат, очной и заочной форм обучения. Электронная версия издания размещена в электронной информационно-образовательной среде филиала и доступна обучающимся из любой точки доступа к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

**УДК 37.015.3**

**ББК 88.62**

Филиал Кубанского государственного университета г. Славянске-на-Кубани, 2018

## Содержание

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
1.1 Цель освоения дисциплины.....	4
1.2 Задачи дисциплины.....	4
1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
2 СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
2.1 Занятия лекционного типа.....	9
2.2 Занятия семинарского типа.....	12
2.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	18
3 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	21
3.1 Образовательные технологии при проведении лекций.....	21
3.2 Образовательные технологии при проведении практических занятий.....	22
4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	26
4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля.....	26
4.1.1 Рейтинговая система оценки текущей успеваемости студентов.....	26
4.1.2 Примерные вопросы для устного опроса.....	26
4.1.3 Примерные тестовые задания для внутрисеместровой аттестации.....	27
4.1.4 Примерные задания для самостоятельной работы студентов.....	45
4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.....	45
4.2.1 Вопросы на зачет.....	45
4.2.2 Критерии оценки по промежуточной аттестации (зачет).....	46
5 ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	50
5.1 Основная литература.....	50
5.2 Дополнительная литература.....	50
5.3 Периодические издания.....	51
6 ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	52
7 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ....	54
8 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	60
8.1 Перечень информационных технологий.....	60
8.2 Перечень необходимого программного обеспечения.....	60
8.3 Перечень информационных справочных систем.....	60
9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	61

# 1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1 Цель освоения дисциплины

обеспечение освоения студентами знаний о теоретических и практических аспектах активного социально-психологического взаимодействия, содействие становлению у студентов ключевых профессионально-личностных компетенций, состоящих из следующих структурных элементов:

- опыта познавательной деятельности, фиксированного в форме ее результатов – знаний;
- опыта осуществления известных способов деятельности – в форме умения действовать по алгоритму, образцу;
- опыта творческой деятельности – в форме умения принимать эффективные решения в проблемных ситуациях;
- опыта осуществления эмоционально-ценностных отношений – в форме личностных ценностных ориентаций.

## 1.2 Задачи дисциплины

Изучение дисциплины «Методы активного социально-психологического взаимодействия» направлено на формирование у студентов следующих компетенций: готовность применять качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях (ОПК-2); способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды (ОПК-6); владение методами социальной диагностики (ПК-20).

В соответствие с этим ставятся следующие задачи дисциплины.

1. Формирование и развитие прочных знаний, умений и навыков использования методов активного социально-психологического взаимодействия в будущей профессиональной деятельности.

2. Ознакомление с научно-методическими основами активного социально-психологического взаимодействия.

3. Ознакомление с особенностями проведения занятий с применением активных методов социально-психологического обучения.

4. Содействие развитию у студентов: способности использовать освоенное содержание курса для решения практически-познавательных, ценностно-ориентационных и коммуникативных задач и проблем; интегральных информационных и коммуникативных способностей; обобщенных навыков профессионального и культурного поведения; способов организации собственной деятельности.

5. Стимулирование самостоятельной, деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

### 1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы активного социально-психологического взаимодействия» относится к вариативной части дисциплин.

Для освоения дисциплины «Методы активного социально-психологического взаимодействия» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Психология человека», «Психолого-педагогический практикум», «Основы саморегуляции», «Введение в психолого-педагогическую деятельность», «Общая и экспериментальная психология», «Психология развития», «Психолого-педагогическая диагностика», «Психологическая служба в образовании», «Психодиагностика семей и детей группы риска», «Социальная психология», «Педагогическая психология», «Теория обучения и воспитания» и других.

Дисциплина «Методы активного социально-психологического взаимодействия» является предшествующей для прохождения преддипломной практики и ведения профессиональной деятельности.

### 1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

- готовность применять качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях (ОПК-2);
- способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды (ОПК-6);
- владение методами социальной диагностики (ПК-20).

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ОПК-2	готовность применять качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях.	– способы и средства проектирования и реализации качественных и количественных методов в	– применять способы и средства проектирования и реализации качественных и количественных методов в	– способами и средствами проектирования и реализации качественных и количественных методов в

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
			психологических педагогических исследованиях.	методов в психологических и педагогических исследованиях.	психологических в и педагогических исследованиях.
2	ОПК-6	способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды.	– специфику групповой работы и активного социально-психологического обучения; - особенности взаимодействия субъектов образовательной среды.	– сравнивать различные научные подходы и парадигмы активного социально-психологического обучения; – применять различные коммуникативные навыки и тактики в групповом взаимодействии; – применять различные техники, упражнения и приёмы в ходе проведения групповых форм работы;	– навыками практического использования приобретенных знаний в условиях будущей профессиональной деятельности.

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
				– анализировать и оценивать качество проводимых групповых форм работы с точки зрения их эффективности и соответствия целям и задачам работы.	
3	ПК-20	владение методами социальной диагностики	– классификацию методов и форм активного социально-психологического обучения; – характеристики основных групповых методов; – технологические и методологические основы организации и проведения методов активного социально-пси-	• – соотносить теорию с практикой (подбирать методы активного социально-психологического обучения адекватно ситуации и психолого-педагогическим задачам); • – эффективно и грамотно организовать дискуссии и психо-	• – навыками подготовки и проведения основных форм и методов активного социально-психологического обучения; • – навыками выполнения психотехнических упражнений, деловых и ролевых игр в качестве участника, а так же ведущего игры.

№	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
			логического обучения (дискуссий, игр, тренингов).	логические игры; • – разрабатывать программы тренинговых занятий.	



## 2 СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
1.	Теоретические основы методов активного социально-психологического обучения	<p><b>Теоретические основы методов активного социально-психологического обучения.</b> Методы активного социально-психологического взаимодействия как учебная дисциплина. Цели и задачи изучения методов активного социально-психологического обучения. Классификация базовых методов активного социально-психологического обучения.</p> <p><b>Активизация обучения как психологическая проблема.</b> Кризис системы образования и причины появления активных методов социально-психологического образования. Научные изыскания в системе методов и технологий обучения. Становление активных методов социально-психологического обучения. Понятие интерактивных методов.</p> <p><b>Классификация базовых методов активного социально-психологического обучения.</b> Классификация АМО по Н.М. Матяш; Т.С. Панина и Л.Н. Вавилова; С.В. Яремчука. Группа как натурная модель социально-психологических явлений и формирования коммуникативных умений.</p> <p><b>Принципы работы и механизмы психологического воздействия в группе.</b> Понятия «социально-психологические эффекты и феномены». Принципы работы в группе. Принципы организации учебно-воспитательного процесса, использующего АМО. Механизмы психологического воздействия - заражение,</p>	У, Т

		внушение, подражание, убеждение. Механизмы, производящие личностные трансформации: конфронтации, корригирующего эмоционального опыта, научения, плацебо-эффект.	
2.	Стимулирование творчества методами активного социально-психологического обучения.	<b>Стимулирование творчества методами активного социально-психологического обучения.</b> Понятия творчества, творческой активности и стимулирование творческой деятельности. Методы решения творческих задач. Латеральное мышление и творческое решение задач. Стимулирование творчества методами активного обучения. Формирование творческого мышления методами контрастивной лингвистики.	У, Т
3.	Дискуссионные методы активного социально-психологического обучения	<b>Дискуссионные методы активного социально- психологического обучения.</b> Понятие дискуссионных методов. Виды дискуссионных методов. Преимущества дискуссионных методов. <b>Групповая дискуссия: понятие, преимущества и виды.</b> Понятие групповой дискуссии. Задачи, решаемы групповой дискуссией. Основные стратегии ведения дискуссии. Основные фазы проведения дискуссии. Формы публичных выступлений. Виды групповых дискуссий. <b>Организация полемики.</b> Риторические приемы дискуссионной работы. Роль и позиция ведущего дискуссий, требования к его социальной компетентности. Управление ходом дискуссии. <b>Кейс-метод – метод коллективного анализа ситуаций.</b> Понятие «кейс-метода». История возникновения метода. Преимущества и недостатки использования кейс-метода. Источники формирования кейса. Этапы работы с кейсом. <b>Методические рекомендации в проведении групповых дискуссий.</b> Варианты	У, Т

		организации дискуссии, приемы введения в дискуссию. Распределение ролей-функций в дискуссионной группе. Порядок работы при обсуждении проблемы в дискуссионных группах.	
4.	Игровые формы взаимодействия как методы активного социально-психологического обучения.	<p><b>Игровые методы: понятие и психологические эффекты игровой деятельности.</b> Понятие игровых методов. Ролевой набор. Роль. Технология игры. Игровое взаимодействие. Классификация игр. Психологические эффекты игровой деятельности.</p> <p><b>Характеристика основных видов игр: деловая, ролевая, имитационная, организационно-деятельностная игра.</b> Деловая игра. Ролевая игра. Имитационная игра. Организационно-деятельностная игра (ОДИ) – отличия, преимущества и особенности.</p>	У, Т
5.	Кооперативные методы обучения.	<p><b>Преимущества кооперативных методов.</b> Понятие кооперативного обучения. Составляющие кооперативного обучения. Преимущества кооперативных методов обучения.</p> <p><b>Разновидности кооперативных методов.</b> СТАД (STAD: Student Teams and Achievement). «Джигсо» (Jigsaw). Обучение в командах достижений. Метод учебного турнира. Метод командной поддержки индивидуального обучения. Метод кооперативного взаимообучения. Метод группового исследования. Метод «Ко-оп Ко-оп» (Co-opCo-op). Поисковый метод. Метод «Учимся вместе». Метод структурированного противоречия. Трехступенчатое интервьюирование. Нумерация студентов. Метод дискуссии Л. М. Митиной. Метод проблемного семинарского занятия.</p>	У, Т
6.	Проектный метод в активном соци-	<b>Проектный метод в активном социально-психологическом обучении.</b>	У, Т

