

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является формирование компетенций: ПК-13 -готовностью осуществлять сбор данных об индивидуальных особенностях детей, проявляющихся в образовательной деятельности и в общении со сверстниками; и ПК-16- способность к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся. В соответствие с этим ставятся следующие задачи дисциплины.

1.2 Задачи дисциплины

Изучение дисциплины ««Конфликтология»» направлена на формирование у студентов следующих компетенций:

ПК-13 готовностью осуществлять сбор данных об индивидуальных особенностях детей, проявляющихся в образовательной деятельности и в общении со сверстниками;

ПК-16 способность к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся.

В соответствие с этим ставятся следующие задачи дисциплины.

1. Формирование системы знаний и умений, связанных с основными понятиями, историей и современным состоянием конфликтологии как науки, с ее фундаментальными теоретическими положениями.

2. Формирование системы психологических знаний и умений, владений, необходимых для сбора данных об индивидуальных особенностях детей, проявляющихся в образовательной деятельности и в общении со сверстниками;

3. Повышение конфликтологической культуры будущего педагога-психолога для успешной реализации его профессиональной деятельности и саморазвития

4. Обеспечение условий для активизации познавательной деятельности студентов и формирования у них опыта разрешения и профилактики конфликтных ситуаций в ходе решения психолого-педагогических ситуаций и способности к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся.

5. Стимулирование самостоятельной, деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Для освоения дисциплины «Конфликтология» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Общая и экспериментальная психология», «Психология развития», «Психолого-педагогическая диагностика», «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса», «Методы активного социально-психологического взаимодействия», «Психодиагностика семей и детей группы риска».

Дисциплина «Конфликтология» является предшествующей для изучения «Техники психотерапии» и «Актуальные проблемы психологии».

1.4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование компетенций:

ПК-13 готовностью осуществлять сбор данных об индивидуальных особенностях детей, проявляющихся в образовательной деятельности и в общении со сверстниками;

ПК-16 способностью к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся.

№ п.п.	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	уметь	владеть
1	ПК-13	- готовностью осуществлять сбор данных об индивидуальных особенностях детей, проявляющихся в образовательной деятельности и в общении со сверстниками	- основные понятия и термины дисциплины, отечественные и зарубежные теории конфликтов;	предупреждать конфликтное поведение всех субъектов образовательного процесса..	целостным представлением о психологических особенностях межличностного общения, в том числе взаимодействию в конфликте.
2	ПК-16	-способность к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся	свободно определять и диагностировать различные виды конфликтов; самостоятельно анализировать конфликтное поведение личности и группы, уметь определять возможности профилактики конфликтов в образовательной среде	самостоятельно анализировать конфликтное поведение и предвидеть последствия собственных действий;	самостоятельно урегулировать конфликтное взаимодействие, при этом адекватно оценивать свои личностные и профессиональные возможности.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1 Распределение трудоёмкости дисциплины по видам работ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4зач.ед. (144 часа), их распределение по видам работ представлено в таблице
(для студентов ЗФО)4 курса

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)	
		7	8
Контактная работа, в том числе:			
Аудиторные занятия (всего):	20	24	
Занятия лекционного типа		8	
Лабораторные занятия			

Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)			16	
Иная контактная работа				
Контроль самостоятельной работы (КСР)				
Промежуточная аттестация (ИКР)				
Самостоятельная работа, в том числе:				
Курсовая работа				
Проработка учебного (теоретического) материала				
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, презентаций)				
Реферат				
Подготовка к текущему контролю				
Контроль:				
Подготовка к зачету				
Общая трудоемкость	час.	144	24	120
	в том числе контактная работа	24,3	24	0,3
	зачетных ед.	4	4	

2.2 Структура дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.
Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре (заочная форма)