	ально- психологическом обучении	<p>Понятие «проект». История появления метода. Сторонники метода проекта.</p> <p><b>Общая характеристика проектной деятельности.</b> Понятие «проект». Учебный проект. Этапы выполнения проекта.</p> <p><b>Применение проектного метода в активном социально- психологическом обучении.</b> Цель проектного обучения. Футуропрактика. Особенности применения и организации проектов. Исходные теоретические позиции проектного обучения. Варианты проектного метода.</p> <p><b>Типы проектов. Последовательность работы над проектом.</b> Типологии проектов. Практико-ориентированный проект. Исследовательский проект. Информационный проект. Творческий проект. Игровой или ролевой проект.</p>	
7.	Социально-психологический тренинг в образовании	<p><b>Социально-психологический тренинг: понятие и виды.</b> Термины «тренинг», «тренинговая группа». История создания Т-групп. Типологии тренингов по разным основаниям.</p> <p><b>Психологические вопросы организации тренинговой группы.</b> Подготовка к тренингу. Этапы тренингового занятия в группе. Стадии развития группы тренинга. Методы групповой работы и тренинговые процедуры. Формы организации групповых процедур. Групповой процесс.</p> <p><b>Ведущий тренинговой группы.</b> Тренер. Требования к образованию и компетентности.</p>	У, Т

Примечание: У – устный опрос, Т – тестирование.

## 2.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Тематика практических занятий (семинаров)	Форма текущего контроля
---	----------------------	---	-------------------------

1	Теоретические основы методов активного социально-психологического обучения	<p><b>1.1 Методы активного социально-психологического взаимодействия как учебная дисциплина.</b></p> <p>Цели и задачи изучения методов активного социально-психологического обучения. Классификация базовых методов активного социально-психологического обучения.</p> <p><b>1.2 Активизация обучения как психологическая проблема.</b></p> <p>Кризис системы образования и причины появления активных методов социально-психологического образования. Научные изыскания в системе методов и технологий обучения. Становление активных методов социально-психологического обучения. Понятие интерактивных методов.</p> <p><b>1.3 Классификация базовых методов активного социально-психологического обучения.</b></p> <p>Классификация АМО по Н.М. Матяш; Т.С. Панина и Л.Н. Вавилова; С.В. Яремчука. Группа как натурная модель социально-психологических явлений и формирования коммуникативных умений.</p> <p><b>1.4 Принципы работы и механизмы психологического воздействия в группе.</b> Понятия «социально-психологические эффекты и феномены». Принципы работы в группе. Принципы организации учебно-воспитательного процесса, использующего АМО. Механизмы психологического воздействия - заражение, внушение, подражание, убеждение. Механизмы, производящие личностные трансформации: конфронтации, корригирующего эмоционального опыта, научения, плацебо-эффект.</p>	ПР
2	Стимулирование творчества методами	<b>2.1 Стимулирование творчества методами активного социально-</b>	ПР

	<p>дами активного социально-психологического обучения.</p>	<p><b>психологического обучения.</b> Понятия творчества, творческой активности и стимулирование творческой деятельности.</p> <p><b>2.2 Методы решения творческих задач.</b> Латеральное мышление и творческое решение задач. Формирование творческого мышления в условиях тренинга.</p> <p><b>2.3 Стимулирование творчества методами активного обучения.</b> Формирование творческого мышления методами контрастивной лингвистики.</p> <p><b>2.4 Технологии развития креативности педагога.</b></p> <p>Креативность в структуре педагогической деятельности. Развитие интеллектуально-творческих способностей.</p>	
3	<p>Дискуссионные методы активного социально-психологического обучения</p>	<p><b>Дискуссионные методы активного социально- психологического обучения.</b> Понятие дискуссионных методов. Виды дискуссионных методов. Преимущества дискуссионных методов.</p> <p><b>Групповая дискуссия: понятие, преимущества и виды.</b> Понятие групповой дискуссии. Задачи, решаемы групповой дискуссией. Основные стратегии ведения дискуссии. Основные фазы проведения дискуссии. Формы публичных выступлений. Виды групповых дискуссий.</p> <p><b>Организация полемики.</b> Риторические приемы дискуссионной работы. Роль и позиция ведущего дискуссий, требования к его социальной компетентности. Управление ходом дискуссии.</p> <p><b>Кейс-метод – метод коллективного анализа ситуаций.</b> Понятие «кейс-метода». История возникновения метода. Преимущества и недостатки использования кейс-метода. Источники формирования кейса. Этапы работы с кейсом.</p>	<p>ПР</p>

		<p><b>Методические рекомендации в проведении групповых дискуссий.</b> Варианты организации дискуссии, приемы введения в дискуссию. Распределение ролей-функций в дискуссионной группе. Порядок работы при обсуждении проблемы в дискуссионных группах.</p>	
4	<p>Игровые формы взаимодействия как методы активного социально-психологического обучения.</p>	<p><b>Игровые методы: понятие и психологические эффекты игровой деятельности.</b></p> <p>Понятие игровых методов. Ролевой набор. Роль. Технология игры. Игровое взаимодействие. Классификация игр. Психологические эффекты игровой деятельности.</p> <p><b>Характеристика основных видов игр: деловая, ролевая, имитационная, организационно-деятельностная игра.</b></p> <p>Деловая игра. Ролевая игра. Имитационная игра. Организационно-деятельностная игра (ОДИ) - отличия, преимущества и особенности.</p> <p><b>Деловая игра.</b></p> <p>Методика подготовки и проведения деловой игры по тренировке социально-ролевого поведения. Методика проведения деловой игры по диагностике личностных качеств. Метод деловой игры как игровой метод активного социально-психологического обучения. Организация и методика проведения учебной деловой игры.</p> <p><b>Ролевая игра.</b></p> <p>Методика подготовки и проведения ролевой игры по тренировке социально-ролевого поведения.</p> <p>Методика проведения ролевой игры по диагностике личностных качеств.</p> <p>Общие признаки и различия в сущности и</p>	

		<p>назначении между игровыми методами активного социально-психологического обучения: ролевой, деловой.</p> <p>Сопоставительный анализ различий в методике проведения деловой и ролевой игры.</p> <p><b>Организационно-деятельностная игра.</b></p> <p>Этапы конструирования организационно-деятельностных игр и их содержание. Методические особенности проведения организационно-деятельностной игры. Общие признаки и различия в сущности и назначении между игровыми методами активного социально-психологического обучения: ролевой, деловой, организационно-деятельностной.</p> <p><b>Ситуативно-коммуникативная игра.</b></p> <p>Трансактный анализ общения. «Я-высказывание», «Ты-высказывание». Ситуация общения. Структура ситуативной позиции: вид деятельности, область деятельности, форма деятельности, предмет общения, нравственные отношения, социальный статус общения, событие, время, место, наличие третьих лиц, функциональное состояние, коммуникативная задача. Игровой характер учебного общения.</p>	
5	Кооперативные методы обучения.	<p><b>Преимущества кооперативных методов.</b> Понятие кооперативного обучения. Составляющие кооперативного обучения. Преимущества кооперативных методов обучения.</p> <p><b>Разновидности кооперативных методов.</b> СТАД (STAD: Student Teams and Achievement). «Джигсо» (Jigsaw). Обучение в командах достижений. Метод учебного турнира. Метод командной поддержки индивидуального обучения. Метод кооперативного взаимообучения. Ме-</p>	ПР



		<p>тод группового исследования. Метод «Ко-оп Ко- оп» (Co-opCo-op). Поисковый метод. Метод «Учимся вместе». Метод структурированного противоречия. Трех-ступенчатое интервьюирование. Нумерация студентов. Метод дискуссии Л. М. Митиной. Метод проблемного семинарского занятия.</p>	
6	<p>Проектный метод в активном социально- психологическом обучении</p>	<p><b>Проектный метод в активном социально- психологическом обучении.</b></p> <p>Понятие «проект». История появления метода. Сторонники метода проекта.</p> <p><b>Общая характеристика проектной деятельности.</b> Понятие «проект». Учебный проект. Этапы выполнения проекта.</p> <p><b>Применение проектного метода в активном социально- психологическом обучении.</b> Цель проектного обучения. Футуропрактика. Особенности применения и организации проектов. Исходные теоретические позиции проектного обучения. Варианты проектного метода.</p> <p><b>Типы проектов. Последовательность работы над проектом.</b> Типологии проектов. Практико-ориентированный проект. Исследовательский проект. Информационный проект. Творческий проект. Игровой или ролевой проект.</p>	<p>ПР</p>
7	<p>Социально-психологический тренинг в образовании</p>	<p><b>Социально-психологический тренинг: понятие и виды.</b> Термины «тренинг», «тренинговая группа». История создания Т-групп. Типологии тренингов по разным основаниям.</p> <p><b>Психологические вопросы организации тренинговой группы.</b> Подготовка к тренингу. Этапы тренингового занятия в группе. Стадии развития группы тренинга. Методы групповой работы и тренинговые процедуры. Формы организации групповых процедур. Групповой процесс.</p>	<p>ПР</p>

	<p><b>Ведущий тренинговой группы.</b> Тренер. Требования к образованию и компетентности.</p> <p><b>Подготовка к тренингу. Организационно-методические аспекты проведения тренинга.</b></p> <p>Проблема планирования тренинга. Девятишаговая модель подготовки к тренингу. Цели, условия, требования к организации психологических тренингов. Тренинг тренеров и его особенности.</p> <p><b>Методические аспекты проведения различных тренингов.</b></p> <p>Модель тренинговой программы разрешения конфликтов. Сущность тренинга управленческих умений. Организационные условия проведения тренинга управленческих умений. Особенности проведения тренинга лидерства. Формы работы на тренинге толерантности. Методика подготовки и проведения тренинга межкультурной коммуникации.</p>	
--	---	--

Примечание: ПР – практическая работа.