№	Наименование разделов	Всего	Количество часов			
			Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			ЛК	ПЗ	ЛР	
1	2	3	4	5	6	7
4семестр						
1	Тема 1. Введение в курс. Предмет конфликтологии и методы исследования.	23	1	2		20
2	Тема 2. История развития конфликтологии	23	1	2		20
3	Тема 3. Развитие отечественной конфликтологии.	23	1	2		20
4	Тема 4. Типология и виды конфликтов.	13	1	2		10
5	Тема 5. Функции и структура конфликтов.	13	1	2		10
6	Тема 6. Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте.	13	1	2		10
7	Тема 7. Социальные конфликты.	13	1	2		10

8	Тема 8. Основы предупреждения конфликтов.	14	1	2		11
	Итого по 7 семестру:	135	8	16		111

2.3 Содержание разделов дисциплины

2.3.1 Занятия лекционного типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4
7 семестр			
1.	Введение в курс. Предмет конфликтологии и методы исследования.	<p>Конфликтология как наука, ее предмет, методы исследования и задачи. Современная конфликтология: актуальные теоретико-методологические и практические проблемы. Конфликтология в системе наук: межпредметные связи.</p> <p>Отличие научного анализа конфликтов от обыденного взгляда. Связь конфликтологии с другими науками и дисциплинами учебного плана данной специальности. Объект и предмет конфликтологии. Структура современной конфликтологии как научной дисциплины: общая теория конфликтов, частные отрасли конфликтологии (теории среднего уровня) и прикладная конфликтология. Изначальная практическая ориентированность конфликтологии.</p> <p>«Конфликтология» как учебная дисциплина, ее роль и место в системе профессиональной подготовки педагогов-психологов.</p> <p>Наиболее известные исследовательские и образовательные центры в США и странах Западной Европы, реализующие программы и проекты, связанные с конфликтологической проблематикой.</p> <p>Цель и задачи данного курса. Его концептуальное обоснование. Логическая структура курса. Библиографическое описание. Соотношение теоретического и практического блоков. Характер оценивания знаний и навыков слушателей.</p>	У
2.	История развития конфликтологии	<p>История развития конфликтологии. Формирование конфликтологических идей. Истолкование природы конфликта в эпоху Средневековья. Два подхода к пониманию природы социального конфликта в Новое время. Диалектическая концепция социально-классового конфликта К.Маркса и его последователей. Конфликтологическая</p>	У

		проблематика в истории социологии. Концепция социально согласия и «человеческих отношений» Общая теория конфликтного взаимодействия Конфликтологическая проблематика в истории психологии. Конфликтология и правоведение.	
3.	Развитие отечественной конфликтологии.	<p>Конфликтология в современной России. Отсутствие работ по конфликтологической проблематике в советской литературе по социальным и гуманитарным наукам вплоть до конца 80-х г. Пробуждение интереса к конфликтологической проблематике у отечественных исследователей в начале 90-х гг. Конфликтологическая практика: становление конфликтологической практики в 70-е гг. XX в., разработка переговорных методик разрешения конфликта, технологий переговоров с участием посредника-медиатора, возникновение в 80-х гг. и последующее распространение конфликтологических центров во всем мире.</p> <p>Развитие конфликтологии в России. Бесконфликтная модель общества как главенствующая теория в советский период. Периодизация и основные отрасли отечественной конфликтологии. Необходимость рассмотрения конфликта как формы социального взаимодействия в 80-90-е гг. XX в. основание для становления отечественной конфликтологии как науки. Особенности конфликтологической практика в современной России.</p>	У
4.	Типология и виды конфликтов.	<p>Проблема типологии конфликтов. Классификация конфликтов. Типология конфликтов. Классификация Р.Л. Ключевского. Отличительные особенности вековых конфликтов в человеческой истории, связанных с длительным противостоянием идеологий и религий. О конфликтах культур и цивилизаций: постановка вопроса американским исследователем С. Хантингтоном и дискуссия по этому поводу.</p> <p>Виды конфликтов. Классификация конфликтов. Критерии выделения конфликтов. Типология конфликтов. Виды международных конфликтов. Формы массовых конфликтов.</p>	ПЗ
5.	Функции и структура конфликтов.	<p>Понятие «функция». Функциональность конфликта. Понятие конструктивных и деструктивных функций конфликта. Основные функции конфликтов для самих участников. Основные функции конфликта для социального окружения. Конфликт как способ выявления и разрешения противоречий Конфликты и реформиро-</p>	У,Т

		вание социальных структур. Конфликт как многомерное явление. Структура конфликта. Объект конфликта. Предмет конфликта. Участники конфликта. Субъективные характеристики сторон конфликта. Формы конфликтной ситуации. Компоненты объективного содержания конфликтной ситуации. Субъективные составляющие конфликтной ситуации.	
6.	Динамика конфликта и стили взаимодействия в конфликте.	Динамика. Стадии протекания конфликта. Причины конфликта. Этапы конфликта. Инцидент, эскалация конфликта, кульминация, улучшение ситуации, или фаза деэскалации конфликта, «Завершение конфликта. Примирение и переговоры как наиболее эффективный способ выхода из конфликтной ситуации. Типичное поведение в конфликтной ситуации Характеристика основных стилей поведения. Проблема идентичности и конфликт. Стратегии поведения людей в конфликтных. Важность правильного составления карты конфликта.	ПЗ
7.	Социальные конфликты.	Природа социального конфликта. Источники и причины возникновения конфликта. Позитивные и деструктивные функции конфликта. Структурные элементы конфликта. Процесс и динамика социального конфликта. Стадии и фазы развития социального конфликта. Правила поведения в условиях конфликта. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта. Понятие стресса и дистресса. Фазы развития стресса. Профилактика стрессов в деловом общении.	Т
8	Основы предупреждения конфликтов.	Современные методы изучения конфликта. Концепции управляемости конфликта. Стадии управления конфликтом. Прогнозирование. Причины и факторы межличностных и групповых конфликтов. Предупреждение конфликт. Моделирование конфликтов. Управление собственным поведением в конфликте. Стратегии ослабления стресса. Стимулирование конфликта.	ПЗ

Примечание: У – устный опрос, Т – тестирование, ПЗ – практическое занятие.

2.3.2 Занятия семинарского типа

№	Наименование раздела	Содержание раздела	Форма текущего контроля
1	2	3	4

7 семестр			
1	Предмет конфликтологии и методы исследования.	<p>Занятие № 1</p> <p>Тема занятия: Предмет конфликтологии и методы исследования..</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Понятийный аппарат конфликтологии. 2. Исследовательские методы науке о конфликте. 3.Какие группы понятий раскрывают предмет конфликтологии? 4. Какие понятия раскрывают структуру конфликта? 5. Покажите сходство и различие понятий «объект конфликтологии» и «предмет конфликтологии»? 6. Покажите взаимосвязь между объектом, предметом методом конфликтологии. 7. Охарактеризуйте основные методы конфликтологического исследования. 	ПР
2	История развития конфликтологии	<p>Занятие № 2</p> <p>Тема занятия: История развития конфликтологии</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии. 2.Теоретико-методологические основы конфликтологии. 3.временные проблемы развития конфликтологии. <p>Проблемные вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.о такое «социология конфликта» и «психология конфликта»? Какова их взаимосвязь? 2.гла ли конфликтология возникнуть до XX века? (Ответ обоснуйте). 3.чему конфликтологическая мысли развивалась в рамках философии? 4.кие факторы лежали в основе эволюции конфликтологических взглядов в истории философии? 	ПР
3	Развитие отечественной конфликтологии.	<p>Занятие № 3</p> <p>Тема занятия: Развитие отечественной конфликтологии.</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Развитие конфликтологии в СССР. 2. Развитие конфликтологии в постсоветский период. 3. Практика посреднической деятельности по разрешению конфликтов. 4. Первые периодические издания, посвященные социальным конфликтам. <p>Проблемные вопросы:</p>	ПР