### 2.3 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№	Вид СРС	Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины по выполнению самостоятельной работы
1	2	3
1	Подготовка к практическим занятиям, устному опросу	<p><b>1.</b> Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Ч. 1 [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / И. В. Дубровина [и др.] ; под ред. И. В. Дубровиной. – 5-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 271 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-03498-1. – URL: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/0C32093F-EDDA-4855-AA5C-EDCC7C6E9AE0">www.biblio-online.ru/book/0C32093F-EDDA-4855-AA5C-EDCC7C6E9AE0</a>.</p> <p><b>2.</b> Психолого-педагогическое взаимодействие</p>

		<p>участников образовательного процесса в 2 ч. Ч. 2 [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / И. В. Дубровина [и др.] ; под ред. И. В. Дубровиной. – 5-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 321 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-03522-3. – URL: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/83394DB6-8C6B-42B0-A1DC-646B9A66FBEA">www.biblio-online.ru/book/83394DB6-8C6B-42B0-A1DC-646B9A66FBEA</a>.</p> <p><b>3.</b> Еромасова, А. А. Общая психология. Методы активного обучения [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / А. А. Еромасова. – 4-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 183 с. – (Серия : Университеты России). – ISBN 978-5-534-03689-3. – URL: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/03A0F11D-AF39-43F3-9169-CD6D0359323B">http://www.biblio-online.ru/book/03A0F11D-AF39-43F3-9169-CD6D0359323B</a>.</p>
2	Подготовка к практическим работам	<p><b>1.</b> Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Ч. 1 [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / И. В. Дубровина [и др.] ; под ред. И. В. Дубровиной. – 5-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 271 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-03498-1. – URL: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/0C32093F-EDDA-4855-AA5C-EDCC7C6E9AE0">www.biblio-online.ru/book/0C32093F-EDDA-4855-AA5C-EDCC7C6E9AE0</a>.</p> <p><b>2.</b> Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Ч. 2 [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / И. В. Дубровина [и др.] ; под ред. И. В. Дубровиной. – 5-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 321 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-03522-3. – URL: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/83394DB6-8C6B-42B0-A1DC-646B9A66FBEA">www.biblio-online.ru/book/83394DB6-8C6B-42B0-A1DC-646B9A66FBEA</a>.</p> <p><b>3.</b> Еромасова, А. А. Общая психология. Методы активного обучения [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / А. А. Еромасова. – 4-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 183</p>

		<p>с. – (Серия : Университеты России). – ISBN 978-5-534-03689-3. – URL: <a href="http://www.biblio-online.ru/book/03A0F11D-AF39-43F3-9169-CD6D0359323B">http://www.biblio-online.ru/book/03A0F11D-AF39-43F3-9169-CD6D0359323B</a>.</p> <p>4. Бендас, Т. В. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник / Т. В. Бендас, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Е. А. Трифонова ; Министерство образования и науки Российской Федерации. – 2-е изд., испр. и доп. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 355 с. : табл. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7410-1255-0. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364892">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=364892</a></p>
--	--	---

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа,

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа,

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

### 3 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Для реализации компетентного подхода предусматривается использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения аудиторных и внеаудиторных занятий с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В учебном процессе наряду с традиционными образовательными технологиями используются компьютерное тестирование, тематические презентации, интерактивные технологии.

#### 3.1 Образовательные технологии при проведении лекций

Лекция – одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала. Она предшествует всем другим формам организации учебного процесса, позволяет оперативно актуализировать учебный материал дисциплины. Для повышения эффективности лекций целесообразно воспользоваться следующими рекомендациями:

- четко и ясно структурировать занятие;
- рационально дозировать материал в каждом из разделов;
- использовать простой, доступный язык, образную речь с примерами и сравнениями;
- отказаться, насколько это возможно, от иностранных слов;
- использовать наглядные пособия, схемы, таблицы, модели, графики и т. п.;
- применять риторические и уточняющие понимание материала вопросы;
- обращаться к техническим средствам обучения.

№	Тема	Виды применяемых образовательных технологий	Кол. час
1	2	3	4
1	Теоретические основы методов активного социально-психологического	Аудиовизуальная технология, проблемное изложе-	4
2	Стимулирование творчества методами активного социально-психологического обучения.	Интерактивная лекция*	2*
3	Дискуссионные методы активного социально- психологического обучения	Групповая работа с иллюстративными материалами, дискуссия, дебаты	4

4	Игровые формы взаимодействия как методы активного социально- психологического обучения.	Интерактивная лекция*	2*
5	Кооперативные методы обучения	Аудиовизуальная технология, проблемное изложение, технология полно-	2
6	Проектный метод в активном социально- психологическом обучении	Аудиовизуальная технология, проблемное изложение, кейс-метод, работа в	2
7	Социально-психологический тренинг в образовании	Аудиовизуальная технология, проблемное изложе-	4
Итого по курсу			20
в том числе интерактивное обучение*			4*

### 3.2 Образовательные технологии при проведении практических занятий

Практическое (семинарское) занятие – основная интерактивная форма организации учебного процесса, дополняющая теоретический курс или лекционную часть учебной дисциплины и призванная помочь обучающимся освоиться в «пространстве» дисциплины; самостоятельно оперировать теоретическими знаниями на конкретном учебном материале. Для практического занятия в качестве темы выбирается обычно такая учебная задача, которая предполагает не существенные эвристические и аналитические напряжения и продвижения, а потребность обучающегося «потрогать» материал, опознать в конкретном то общее, о чем говорилось в лекции.

№	Тема	Виды применяемых образовательных технологий	Кол. час
1	2	3	4
1	<b>Теоретические основы методов активного социально-</b>		
1.1	Методы активного социально-психологического взаимодействия как учебная дисциплина	Дискуссия, круглый стол	2
1.2	Активизация обучения как психологическая проблема	Индивидуализированное обучение с групповым об-	2
1.3	Классификация базовых методов активного социально-психологического обучения.	Семинар-практикум	2

1.4	Принципы работы и механизмы психологического воздействия в группе	Работа в малых группах, проблемное обучение	2
2	<b>Стимулирование творчества методами активного социально-психологического обучения</b>		
2.1	Стимулирование творчества методами активного социально-психологического обучения	Проблемное изложение, коллективные решения творческих задач	2
2.2	Методы решения творческих задач	Разбор конкретной ситуации, работа малыми группами	2
2.3	Стимулирование творчества методами активного обучения	Практические групповые и индивидуальные упражнения	4
2.4	Технологии развития креативности педагога	Творческое задание, тренинг*	4*
3	<b>Дискуссионные методы активного социально-психологического обучения</b>		
3.1	Дискуссионные методы активного социально-психологического обучения	Дискуссия, круглый стол*	2
3.2	Групповая дискуссия: понятие, преимущества и виды	Дискуссия, круглый стол	2
3.3	Организация полемики	Полемика, практические групповые и индивидуальные упражнения	2
3.4	Кейс-метод – метод коллективного анализа ситуаций	Анализ конкретных ситуаций *	2*
3.5	Методические рекомендации в проведении групповых дискуссий	Дискуссия, круглый стол	2
4	<b>Игровые формы взаимодействия как методы активного социально-психологического обучения</b>		
4.1	Игровые методы: понятие и психологические эффекты игровой деятельности	Круглый стол, работа в малых группах	2

4.2	Характеристика основных видов игр: деловая, ролевая, имитационная, организационно-деятельностная игра	Работа в малых группах, проблемное обучение	2
4.3	Деловая игра	Деловая игра*	2*
4.4	Ролевая игра	Работа в малых группах, ролевая игра	2
4.5	Организационно-деятельностная игра	Творческое задание*, организационно-деятельностная игра	2*
4.6	Ситуативно-коммуникативная игра	Обсуждение группам*, коммуникативная игра	2*
5	<b>Кооперативные методы обучения</b>		
5.1	Преимущества кооперативных методов	Практические групповые и индивидуальные упражнения	2
5.2	Разновидности кооперативных методов	Обсуждение группам*	4*
6	<b>Проектный метод в активном социально-психологическом обучении</b>		
6.1	Проектный метод в активном социально психологическом обучении	Работа в малых группах, проблемное обучение, проектный метод	2
6.2	Общая характеристика проектной деятельности	Работа в малых группах, проблемное обучение, проектный метод	2
6.3	Применение проектного метода в активном социально-психологическом обучении	Публичная презентация проекта*	2*
6.4	Типы проектов. Последовательность работы над проектом	Обсуждение группам, анализ конкретных ситуаций*	2*
7	<b>Социально-психологический тренинг в образовании</b>		



7.1	Социально-психологический тренинг: понятие и виды	Практические групповые и индивидуальные упражнения	2
7.2	Психологические вопросы организации тренинговой группы	Практические групповые и индивидуальные упражнения	2
7.3	Ведущий тренинговой группы	Практические групповые и индивидуальные упражнения, тренинг	2
7.4	Подготовка к тренингу. Организационно-методические аспекты проведения тренинга.	Дискуссия, круглый стол, практические групповые и индивидуальные упражнения	4
7.5	Методические аспекты проведения различных тренингов	Тренинг, обсуждение группам*	4*
		Итого по курсу	66
		в том числе интерактивное обучение*	26*

## 4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 4.1 Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля

#### 4.1.1 Рейтинговая система оценки текущей успеваемости студентов

№	Наименование раздела	Виды оцениваемых ра- бот	Максимальное кол-во баллов
1	2	3	4
1	Теоретические основы методов активного социально-психологического обучения. Стимулирование творчества методами активного социально-психологического обучения.	Практическая работа Устный опрос Активная работа на занятиях	10 5 5
2	Дискуссионные методы активного социально-психологического обучения. Игровые формы взаимодействия как методы активного социально-психологического обучения. Кооперативные методы обучения.	Практическая работа Устный опрос Активная работа на занятиях	10 5 5
3	Проектный метод в активном социально-психологическом обучении. Социально-психологический тренинг в образовании.	Практическая работа Устный опрос Активная работа на занятиях	10 5 5
4	Текущая аттестация по всем разделам	Компьютерное тестирование	40
ВСЕГО			100

#### 4.1.2 Примерные вопросы для устного опроса

1. Роль и значение курса «Методы активного социально-психологического взаимодействия» для профессиональной подготовки психолога.
2. Методы интерактивного обучения.
3. Организация межличностного диалога.
4. Организация групповой учебной деятельности.
5. Формы организации и методы исследовательского обучения.
6. 7. Психологические особенности публичного выступления.