		<p>1. Как решалась проблема конфликта в марксистской философии? Как обосновывалась идея возможности преодоления острых конфликтов при социализме в советской философии?</p> <p>2. В чем отличия конфликтов, возникающих по трем разным формулам?</p> <p>3. Когда и где впервые были созданы конфликтологические центры? Когда и где появился первый центр по разрешению конфликтов в России?</p> <p>4. Развитие конфликтологии в нашей стране также активно развивалось, как и зарубежом? Обоснуйте мнение.</p>	
4	Общая теория конфликтов	<p>Занятие № 4</p> <p>Тема занятия: Типология и виды конфликтов. Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие конфликта 2. Сущность конфликта и его структура. 3. Проблема типологии конфликтов. 4. Классификация конфликтов. <p>Проблемные вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В чем состоит суть проблемы определения конфликта как категории конфликтологии? 2. Почему конфликт рассматривается как сложное многомерное явление? 3. В чем различие необходимых и достаточных условий возникновения конфликта? 4. В чем состоит различие общих и частных причин конфликтов? 5. Приведите пример конфликтной ситуации, возникшей в педагогическом процессе. 6. В чем причина разнообразия классификаций конфликтов? 7. Какая из обозначенных вами классификаций кажется вам наиболее приемлемой? 	У,Т
5	Функции конфликтов	<p>Занятие № 5</p> <p>Тема занятия: Функции конфликтов (на примере групповых конфликтов). Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие групповых конфликтов их классификация и функции. 2. Самооценка методом тестирования готовности к личному взаимодействию. 3. Назовите два основных типа групповых кон- 	ПР

		<p>фликтов.</p> <p>4.Перечислите особенности конфликта «личность – группа».</p> <p>5.Перечислите варианты конфликтов «личность – группа».</p> <p>6.Назовите формы проявления конфликтов между личностью и группой.</p> <p>7.Объясните понятие «групповая атрибуция».</p>	
6	<p>Сущность и структура конфликтов</p>	<p>Занятие № 6</p> <p>Тема занятия: Сущность конфликта и его причины.</p> <p>Вопросы для обсуждения</p> <p>1.Сущность конфликта и его структура.</p> <p>2.Классификация конфликтов</p> <p>3.Причины конфликтов.</p> <p>Проблемные вопросы:</p> <p>1.В чем состоит суть проблемы определения конфликта как категории конфликтологии?</p> <p>2.Почему конфликт рассматривается как сложное многомерное явление?</p> <p>3.В чем различие необходимых и достаточных условий возникновения конфликта?</p> <p>4.В чем причина разнообразия классификаций конфликтов?</p> <p>5.Какая из обозначенных вами классификаций кажется вам наиболее приемлемой (обоснуйте)?</p> <p>6. В чем состоит различие общих и частных причин конфликтов?</p> <p>7.Приведите пример конфликтной ситуации, возникшей в педагогическом процессе. Определите общие и частные причины конфликта.</p>	ПР
7	<p>Динамика конфликта.</p>	<p>Занятие № 7</p> <p>Тема занятия: Динамика конфликта.</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>1. Динамика развития конфликта и возможность его урегулирования на различных этапах конфликтного взаимодействия.</p> <p>2. Технологии рационального поведения в конфликте.</p> <p>3.Что понимают под технологиями эффективного общения в конфликте?</p> <p>4.Назовите основные содержательные аспекты процесса общения.</p> <p>5.Сформулируйте основное (существенное) противоречие процесса общения в конфликте.</p>	Т

		6.Сформулируйте психологический закон общения.	
8	Теории и стили поведения личности в конфликте.	<p>Занятие № 8</p> <p>Тема занятия: Теории и стили поведения личности в конфликте.</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. 2. Стратегии поведения в конфликте. 3. Характеристика основных стратегий поведения в конфликте. 4. Типы конфликтных личностей. 5. Стили поведения личности в конфликте. 	ПР

Примечание: У – устный опрос, Т – тестирование, ПР – практическая работа.