7. Спор, дискуссия, полемика. Происхождение и психологические особенности.
8. Деловая беседа как основная форма делового общения.
9. Роль и ролевые ожидания в общении.
10. Виды групповых дискуссий. Техники их организации.
11. Роль игры в профессиональном образовании.
12. Кейс-метод. Возможности в профессиональном образовании..

#### **4.1.3 Примерные тестовые задания для внутрисеместровой аттестации**

1. Особый тип влияния на людей, который выражается в способности человека, не прибегая к принуждению, направлять поступки и мысли других.

(один ответ)

- 1) внушение
- 2) авторитет
- 3) заражение

2. Вид методов активного социально-психологического обучения, основанных на организационной коммуникации в процессе решения учебно-профессиональных задач - это:

(один ответ)

- 1) дискуссионные
- 2) традиционные
- 3) метод подражания

3. Метод воздействия в процессе общения, предполагающий целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого или на группу - это:

(один ответ)

- 1) заражение
- 2) внушение
- 3) убеждение

4. Механизм социальной перцепции, который предполагает понимание одного человека другим на основе устойчивого положительного чувства

(один ответ)

- 1) каузальная атрибуция
- 2) аттракция
- 3) социальная перцепция

5. Психологические препятствия, возникающие на пути передачи адекватной информации

(один ответ)

- 1) замкнутость;
- 2) некоммуникабельность
- 3) коммуникативные барьеры

6. При организации занятий с использованием метода «интеллектуальной разминки» недопустимы вопросы:

(один ответ)

- 1) на проверку знаний
- 2) на развитие творческого мышления
- 3) дискуссионные

7. Кейс-метод или метод инцидента - это:

(один ответ)

- 1) метод «интеллектуальной разминки»
- 2) метод круглого стола
- 3) метод анализа конкретных ситуаций

8. Метод «Мозговой атаки» возник:

(один ответ)

- 1) в 30 годы 20 века
- 2) во второй половине 20 века
- 3) в 30 годы 19 века

9. Для эффективного проведения «мозговой атаки» группа должна состоять из:

(один ответ)

- 1) 7-12 человек
- 2) количество не имеет значения
- 3) 20-25 человек

10. Поведение человека, которое приводит к дестабилизации межличностных отношений, нарушению норм социального контроля, социальной дезадаптации и, в конечном счете, блокирует социальное развитие индивида:

(один ответ)

- 1) асертивное поведение
- 2) отклоняющееся поведение
- 3) аддиктивное поведение

11. Род игровых методов обучения, основанных на моделировании структурно-функционального строения учебно-профессиональной деятельности:

(один ответ)

- 1) ролевые игры

- 2) организационно-деятельностные игры
- 3) операциональные игры

12.Классификация ролевой игры по диагностике личностных качеств, развитию коммуникативных и организаторских качеств - это:

(один ответ)

- 1) классификация в зависимости от полноты заданного сюжета
- 2) без сюжета
- 3) по назначению

13.Стремление человека поступить обязательно вопреки правилам

(один ответ)

- 1) нонконформизм
- 2) амбивалентность
- 3) конформность

14.Самый примитивный уровень общения

(один ответ)

- 1) фактический
- 2) конфликтный
- 3) личностный

15.Интерактивный метод, позволяющий обучаться на собственном опыте путем специально организованного и регулируемого «проживания» жизненной или профессиональной ситуации - это:

(один ответ)

- 1) ролевая игра
- 2) организационно-деятельностная игра
- 3) деловая игра

16.Способность чувствования, эмоционального резонанса на переживания другого человека - это:

(один ответ)

- 1) эмпатия
- 2) креативность
- 3) толерантность

17.Игровой метод активного-социально-психологического обучения, в ходе которого с использованием моделирования организации профессиональной деятельности обучаемыми решаются актуальные теоретические и практические проблемы - это:

(один ответ)

- 1) ролевая игра

- 2) организационно-деятельностная игра
- 3) деловая игра

18. Первые тренинговые занятия, направленные на повышение компетентности в общении были проведены:

(один ответ)

- 1) учениками Левина в Бетеле (США)
- 2) Эдуардом Клапаредом в Женеве
- 3) Вильямом Штерном в Берлине

19. Частная форма социально-психологического тренинга общения, основанная на тренировке межличностной чувствительности в процессе социального взаимодействия и направленная на развитие способностей адекватного и полного познания себя, других людей и отношений, складывающихся в ходе общения - это:

(один ответ)

- 1) тренинг сензитивности
- 2) социально-ролевой тренинг.
- 3) тренинг делового общения

20. Управление своими эмоциями обычно предусматривает:

(один ответ)

- 1) переживание их
- 2) подчинение им
- 3) познание их

21. Обида - это:

(один ответ)

- 1) чувство, возникающее при столкновении человека с явлениями, на которые он не может повлиять;
- 2) вид эмоции
- 3) чувство, возникающее при столкновении собственной модели поведения с реальным поведением другого, значимого человека.

22. Любая привычка преодолевается более эффективно:

(один ответ)

- 1) насилием над собой
- 2) собственным интересом
- 3) ненасилием над собой

23. Ассоциация и диссоциация - это:

(один ответ)

- 1) методы воссоздания одного и того же образа

- 2) методы активизации мышления
- 3) методы самоустрашения

24. Один из первых экспериментально-обоснованных перечней особенностей мышления, способствующих творческим достижениям, был предложен:

(один ответ)

- 1) К. Роджерсом
- 2) Д. Гилфордом
- 3) В. М. Бехтеревым

25. Интроспекция - это:

(один ответ)

- 1) способ наблюдения за окружающим
- 2) способ самопознания путем самоустрашения.
- 3) процесс познания себя путем самонаблюдения

26. Релаксация - это:

(один ответ)

- 1) возбуждение, активизация деятельности;
- 2) покой, расслабление, активизация
- 3) покой, расслабление, отдых

27. Гедонистическое поведение - это поведение, связанное:

(один ответ)

- 1) с ощущением страха
- 2) с получением удовольствия
- 3) с переживанием беспокойства

28. Модель, шаблон, любая последовательность явлений во времени или любое расположение предметов в пространстве, которое можно отличать от других последовательностей или расположений и сравнивать с ними - это:

(один ответ)

- 1) имитация
- 2) метод
- 3) паттерн

29. Интерактивный метод, предполагающий создание модели способом работы с которой является имитация, осуществляемая в игровой форме - это:

(один ответ)

- 1) ролевая игра
- 2) организационно-деятельностная игра
- 3) деловая игра

30.Тренинг как группу методов развития способностей к обучению и овладению любым сложным видом деятельности определяет:

(один ответ)

- 1) Ю.Н.Емельянов
- 2) Д.Н.Узнадзе
- 3) К.Левин

31.Мета-метод психологической работы, не являющийся способом решения только актуальных проблем клиента

(один ответ)

- 1) информирование
- 2) интервенция
- 3) консультирование
- 4) тренинг

32.В психологии воздействие, вмешательство, которое порой оказывается со стороны психолога неизбежным, необходимым:

(один ответ)

- 1) консультирование
- 2) интерпретация
- 3) интервенция
- 4) информирование

33.Тип тренинговой группы, для которой основным является взаимодействие, при котором участники не выступают по отношению друг к другу как субъекты и не осознают себя и другого в качестве таковых, называется:

(один ответ)

- 1) звездная система
- 2) скопление астероидов
- 3) черная дыра
- 4) галактический совет

34.Базовым методом социально-психологического тренинга общения не является:

(один ответ)

- 1) психотехнические упражнения
- 2) ролевые игры
- 3) групповые дискуссии в различных сочетаниях и вариантах
- 4) манипуляции

35.Г. Смит не выделяет компонент сензитивности:

(один ответ)

- 1) наблюдательскую



- 2) номотетическую
- 3) теоретическую
- 4) идеомоторную

36.Способность человека к конструктивному, нестандартному мышлению и поведению, а также осознанию и развитию своего опыта:

(один ответ)

- 1) креативность
- 2) эмпатия
- 3) сензитивность
- 4) гаптика

37.Обучение человека приемам анализа ситуаций с точки зрения членов чужой культуры, их видения мира, повышения межкультурной сензитивности:

(один ответ)

- 1) культурный ассимилятор
- 2) ориентировка
- 3) просвещение
- 4) инструктаж

38.Низший уровень умений руководителя:

(один ответ)

- 1) администраторские
- 2) менеджерские
- 3) социальные
- 4) лидерские

39.Вид групповой психотерапии, в которой пациенты одновременно выступают в качестве актеров и зрителей, их роли направлены на моделирование жизненных ситуаций, имеющих личностный смысл:

(один ответ)

- 1) сказкотерапия
- 2) психодрама
- 3) социодрама
- 4) психотехника

40.Метод психологического воздействия, построенный на том, чтобы с помощью преимущественно интеллектуальных логических обоснований добиться согласия от человека, принимающего информацию:

(один ответ)

- 1) внушение
- 2) имитация
- 3) заражение

4) убеждение

41. Уровень компетентности ведущего тренинга не предполагает наличия уровня подготовки:

(один ответ)

- 1) знакомство с историей и теорией вопроса
- 2) способность к критике
- 3) активное личное участие в тренингах
- 4) наблюдение за деятельностью ведущего-профессионала с последующим анализом

42. К числу тренинговых методов работы с теми событиями, которые «случаются» на тренинге не относятся:

(один ответ)

- 1) метод регрессии
- 2) метод концентрации присутствия
- 3) метод групповой рефлексии
- 4) метод построения диспозиций

43. Пережив успех, необходимо закрепить:

(один ответ)

- 1) чувство удовлетворения
- 2) чувство ответственности
- 3) чувство неудовлетворения

44. Аффекты, эмоции, чувства – это проявления:

(один ответ)

- 1) межличностных отношений
- 2) межгрупповых отношений
- 3) общественных отношений
- 4) нет верного ответа

45. К какой группе чувств относят дискомфорт, раздражение, нежелание общаться?

(один ответ)

- 1) конъюнктивные
- 2) коммуникативные
- 3) дизъюнктивные
- 4) конкурентные

46. К какой части структуры общения относят обмен репликами студента в процессе выполнения практических работ

(один ответ)

- 1) коммуникативной
- 2) перцептивной
- 3) интерактивной
- 4) кооперативной

47. Автором теории межличностной аттракции является

(один ответ)

- 1) Д. Карнеги
- 2) Б. Лотт
- 3) Я. Морено
- 4) Дж. Хоманс

48. Каким является барьер между аудиторией и оратором, если последний читает доклад с листа и волнуется?

(один ответ)

- 1) отрицательных эмоций
- 2) понимания
- 3) установки
- 4) мотивационный

49. Что использует вербальная система общения в качестве кодировки?

(один ответ)

- 1) речь
- 2) жесты
- 3) пространство, в котором происходит общение
- 4) звуки

50. Люди какого типа подходят для проведения презентаций товара или услуги?

(один ответ)

- 1) реалистического
- 2) артистического
- 3) конвенционального
- 4) предпринимательского

51. При подготовке рекламного ролика

(один ответ)

- 1) важно учитывать целевую и возрастную категории потенциальных покупателей
- 2) расставлять акцент в пользу товара
- 3) делать акцент на демократические сюжеты
- 4) использовать нестандартные идеи

52. Грамотный руководитель:

(один ответ)

- 1) осуществляет контроль всех звеньев предприятия
- 2) основная функция - координирование, выработка стратегии и тактики предприятия
- 3) в кадровой политике делает ставку на образование сотрудников
- 4) в кадровой политике доминантой считает способность к обучению, креативности, сотрудничеству

53. Аффекты, эмоции, чувства – это проявления:

(один ответ)

- 1) межличностных отношений
- 2) межгрупповых отношений
- 3) общественных отношений
- 4) нет верного ответа

54. Какие защитные механизмы направлены на подавление фрустратора?

(один ответ)

- 1) психосоматические
- 2) защитно-адаптивные
- 3) психодинамические
- 4) включенной фиксации

55. Что определяло теорию К. Хорни?

(один ответ)

- 1) социальная база воспитания в человеке личности, его наклонности и желаний
- 2) интроверсия и экстраверсия
- 3) природа возникновения жизни
- 4) проблема социальной адаптации

56. Теория когнитивного диссонанса - это:

(один ответ)

- 1) соответствие проектов воплощению
- 2) определение вероятных поступков человека
- 3) изучение личности в рамках социального взаимодействия
- 4) а) и б)

57. Что вкладывал Я. Морено в термин микроструктура человеческих взаимоотношений?

(один ответ)

- 1) самооценку личности в структуре межгрупповых отношений
- 2) распределение людей в социальном пространстве

- 3) психологию отношений между людьми
- 4) объединение нескольких сильных личностей

58. Конформность - это:

(один ответ)

- 1) стремление к независимости
- 2) стремление идти на уступки окружающим
- 3) стремление принадлежать к определенным группам
- 4) стремление подавлять окружающих

59. Идентификация личности - это:

(один ответ)

- 1) механизм эмоциональной связи личности и других представителей группы
- 2) определение принадлежности личности к группе
- 3) индивидуалистическое начало любой личности
- 4) способ самоутвердиться в коллективе

60. Чем различаются первичные и вторичные группы?

(один ответ)

- 1) целями и задачами;
- 2) видом деятельности;
- 3) значимостью личных отношений;
- 4) численностью.

61. Поляризация мнения в группе - это:

(один ответ)

- 1) результат авторитарного руководства
- 2) результат конфликта в группе
- 3) результат групповой дискуссии
- 4) результат распределения полномочий

62. Чем выше уровень сплоченности и референтности группы, тем:

(один ответ)

- 1) сильнее эффект группового давления;
- 2) выше уровень дифференциации;
- 3) больше проявлений негативизма;
- 4) меньшее влияние на группу оказывает личность.

63. Возможная последовательность шагов подготовки к тренингу состоит из:

(один ответ)

- 1) 2 шагов
- 2) 7 шагов
- 3) 5 шагов

4) 9 шагов

64. Коммуникативная компетентность специалиста представляет собой...

(один ответ)

- 1) высокий уровень развития коммуникативных личностных качеств, навыков и умений построения и осуществления общения в процессе профессиональной деятельности
- 2) пролог к подлинно духовному, или эсхатологическому, пониманию себя и других людей
- 3) организационные особенности комплектования учебной группы и проведения социально-психологических тренингов межличностного общения
- 4) развитие в процессе групповой работы знаний, навыков, умений и установок, определяющих поведение в общении

65. Тренинг сензитивности (или тренинг межличностной чувствительности) в практике зарубежной социальной психологии сформировался:

(один ответ)

- 1) в начале 70-х гг. XX в
- 2) в конце XIX в
- 3) к концу 50-х гг. XX в
- 4) в начале XXI в

66. Г. Смит выделяет \_\_\_\_\_ компонента (ов) сензитивности.

(один ответ)

- 1) два
- 2) четыре
- 3) три
- 4) пять

67. Г. В. Оллпорт описал \_\_\_\_\_ личностных качеств, необходимых для того, чтобы хорошо разбираться в людях.

(один ответ)

- 1) пять
- 2) восемь
- 3) семь
- 4) девять

68. Ближким по содержанию понятию сенситивности является понятие социально-перцептивной способности используемое...

(один ответ)

- 1) В. А. Лабунской
- 2) Р. С. Немовым
- 3) Л. С. Выготским

4) Г.В. Олпортом

69.Тренинг сенситивности относится преимущественно к \_\_\_\_\_ ра-  
боты.

(один ответ)

- 1) групповым формам
- 2) индивидуально-групповым формам
- 3) индивидуальным формам
- 4) общественным формам

70.При проведении психотехнических упражнений, как и в тренинге в целом, присутствуют два плана.

(один ответ)

- 1) содержательный и личностный
- 2) первичный и вторичный
- 3) индивидуальный и групповой
- 4) обязательный и дополнительный

71.Групповая атмосфера, на фоне которой разворачиваются события содержательного плана, а также состояние каждого участника в отдельности - это...

(один ответ)

- 1) личностный план
- 2) содержательный план
- 3) индивидуальный план
- 4) дополнительный план

72.Теоретическая поведенческая модель управления была разработана...

(один ответ)

- 1) К. Л. Вилсоном
- 2) Г.В. Олпортом
- 3) К. Роджерсом
- 4) В.А. Лабунской

73.Успешность руководителя складывается из \_\_\_\_\_ одинаково важных умений.

(один ответ)

- 1) двух
- 2) четырех
- 3) трех
- 4) пяти

74.В основе «пирамиды» качеств, обеспечивающих успешную деятельность

руководителя, по К. Л. Вилсону лежат \_\_\_\_\_ умения.

(один ответ)

- 1) менеджерские
- 2) лидерские
- 3) социальные
- 4) администраторские

75. Непрерывность, целостность и завершенность К. Л. Вилсон называет...

(один ответ)

- 1) балансом
- 2) формой
- 3) средством
- 4) циклом

76. К. Л. Вилсон представляет \_\_\_\_\_ последовательных фаз деятельности менеджера, из которых состоит цикл функций управления.

(один ответ)

- 1) пять
- 2) семь
- 3) шесть
- 4) восемь.

77. \_\_\_\_\_ рассматривает лидерство как процесс, посредством которого определенные члены группы мотивируют и ведут за собой группу.

(один ответ)

- 1) К. Л. Вилсон
- 2) Д. Майерс
- 3) Г. В. Олпорт
- 4) К. Левин

78. Первым фактором, обуславливающим потребность организации в лидерстве, является...

(один ответ)

- 1) незавершенность организационной структуры
- 2) внутренняя динамика организации
- 3) необходимость связывать подсистемы организации
- 4) членский состав организации

79. Лидер - лицо, в наибольшей степени отвечающее ожиданиям группы и наиболее последовательно придерживающееся ее идеалов, ценностей. Такой подход характерен для...