2.3.3 Лабораторные занятия.

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

2.3.4 Примерная тематика курсовых работ

Курсовые работы не предусмотрены учебным планом.

3. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

3.1. Основная литература

1.Современные представления о психической норме и патологии: Психологический, клинический и социальный аспекты / Московский институт психоанализа ; отв. ред. Н.Л. Белопольская. - М. : Когито-Центр, 2015. - 293 с. : табл., схем. - (Клиническая психология). - ISBN 978-5-89353-471-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430626>

2.Шавшаева, Л.Ю. Психолого-педагогическое обеспечение формирования эмоциональной культуры педагога в процессе повышения квалификации : учебно-методическое пособие / Л.Ю. Шавшаева. - М. : Флинта, 2014. - 53 с. - Библиогр.: с. 43-45. - ISBN 978-5-9765-2152-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279819>

3.2. Дополнительная литература

1.Васильева, О.С. Психология и культура здоровья: базовые понятия, концепции и подходы : учебное пособие для студентов вузов / О.С. Васильева, Ф.Р. Филатов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет», Факультет психологии. - Ростов-н/Д : Издательство Южного федерального университета, 2011. - 176 с. - ISBN 978-5-9275-0849-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241077>

2.Психическое здоровье личности : учебно-методический комплекс / . - М. : Директ-Медиа, 2013. - 96 с. - ISBN 978-5-4458-3445-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210552>

3.3. Периодические издания

1. Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. – URL: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=31831>

2. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. – URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/9665/udb/1270>
3. Вестник Санкт- Петербургского университета. Психология и педагогика. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/71233/udb/2630>
4. Вопросы психолингвистики. – URL: <http://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1373884>
5. Вопросы психологии. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79646/udb/4>
6. Научное мнение: психолого-педагогические и юридические науки : научный журнал. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=277851
7. Педагогика и психология образования. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79335/udb/1270>
8. Педагогико-психологические и медико-биологические проблемы физической культуры и спорта. – URL: <http://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1585469>
9. Психологический журнал. - URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/614/udb/4>
10. Психопедагогика в правоохранительных органах. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79773/udb/1270>
11. Человек. - URL: <http://dlib.eastview.com/browse/publication/484/udb/4>

4 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

4.1 Перечень информационных технологий

Компьютерное тестирование по итогам изучения разделов дисциплины. Проводится в компьютерном классе, оснащённом персональными ЭВМ и соответствующим программным обеспечением (ПО).

4.2 Перечень необходимого программного обеспечения

1. Офисный пакет приложений «ApacheOpenOffice»
2. Приложение позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «AdobeAcrobatReader DC»
3. Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель) «WindowsMediaPlayer».
4. Программа просмотра интернет контента (браузер) « GoogleChrome»
5. Офисный пакет приложений «LibreOffice»
6. Программа файловый архиватор «7-zip»
7. Двухпанельный файловый менеджер «FreeCommander»
8. Программа просмотра интернет контента (браузер) «MozillaFirefox»

4.3 Перечень информационных справочных систем

1. Федеральный центр образовательного законодательства: сайт. – URL: <http://www.lexed.ru>.
2. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. – URL: <http://www.fgosvo.ru>.
3. Научная электронная библиотека статей и публикаций «eLibrary.ru» : российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины, образования [база данных Российского индекса научного цитирования] : сайт. – URL: <http://elibrary.ru>.
4. Энциклопедиум [Энциклопедии. Словари. Справочники : полнотекстовый ресурс свободного доступа] // ЭБС «Университетская библиотека ONLINE» : сайт. – URL: <http://enc.biblioclub.ru/>.
5. ГРАМОТА.РУ – справочно-информационный интернет-портал. – URL: <http://www.gramota.ru>.
6. Электронный каталог Кубанского государственного университета и филиалов. – URL: <http://212.192.134.46/MegaPro/Web/Home/About>.