(один ответ)

- 1) ситуационной теории



- 2) вероятностных теорий
- 3) интерактивной теории
- 4) теории черт

80. Теория, рассматривающая различные типы лидерства в зависимости от содержания деятельности, стиля руководства, стабильности, способов влияния и организации группы.

(один ответ)

- 1) теория лидерских ролей;
- 2) ситуационная теория
- 3) теории черт;
- 4) интерактивная теория

81. Классифицировать типы лидеров с учетом трех оснований: содержание, стиль, характер деятельности лидера предложил...

(один ответ)

- 1) Б. Д. Парыгин
- 2) Р. Дж. Хаус
- 3) Р. Л. Кричевский
- 4) В. Вроом

82. \_\_\_\_\_ выделил типы лидерских ролей в зависимости от доминирующей в процессе взаимодействия функции.

(один ответ)

- 1) Б. Д. Парыгин
- 2) Р. Дж. Хаус
- 3) Р. Л. Кричевский
- 4) В. Вроом

83. Концепции, объединяющие все теории лидерства, называют...

(один ответ)

- 1) синтетическими
- 2) системными
- 3) структурными
- 4) соединительными

84. Свойство человека, определяющее его умение активно принимать мир таким, каков он есть, во всем его многообразии, не пытаясь ни пассивно подстроиться под него, ни переделать его «на свой лад», принято обозначать термином...

(один ответ)

- 1) толерантность
- 2) сдержанность

- 3) интолерантность
- 4) равнодушие

85. Основные признаки различий между культурами описываются с позиций...

(один ответ)

- 1) абсолютизма
- 2) релятивизма
- 3) универсализма
- 4) все варианты верны

86. Обучение человека приемам анализа ситуаций с точки зрения членов чужой культуры, их видения мира, повышения межкультурной сенситивности - это...

(один ответ)

- 1) культурный ассимилятор
- 2) просвещение
- 3) ориентирование
- 4) инструктаж

87. Приобретение знаний об иной культуре, жизни и обычаях представителей иной этнической общности - это...

(один ответ)

- 1) ориентирование
- 2) просвещение
- 3) культурный ассимилятор
- 4) инструктаж

88. Быстрое ознакомление человека с новым окружением, основными нормами, ценностями, убеждениями - это...

(один ответ)

- 1) культурный ассимилятор
- 2) просвещение
- 3) ориентирование
- 4) инструктаж

89. Нормативный кризис, ситуация метаний и поиска, которую должен пережить любой подросток - это...

(один ответ)

- 1) мораторий
- 2) преждевременная (досрочная) идентичность
- 3) размытая идентичность

4) зрелая идентичность

90.Формируется на основе опыта преодоления и характеризуется достижением самостоятельности и автономности личности, способной брать на себя ответственность за свои решения, выборы и поступки.

(один ответ)

- 1) мораторий
- 2) преждевременная (досрочная) идентичность
- 3) размытая идентичность
- 4) зрелая идентичность

91.Ученые выделяют \_\_\_\_\_ стадии развития сплоченности коллектива.

(один ответ)

- 1) две
- 2) четыре
- 3) три
- 4) пять

92.Первые тренинги, направленные на повышение компетентности в общении, были проведены учениками К. Левина и получили названия...

(один ответ)

- 1) Т-групп
- 2) Д-групп
- 3) Б-групп
- 4) Нет правильного ответа

93.С точки зрения клиента выделяют основные цели практической психологической деятельности.

(один ответ)

- 1) информирование
- 2) интервенция
- 3) консультирование
- 4) все ответы верны

94.Пирамида качеств, обеспечивающая успешную деятельность, по Вилсону включает

(один ответ)

- 1) 5 умений
- 2) 8 умений
- 3) 3 умения
- 4) 10 умений

95.Автором тренинговой программы под названием «Тренинг разрешения

конфликтов» является

(один ответ)

- 1) К.Л. Вилсон
- 2) В.А.Чикер
- 3) Н.Т. Оганесян
- 4) Г.Л. Бардиер

96.В Лейпцигском и Йенском университетах под руководством М. Форверга был разработан метод, названный социально-психологическим тренингом в...

(один ответ)

- 1) в 1890 г.
- 2) в 1900 г.
- 3) в 1950 г.
- 4) в 1970 г

97.Разновидность социально-психологического тренинга, направленного на развитие психических процессов (познавательных, волевых и эмоциональных), свойств и качеств человека

(один ответ)

- 1) тренинг личностного роста
- 2) тренинг сензитивности
- 3) тренинг делового общения
- 4) социально-ролевой тренинг

98.Предпосылками и источником авторской программы тренинга для подростков «Расширение ролевого репертуара подростка» (Т. Г. Яничева, А. А. Березников) служат положения теории

(один ответ)

- 1) Э. Эриксона
- 2) А. Маслоу
- 3) З. Фрейда
- 4) К. Роджерса

99.Что вкладывал Я. Морено в термин микроструктура человеческих взаимоотношений?

(один ответ)

- 1) самооценку личности в структуре межгрупповых отношений
- 2) распределение людей в социальном пространстве
- 3) психологию отношений между людьми
- 4) объединение нескольких сильных личностей

100.С точки зрения клиента выделяют основные цели практической психоло-

гической деятельности.

(один ответ)

- 1) информирование
- 2) интервенция
- 3) консультирование
- 4) все ответы верны

#### **4.1.4 Примерные задания для самостоятельной работы студентов**

1. Коммуникативная компетентность в деловом взаимодействии.
2. Деловые переговоры.
3. Самопрезентация.
4. Разрешение конфликтов.
5. Подготовить и провести 3-4 психотехнических упражнения тренинга сензитивности в условиях вашей профессиональной (учебной) деятельности. Сделать анализ своей работы в качестве тренера.
6. Подготовить и провести 2-3 ролевые игры тренинга (по выбору) в условиях вашей профессиональной (учебной) деятельности. Сделать анализ своей работы в качестве тренера.
7. Подготовить и провести 3-4 психотехнические упражнения тренинга креативности в условиях вашей профессиональной (учебной) деятельности.
8. Изложите методику подготовки и проведения ролевой игры по диагностике личностных качеств.
9. Подготовьте план проведения семинарского занятия со студентами с использованием метода ролевой игры по развитию коммуникативных и организаторских качеств.
10. Определите общие признаки и различия между традиционными и активными методами обучения. Провести наблюдение (сделать сравнительный анализ) за деятельностью педагога, использующего традиционный и интерактивный метод в обучении

#### **4.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

##### **4.2.1 Вопросы на зачет**

1. Сущность и содержание активного социально-психологического обучения. Отличие активных методов обучения от традиционных.
2. Классификация методов активного социально-психологического обучения.
3. История развития методов активного обучения.
4. Методы психологического воздействия и их классификация: видеотренинг, ролевое обучение, групповой анализ самооценок, невербальные методики

5. Особенности организации и ведения групповой дискуссии.
6. Ролевая дискуссия, особенности организации и проведения.
7. Правила поведения участников, проблема межличностного взаимодействия и взаимопонимания в дискуссии.
8. Функция ведущего в групповой дискуссии, необходимые навыки и умения, личностные качества.
9. Требования к организации и проведению «мозгового штурма».
10. Способы и приемы стимулирования свободного и творческого мышления.
11. Модификации метода «мозгового штурма».
12. Методы развития творческого мышления. Теория решения изобретательских задач.
13. Содержание работы баллинтовских групп. «Метод погружения».
14. Методика подготовки и проведения «интеллектуальной разминки».
15. Содержание и методика учебных занятий с использованием метода анализа конкретных ситуаций.
16. «Круглый стол» как метод группового обсуждения, содержание метода.
17. Ролевые игры: сущность, классификация, Цели и задачи ролевой игры.
18. Проведение сессии ролевой игры: этапы, основные техники, факторы, препятствующие реализации игры.
19. Роль как смыслообразующая единица ролевой игры. Психологическое содержание ролевого взаимодействия.
20. Организация и проведение деловых игр: прогнозирование, методические требования к подготовке, разработка сценария, анализ результатов.

#### **4.2.2 Критерии оценки по промежуточной аттестации (зачет)**

В соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки достижений студентов филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет» в г. Славянске-на-Кубани, обучающихся по программам высшего образования оценка сформированности компетенций проходит в как в процессе изучения дисциплины в течение семестра при текущей аттестации, так и при сдаче экзамена при проведении промежуточной аттестации.

Максимальная величина баллов студента при текущей аттестации составляет 100 баллов.

При текущей аттестации оценка сформированности компетенций производится согласно системе оценивания по дисциплине, приведенной в данной рабочей учебной программе дисциплины по этапам семестра. Оцениваются знания, умения и владения студента по компетенциям по результатам модульного внутрисеместрового тестирования (контрольного

опроса), выполнения практических заданий, самостоятельной работы студентов (домашних заданий, докладов, практических работ и т. п.).

По дисциплине студенты в ходе текущего контроля обязаны пройти внутрисеместровую аттестацию. Внутрисеместровая аттестация проходит 1 раз в семестр в форме компьютерного тестирования. Во время компьютерного тестирования у студента оценивается знание составляющих компетенции (до 40 баллов) в зависимости от показанного процента правильных ответов. Тест считается пройденным при правильном ответе на 50 и более процентов тестовых заданий.

Затем рейтинговые баллы студента по текущей аттестации, включая внутрисеместровую аттестацию переводятся в традиционную четырехбалльную систему.

Студент, набравший по итогам текущего контроля от 70 до 84 баллов (85 баллов и более), освобождается от сдачи экзамена и получает по дисциплине оценку «хорошо» («отлично»).

В случае несогласия студента с этой оценкой экзамен сдается в установленном порядке.

Если студент набрал в семестре менее 70 баллов, то он сдает экзамен в установленном порядке, при этом баллы, полученные студентом за текущий контроль, не влияют на экзаменационную оценку.

Студенты обязаны сдать зачет в соответствии с расписанием и учебным планом. Зачет по дисциплине преследует цель оценить сформированность требуемых компетенций, работу студента за курс, получение теоретических знаний, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение применять полученные знания для решения практических задач.

Зачет проводится в устной форме. Экзаменатор имеет право задавать студентам дополнительные вопросы по всей учебной программе дисциплины. Время проведения зачета устанавливается нормами времени. Результат сдачи зачета заносится преподавателем в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

«Зачтено» выставляется, если студент:

- полно раскрыл содержание материала в области, предусмотренной программой;
- изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности, точно использовал терминологию;
- правильно выполнил рисунки, чертежи, графики, использовал наглядные пособия, соответствующие ответу
- показал умения иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами из практики;
- продемонстрировал усвоение изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость знаний;

- отвечал самостоятельно без наводящих вопросов, как на билет, так и на дополнительные вопросы.

Оценка «зачтено» выставляется также если:

- в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие методического содержания ответа;
- допущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправление по замечанию преподавателя;
- допущены ошибки или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, легко исправленных по замечанию преподавателя;
- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала;
- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, чертежах, выкладках, рассуждениях, исправленных после нескольких наводящих вопросов преподавателя.

Оценка «не зачтено» выставляется, если:

- не раскрыто основное содержание учебного методического материала;
- обнаружено незнание и непонимание студентом большей или наиболее важной части дисциплины;
- допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, в рисунках, чертежах, в использовании и применении наглядных пособий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов преподавателя;
- допущены ошибки в освещении основополагающих вопросов дисциплины.

Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

– при необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на экзамене;

– при проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями;

– при необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине (модулю)



предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

## **5 ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Основная литература**

- 2 Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Ч. 1 [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / И. В. Дубровина [и др.] ; под ред. И. В. Дубровиной. – 5-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 271 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-03498-1. – URL: [www.biblionline.ru/book/0C32093F-EDDA-4855-AA5C-EDCC7C6E9AE0](http://www.biblionline.ru/book/0C32093F-EDDA-4855-AA5C-EDCC7C6E9AE0).
- 3 Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса в 2 ч. Ч. 2 [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / И. В. Дубровина [и др.] ; под ред. И. В. Дубровиной. – 5-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 321 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-03522-3. – URL: [www.biblionline.ru/book/83394DB6-8C6B-42B0-A1DC-646B9A66FBEA](http://www.biblionline.ru/book/83394DB6-8C6B-42B0-A1DC-646B9A66FBEA).
- 4 Еромасова, А. А. Общая психология. Методы активного обучения [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / А. А. Еромасова. – 4-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 183 с. – (Серия : Университеты России). – ISBN 978-5-534-03689-3. – URL: <http://www.biblionline.ru/book/03A0F11D-AF39-43F3-9169-CD6D0359323B>.

### **5.2 Дополнительная литература**

- 2 Аргентова, Т. Е. Социальная психология молодежи [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. Е. Аргентова ; Министерство образования и науки РФ, Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2015. – 180 с. – ISBN 978-5-8353-1860-5. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481422>.
- 3 Бендас, Т. В. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник / Т. В. Бендас, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Е. А. Трифонова ; Министерство образования и науки Российской Федерации. – 2-е изд., испр. и доп. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 355 с. : табл. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7410-1255-0. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364892>.
- 4 Левкин, В. Е. Тренинг эффективного общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Е. Левкин. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 142 с. : ил., табл. – Библиогр.: с. 131–139. – ISBN 978-5-4475-8771-0. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450204>.
- 5 Огородова, Т. В. Социальная психология образования [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Т. В. Огородова, Ю. В. Пошехонова. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2017.

– 115 с. – (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-04918-3. – URL: <http://www.biblio-online.ru/book/9F3C763E-0F3E-43DA-B13A-4F256BAA3E7D>.

- 6 Олешкевич, В. И. Психология как психотехника [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / В. И. Олешкевич. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 307 с. – (Серия : Авторский учебник). – ISBN 978-5-534-01067-1. – URL: <http://www.biblio-online.ru/book/4F447605-72C5-4D3C-88B5-EFD2A6F7E5CD> .
- 7 Рамендик, Д. М. Общая психология и психологический практикум [Электронный ресурс] : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Д. М. Рамендик. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 303 с. – (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). – ISBN 978-5-534-00459-5. – URL: <http://www.biblio-online.ru/book/1930F638-7530-42BC-865A-19A5FAC19D20> .

### 5.3 Периодические издания

1. Актуальные проблемы психологического знания. – URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1815608>.
2. Вестник Московского государственного областного университета. Серия: психологические науки. – URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=25663>.
3. Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психология. – URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1577791>
4. Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология и педагогика. –URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/71233/udb/1270>.
5. Вопросы психологии. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79646/udb/4> .
6. Наука и школа. – URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=8903>.
7. Педагогика и психология образования. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79335/udb/1270>.
8. Психологический журнал. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/614/udb/1270>.

## **6 ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

- 2 ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы; мультимедийная коллекция: аудиокниги, аудиофайлы, видеокурсы, интерактивные курсы, экспресс-подготовка к Зачетам, презентации, тесты, карты, онлайн-энциклопедии, словари] : сайт. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=main\\_ub\\_red](http://biblioclub.ru/index.php?page=main_ub_red).
- 3 ЭБС издательства «Лань» [учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств; журналы] : сайт. – URL:<http://e.lanbook.com>.
- 4 ЭБС «Юрайт» [раздел «ВАША ПОДПИСКА: Филиал КубГУ (г. Славянск-на-Кубани): учебники и учебные пособия издательства «Юрайт»] : сайт. – URL:<https://www.biblio-online.ru/catalog/E121B99F-E5ED-430E-A737-37D3A9E6DBFB>.
- 5 Научная электронная библиотека. Монографии, изданные в издательстве Российской Академии Естествознания [полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL: <https://www.monographies.ru/>.
- 6 Научная электронная библиотека статей и публикаций «eLibrary.ru»: российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины, образования [5600 журналов, в открытом доступе – 4800] : сайт. – URL: <http://elibrary.ru>.
- 7 Базы данных компании «Ист Вью» [раздел: Периодические издания (на рус.яз.) включает коллекции: Издания по общественным и гуманитарным наукам; Издания по педагогике и образованию; Издания по информационным технологиям; Статистические издания России и стран СНГ] : сайт. – URL: <http://dlib.eastview.com>.
- 8 КиберЛенинка : научная электронная библиотека [научные журналы в полнотекстовом формате свободного доступа] : сайт. – URL: <http://cyberleninka.ru>.
- 9 Единое окно доступа к образовательным ресурсам: федеральная информационная система свободного доступа к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для всех уровней образования: дошкольное, общее, среднее профессиональное, высшее, дополнительное : сайт. – URL:<http://window.edu.ru>.
- 10 Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов [для общего, среднего профессионального, дополнительного образования; полнотекстовый ресурс свободного доступа] : сайт. – URL:<http://fcior.edu.ru>.

- 11 Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации [полнотекстовый ресурс свободного доступа]: сайт. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru>.
- 12 Энциклопедиум [Энциклопедии. Словари. Справочники : полнотекстовый ресурс свободного доступа] // ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» : сайт. – URL: <http://enc.biblioclub.ru/>.
- 13 Электронный каталог Кубанского государственного университета и филиалов. – URL: <http://212.192.134.46/MegaPro/Web/Home/About>.

## 7 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ОСВОЕ- НИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

**Лекционный курс** предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Умение работать лекциях – насущная необходимость студента. Принято выделять три этапа этой работы. Первый – предварительная подготовка к восприятию, в которую входит просмотр записей предыдущей лекции, ознакомление с соответствующим разделом программы и предварительный просмотр учебника по теме предстоящей лекции, создание целевой установки на прослушивание. Второй – прослушивание и запись, предполагающие внимательное слушание, анализ излагаемого, выделение главного, соотношение с ранее изученным материалом и личным опытом, краткую запись, уточнение непонятного или противоречиво изложенного материала путем вопросов лектору. Запись следует делать либо на отдельных пронумерованных листах, либо в тетради. Обязательно надо оставлять поля для методических пометок, дополнений. Пункты планов, формулировки правил, понятий следует выделять из общего текста. Целесообразно пользоваться системой сокращений наиболее часто употребляемых терминов, а также использовать цветовую разметку записанного при помощи фломастеров. Третий – доработка лекции: перечитывание и правка записей, параллельное изучение учебника, дополнение выписками из рекомендованной литературы.

**Семинарские (практические занятия)** представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

*Требования к выступлениям студентов.* Одним из условий, обеспечивающих успех семинарских занятий, является совокупность определенных конкретных требований к выступлениям, докладам, рефератам студентов. Эти требования должны быть достаточно четкими и в то же время не

настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм. Требования к выступлениям студентов:

- 1) связь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- 2) раскрытие сущности проблемы;
- 3) методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Разумеется, студент не обязан строго придерживаться такого порядка изложения, но все аспекты вопроса должны быть освещены, что обеспечит выступлению необходимую полноту и завершенность. Обязательным требованием к выступающему, особенно в начале семинарского курса, является зачитывание плана выступления, доклада, реферата.

Важнейшие требования к выступлениям студентов — самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Приводимые участником семинара примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с профилем обучения и в то же время не быть слишком «специализированными». Примеры из области наук, близких к будущей специальности студента, из сферы познания, обучения поощряются руководителем семинара. Выступление студента должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Обсуждение докладов и выступлений. Порядок ведения семинара может быть самым разнообразным, в зависимости от его формы и тех целей, которые перед ним ставятся. Обычно имеет место следующая последовательность:

- а) выступление (доклад) по основному вопросу;
- б) вопросы к выступающему; в) обсуждение содержания доклада, его теоретических и методических достоинств и недостатков, дополнения и замечания по нему;
- г) заключительное слово докладчика; д) заключение преподавателя.

Творческая атмосфера на семинаре в значительной мере зависит от содержания и формы докладов и выступлений. Чем интереснее, содержательнее доклад, тем больше он привлекает слушателей, вызывает с их стороны желание принять участие в обсуждении, высказать свое мнение. С первых же занятий приходится убеждать студентов в том, что простой пересказ лекций и учебных пособий – работа наполовину вхолостую. Важно научить студентов во время выступления поддерживать постоянную связь с аудиторией, быстро, не теряясь, реагировать на реплики, вопросы, замечания, что дается обычно не сразу, требует постоянной работы над собой. Выступающий об-

ращается к аудитории, а не к преподавателю, как школьник на уроке. Контакт со слушателями – товарищами по группе – помогает студенту лучше выразить свою мысль, реакция аудитории позволит ему почувствовать сильные и слабые стороны своего выступления. Без «обратной связи» со слушателями выступление студента – это разговор с самим собой, обращение в пустоту; ему одиноко и неуютно за кафедрой, поэтому на семинаре неплохо ввести в традицию анализ не только содержания выступлений, но и их формы – речи, дикции, поведения за кафедрой, характера общения с аудиторией.

Вопросы к докладчику задают, прежде всего, студенты, а не преподаватель, в чем их следует поощрять. Необходимо требовать, чтобы вопросы, задаваемые студентам, были существенны, связаны с темой, точно сформулированы. Вопросам преподавателя обычно присущи следующие требования: во-первых, ясность и четкость формулировок, определенность границ, весомость смысловой нагрузки; во-вторых, уместность постановки вопроса в данный момент, острота его звучания в сложившейся ситуации, пробуждающая живой интерес студенческой аудитории; в-третьих, вопросы должны быть посильными для студентов. По своему характеру вопросы бывают уточняющими, наводящими, встречными; другая категория вопросов, например, казусных, может содержать предпосылки различных суждений, быть примером или положением, включающим кажущееся или действительное противоречие.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

*Активность на практических занятиях* оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

Для успешного усвоения курса необходимо не только посещать аудиторские занятия, но и вести активную самостоятельную работу.

**Самостоятельная работа** – это индивидуальная познавательная деятельность студента как на аудиторных занятиях, так и во внеаудиторное время. Самостоятельная работа студента должна быть многогранной и иметь четко выраженную направленность на формирование у студентов конкретных знаний и практических умений. Цель самостоятельной работы студентов – овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов обеспечивает формирование профессиональной компетенции, воспитывает потребность в самообразовании, способствует развитию активности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Само-



стоятельная работа студента способствует эффективному усвоению, как основного, так и дополнительного учебного материала. Необходимость самостоятельной работы вызвана не только ограничением некоторых тем определенным количеством аудиторных часов, а в большую степень потребностью приучения студентов к самостоятельному поиску и творческому осмыслению полученных знаний. Тематика СР определяется в логической последовательности с аудиторными занятиями. В то же время, учитывая индивидуальные способности и пожелания самих студентов, можно дать опережающие задания. Часть заданий назначается самим преподавателем (практические работы, индивидуальные задания), часть – выбираются по желанию студента (рефераты, конспекты и др.). Формы проведения самостоятельной работы студента разнообразны, это – работа с конспектами, учебными пособиями, сборниками задач с разбором конкретных ситуаций, написание рефератов и т.д.

**Самостоятельная работа** студентов распадается на два самостоятельных направления: на изучение и освоение теоретического лекционного материала, и на приобретение опыта решения практических задач (задач практикума).

При самостоятельной проработке курса студенты должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Домашнее задание оценивается по следующим критериям:

- степень и уровень выполнения задания;
- аккуратность в оформлении работы;
- использование специальной литературы;
- сдача домашнего задания в срок.

Оценивание домашних заданий входит в накопленную оценку.

При всех формах самостоятельной работы студент может получить разъяснения по непонятным вопросам у преподавателя на индивидуальных **консультациях** в соответствии с графиком консультаций. Студент может также обратиться к рекомендуемым преподавателем учебникам и учебным пособиям, в которых теоретические вопросы изложены более широко и подробно, чем на лекциях и с достаточным обоснованием.

Консультация – активная форма учебной деятельности в педвузе. Консультацию предваряет самостоятельное изучение студентом литературы по

определенной теме. Качество консультации зависит от степени подготовки студентов и остроты поставленных перед преподавателем вопросов.

Для получения практического опыта решения задач по дисциплине «Методы активного социально-психологического взаимодействия» на практических занятиях и для работы во внеаудиторное время предлагается самостоятельная работа в форме практических работ.

**Практическая работа** представляет собой перечень заданий, которая охватывает основные разделы дисциплины «Методы активного социально-психологического взаимодействия». Практическая работа предназначена для контроля теоретических знаний и навыков решения психолого-педагогических задач. Решения задач надо располагать в порядке номеров, указанных в заданиях, сохраняя последовательность. Перед решением каждой задачи надо выписать полностью ее условие.

Решения задач надо излагать подробно и аккуратно, объясняя все действия и делая пояснения, интерпретации. Основные требования к оформлению решения задач состоят в том, чтобы:

- из представленного решения был понятен ход рассуждений обучающегося;
- ход решения был грамотным, теоретически обоснованным;
- представленный ответ был правильным.

При этом метод и форма описания решения задачи могут быть произвольными. Каждая практическая работа должна быть выполнена и сдана в установленные сроки. В период экзаменационной сессии работы на проверку не принимаются.

Критерии оценки практической работы:

- аккуратность выполнения;
- выполнение в положенные сроки;
- грамотность и теоретическая обоснованность.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если при решении задачи выполнены все этапы алгоритма, обоснованно получен верный ответ.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если при решении задачи выполнены все этапы алгоритма, но допущены ошибки, обоснованно получен ответ с учетом допущенной ошибки.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при решении задачи не выполнены все этапы алгоритма, допущены ошибки, получен ответ с учетом допущенной ошибки или ответ получен не обоснованно.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания учебной программы дисциплины, допускает грубые ошибки в решении задач и не умеет применять психолого-педагогические знания при решении типовых практических задач.

Исходя из полученной оценки, студенту начисляются рейтинговые баллы (в процентах от максимально возможного количества баллов).

Таким образом, использование всех рекомендуемых видов самостоятельной работы дает возможность значительно активизировать работу студентов над материалом курса и повысить уровень их усвоения.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

## **8 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬ- НОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **8.1 Перечень информационных технологий**

Перечень информационных технологий:

- Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины.
- Использование электронных презентаций при проведении лекций, практических занятий.

### **8.2 Перечень необходимого программного обеспечения**

1. Офисный пакет приложений «ApacheOpenOffice»
2. Приложение позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «AdobeAcrobatReader DC»
3. Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель) «WindowsMediaPlayer».
4. Программа просмотра интернет контента (браузер) «GoogleChrome»
5. Офисный пакет приложений «LibreOffice»
6. Текстовый редактор «Notepad++»
7. Программа файловый архиватор «7-zip»
8. Двухпанельный файловый менеджер «FreeCommander»

### **8.3 Перечень информационных справочных систем**

1. Федеральный центр образовательного законодательства: сайт. – URL: <http://www.lexed.ru>.
2. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. – URL: <http://www.fgosvo.ru>.
3. Научная электронная библиотека статей и публикаций «eLibrary.ru» : российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины, образования [база данных Российского индекса научного цитирования] : сайт. – URL: <http://elibrary.ru>.
4. Энциклопедиум [Энциклопедии. Словари. Справочники : полнотекстовый ресурс свободного доступа] // ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» : сайт. – URL: <http://enc.biblioclub.ru/>.
5. ГРАМОТА.РУ – справочно-информационный интернет-портал. – URL: <http://www.gramota.ru>.
6. Электронный каталог Кубанского государственного университета и филиалов. – URL: <http://212.192.134.46/MegaPro/Web/Home/About>.

## 9 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

№	Вид работ	Материально-техническое обеспечение дисциплины и оснащенность
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
2	Семинарские занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
3	Групповые (индивидуальные) консультации	Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) и соответствующим программным обеспечением (ПО)
4	Текущий контроль (текущая аттестация)	Учебная аудитория для проведения текущего контроля, оснащенная персональными ЭВМ и соответствующим программным обеспечением (ПО)
5	Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», программой экранного увеличения и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду филиала университета. Читальный зал библиотеки филиала.

Учебное издание

**Борцова Мирослава Владимировна**

**МЕТОДЫ АКТИВНОГО СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

Методические материалы  
к изучению дисциплины и организации самостоятельной работы  
студентов 4-го курса, обучающихся по направлению  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
(профиль – Психология и социальная педагогика),  
бакалавриат, очной и заочной форм обучения

Подписано в печать 19.04.2018 г.  
Формат 60x84/16. Бумага типографская. Гарнитура «Таймс»  
Печ. л. 4,56. Уч.-изд. л. 2,7  
Тираж 1 экз. Заказ № 7

Филиал Кубанского государственного университета  
в г. Славянске-на-Кубани  
353560, Краснодарский край, г. Славянск-на-Кубани, ул. Кубанская, 200

Отпечатано в издательском центре  
филиала Кубанского государственного университета в г. Славянске-на-Кубани  
353563, г. Славянск-на-Кубани